



AGO-159-2019
04-11-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo del Área Gestión Operativa, en el apartado de actividades programadas para el 2019, con el propósito de evaluar la gestión de mantenimiento en el Área de Salud de Heredia Cubujuquí.

Los resultados del informe permitieron determinar aspectos de gestión, producción, control, planta física y equipamiento, entre otros, que presentan oportunidades de mejora.

Respecto a la planificación, el Área de Salud carece de un documento en el cual se establezcan los objetivos y metas en función de un análisis detallado de los recursos con los que se dispone, situación que imposibilita determinar que los resultados obtenidos al final del periodo se consideren buenos o por el contrario requieren ser fortalecidos.

No se logró evidenciar el uso adecuado de los informes técnicos aportados por diferentes entes colaboradores en cuanto al tema de mantenimiento.

Por otro lado, es necesario que se efectúe un mecanismo que garantice que los funcionarios utilicen el sistema SOCO que fue instalado recientemente y que viene a sustituir el uso de las boletas de control conservación y mantenimiento, este sistema de igual forma debe ser manejado de manera adecuada y oportuna, para disponer de información suficiente, de calidad y oportuna, referente a la gestión del mantenimiento.

Es necesario fortalecer la gestión de mantenimiento, en lo relacionado con la conservación y mantenimiento de planta física y equipo médico, por cuanto se determinaron equipos fuera de servicio y debilidades de mantenimiento básico.

Se evidenció, además, la existencia de subejecuciones de partidas por una inadecuada planificación, situación que podría afectar las próximas asignaciones.

En virtud de los resultados obtenidos, se han formulado cuatro recomendaciones, dirigidas a fortalecer los controles de mantenimiento, con el eventual beneficio en la atención de los pacientes a través de instalaciones y equipamiento en óptimas condiciones de funcionamiento.