



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

ASF-146-2019
28-10-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en atención al Plan Anual Operativo del Área de Auditoría Servicios Financieros para el período 2019.

El mismo tuvo como objetivo determinar el avance en la implementación de los lineamientos priorizados de la Política de Sostenibilidad del Seguro de Salud.

Producto de la evaluación efectuada, se determinó que el 90% (18 de 20) de los lineamientos priorizados de la Política de Sostenibilidad del Seguro de Salud se encuentran vinculados en los planes tácticos gerenciales aprobados por la Gerencia General o en los planes presupuesto, quedando en proceso el 10% (2 de 20). Asimismo, se evidenciaron importantes esfuerzos por parte del equipo coordinador conformado a los efectos por el Gerente Financiero, en el desarrollo de actividades y establecimiento de directrices enfocadas en la implementación de los lineamientos, entre las cuales se encuentran la divulgación de la política a nivel institucional, conformación de equipos con representantes de las diferentes gerencias (enlaces), incorporación en los planes tácticos gerenciales de los lineamientos priorizados de la Política de Sostenibilidad (vinculación), entre otros.

Lo anterior requiere que la conducción, discusión y seguimiento de las acciones para la implementación de los lineamientos de la Política de Sostenibilidad, sea liderado al más alto nivel gerencial para poder alcanzar los resultados esperados en plazos razonables, y con una estructura y gestión de rendición de cuentas acorde con el nivel de los actores involucrados en esta labor.

En ese sentido, una participación más significativa por parte de la Gerencia General podría resultar fundamental para que la Política de Sostenibilidad del Seguro de Salud tenga los impactos esperados, tomando en consideración que cuando esta fue elaborada y aprobada por la Junta Directiva, aún no se había creado la citada gerencia.

Por lo antes expuesto, se plantean una serie de recomendaciones enfocadas en apoyar el proceso de implementación de los lineamientos priorizados de la Política de Sostenibilidad del Seguro de Salud, con el fin de que sean analizadas y ejecutadas por el Gerente Financiero de la forma que estime pertinente.