



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-170-2019**  
**27-11-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se desarrolló en cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el propósito de evaluar la gestión médica-administrativa desarrollada en el Área de Salud Garabito, en materia de tecnologías de información y comunicaciones.

Los resultados del estudio han permitido evidenciar la necesidad de que la Dirección Médica y la Administración, del citado centro de salud, efectúen las gestiones administrativas necesarias y fortalezcan los mecanismos de control, con el propósito de subsanar las debilidades y requerimientos existentes en materia de tecnologías de información y comunicaciones, lo anterior, en concordancia con los objetivos institucionales, en busca de una oportuna atención de los usuarios.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización formuló nueve recomendaciones dirigidas a la Dirección Médica y Administración del Área de Salud Garabito, así como al Encargado del Centro de Gestión Informática del Área de Salud Orotina, quien les brinda apoyo en la gestión de TIC, para que subsanen las debilidades y riesgos señalados.