



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**ASS-152-2019**  
**29-10-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se originó en atención al Plan Anual Operativo 2019, del Área de Servicios de Salud con la finalidad de evaluar la gestión administrativa y clínica de la especialidad de Neurocirugía en los centros hospitalarios y red de servicios de salud.

Los resultados del estudio evidencian que la institución no dispone de un marco normativo que permita estandarizar y regular el funcionamiento de los servicios de Neurocirugía. Se evidenciaron documentos elaborados por la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud, sin embargo, no se obtuvo la fecha de su oficialización y divulgación, situación que ha conllevado a que los especialistas elaboren sus propios protocolos y guías de atención a nivel local.

La falta de acciones integrales de regulación y parametrización para el abordaje de las patologías de neurocirugía incide en el trabajo en red, por cuanto tampoco está definido que deben atender los hospitales regionales de acuerdo con sus insumos, infraestructura, instrumental, especialistas y personal asistencial, incidiendo en la resolución de las patologías e impactando en los resultados de la salud de los pacientes, ante posibles complicaciones; adicionalmente, engrosa la lista de espera de los hospitales nacionales, con padecimientos que pudieron y debieron resolverse en los hospitales regionales.

Otro factor asociado al accionar resolutivo para el manejo de las patologías neuroquirúrgicas, se relaciona con la falta de una estructura organizacional definida para la especialidad, por cuanto se observó que los hospitales se organizan en Servicios o Departamentos, según la complejidad conferida a cada centro médico; pero aún no se ha efectuado un análisis sobre las especialidades de mayor complejidad según riesgo, en el cual se contemplen aspectos como la cantidad de especialistas, listas de espera, infraestructura y equipamiento, entre otros, que permitan definir aquellas en las que sea necesario el diseño de una estructura organizacional.

Tampoco se evidenció la existencia de un diagnóstico institucional que permita establecer las condiciones de infraestructura, equipamiento y asistenciales que corresponderían a los servicios de neurocirugía a nivel institucional, afectando los principios de accesibilidad y oportunidad a los servicios asistenciales que la población requiere.

En lo que respecta a los especialistas que están por adquirir el derecho a la jubilación, se determinó que de 33 neurocirujanos que laboran para la institución, cuatro especialistas están entre 0 a 5 años para adquirir el derecho a la jubilación; seis están entre los 6 a 10 años; seis están entre los 11 a 15 años; cuatro entre los 16 a 20 años y 13 neurocirujanos superan los 21 años para



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

adquirir este derecho. Sin embargo, factores asociados a la cantidad de estudiantes que logran ingresar a la especialidad, duración del proceso de formación (seis años), separaciones o renunciaciones académicas, fuga hacia otras instituciones públicas o el sector privado, permiso laboral a extranjeros por parte del Colegio de Médicos y Cirujanos, han incidido en el proceso de planificar la formación de éstos.

En el tema de producción, se determinó que no existe una estándar en relación con los tiempos destinados por servicio para las actividades no médicas, médicas y asistenciales, que permita identificar aspectos de mejora para la utilización y aprovechamiento del horario contratado a los especialistas en neurocirugía, generando un impacto en la accesibilidad y oportunidad para la atención de los pacientes que se encuentran en lista de espera de un procedimiento.

De conformidad con la especialidad, el manejo de los plazos de la lista de espera se constituye en un aspecto medular que la Gerencia y sus centros de salud, deben de estar evaluando en forma sistemática para favorecer la prestación de los servicios de salud, en donde los pacientes que estén hospitalizados como en la lista de espera sean atendidos oportunamente, y con ello no se comprometa la salud y hasta la vida de los usuarios.