



RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en atención a las actividades contempladas en el Plan Anual Operativo de la Auditoría Interna 2019, en el apartado de Auditorías de Carácter Especial.

Como resultado de la evaluación se determinó la necesidad de fortalecer el Sistema de Información Estadístico en Salud por cuanto, se evidenció la falta de directrices internas, de asesoría y de supervisión, constituyéndose en las causas que originan que el Área de Salud de Moravia carezca de un Sistema de Información, fiable y de calidad, que soporte razonablemente la toma de decisiones.

Además, es necesario establecer estrategias y mecanismos de control que garanticen adecuadamente la funcionalidad de la información, garantizando la suficiencia de los datos que se consignan en el mismo, adicionalmente, el estudio evidenció que no se dispone, de planificación, o acciones estratégicas orientas al fortalecimiento de los boletines estadísticos en salud emitidos mensualmente, situación que podría repercutir en la gestión de los servicios de salud brindados por el Área de Salud de Moravia.

Aunado a lo anterior, los informes estadísticos efectuados mensualmente, no plasman un análisis sobre el comportamiento de los procesos, generando que la información disponible se interprete de diferentes formas, lo cual no garantiza que los usuarios finales puedan detectar adecuadamente oportunidades de mejora en los procesos ejecutados.

En virtud de lo expuesto, esta Auditoría ha formulado una serie de recomendaciones a efectos de garantizar que la Administración Activa establezca las herramientas necesarias para garantizar un funcionamiento razonable del Sistema de Información Estadístico en Salud, dirigidas a la Dirección Médica y al Área de Estadísticas en Salud del Área de Salud de Moravia, con el fin de que subsanen las debilidades señaladas.