



**AGO-135-2019**  
**16-10-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa, apartado actividades programadas, con el propósito evaluar la gestión para el otorgamiento del subsidio de incapacidades en el Área de Salud Heredia-Cubujuquí.

Los resultados del presente informe evidencian que la Comisión Regional Evaluadora de Licencias no ha efectuado supervisiones semestrales de las labores efectuadas a la Comisión Local Evaluadora de Incapacidades (CLEI) del nivel local.

Además, no se han establecido formalmente procedimientos para gestionar los usuarios del Sistema de Registro, Control y Pago de Incapacidades, que permita el control de acciones como asignación de nuevos usuarios, modificación de perfiles de acceso o inhabilitación en caso de ausencias prolongadas, cambio de unidad programática o retiro por pensión de los funcionarios del Área de Salud.

Es importante señalar que la CLEI no ha desarrollado estrategias que permitan analizar y racionalizar el comportamiento del otorgamiento del subsidio por enfermedad, así como del abordaje de las incapacidades que prolongadas.

Finalmente, se determinó que no se dispone de perfiles de acceso a la herramienta denominada “Cubo de Incapacidades”, lo que debilita las labores de esta comisión en la evaluación y el seguimiento de las variables que componen el otorgamiento del subsidio.

En virtud de los resultados se emite una recomendación dirigida a las autoridades de la Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Norte y cuatro a la Dirección Médica del Área de Salud Heredia-Cubujuquí, con la finalidad de fortalecer los procesos relacionados con el otorgamiento de incapacidades.