



ASS-166-2019
21-11-2019

Resumen Ejecutivo

Se observa la permanencia de pacientes “Hospitalizados” en condición de preingreso en las diferentes Áreas funcionales del servicio de emergencias, tal situación se debe a que no se dispone del espacio suficiente en el servicio de hospitalización para recibir pacientes.

En la institución existe la modalidad de Hospital de día Polivalente (HDDP), con la limitante de que los hospitales de día se encuentran laborando en jornadas de 7 a 4 de lunes a viernes. La disponibilidad del recurso humano y los horarios de funcionamiento, no se están desarrollando en respuesta a las necesidades reales de cada hospital, ya que las estancias en dichos servicios continúan colapsadas de pacientes hospitalizados, o los del SEM con estancias prolongadas.

El presente estudio evidencia oportunidades de mejora relacionadas con la implementación de prácticas innovadoras como la Atención Especializada a Distancia, Alta Programada, Hospital de Día Polivalente, Atención Domiciliar y Hospitalización Domiciliar, Atención Diferenciada en el primer nivel.