



ASS-156-2019
01-11-2019

RESUMEN EJECUTIVO

La evaluación se realizó en atención al programa de estudios especiales del Área de Servicios de Salud, del periodo 2019, con el objetivo de evaluar la gestión del Servicio de Consulta Externa del Hospital William Allen Taylor.

El análisis realizado evidencia la oportunidad de robustecer la gestión del Servicio de Consulta Externa, en aspectos como planificación del recurso humano, producción, uso de consultorios y listas de espera específicamente en el porcentaje de tiempo disponible para consulta externa según tiempo contratado, aprovechamiento de horas disponibles para consulta externa, información confiable de los registros relacionados a los consultorios, así como resolución de la lista de espera.

Las acciones realizadas por la Administración para gestionar lo descrito, no han sido las óptimas para lograr los parámetros establecidos a nivel institucional en lo relacionado con indicadores de consulta externa.

Es necesario para la obtención de resultados el adecuado registro de la información en el SIAC.

Finalmente es requerido enfocarse en mecanismos que permitan subsanar las debilidades evidenciadas por esta Auditoría en relación con el uso de los recursos disponibles, con el fin de fortalecer el Sistema de Control Interno e impactar de forma positiva la prestación de los servicios.

En virtud de los resultados del informe, se han emitido recomendaciones a la dirección del Hospital William Allen Taylor a fin de que se tomen las acciones correspondientes para subsanar las situaciones evidenciadas y fortalecer la gestión del Servicio de Consulta Externa.