



**ASS-172-2019**  
**29-11-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio se realizó en cumplimiento al plan anual operativo del año 2019, apartado de Actividades especiales del Área de Servicios de Salud de la Auditoría Interna.

De la revisión efectuada por esta Auditoría se evidenció que la actividad desarrollada en la especialidad de Ortopedia y Traumatología a nivel institucional está orientada al abordaje por medio de métodos médicos y/o quirúrgicos las patologías del aparato musculoesquelético, en lo que respecta a problemas originados en el ámbito: congénito, hereditario, inflamatorio, degenerativo, infeccioso, tumoral, traumáticos y neurológicos.

En la actualidad la CCSS, dispone de 117 médicos, los cuales laboran en 22 centros médicos, para atender las necesidades de la población. Para el primer semestre del 2019, la institución brindó 108 288 atenciones en la consulta externa especializada de Ortopedia y Traumatología, lo cual aproximadamente representó **₡ 5,613,325,056** (Cinco mil seiscientos trece millones trescientos veinticinco mil cincuenta y seis colones), siendo que para ese periodo se contabilizaron 18 326 citas perdidas (17%), de las cuales el 32% (5 833) fueron sustituidas y el 10% (11 362) representó Alta del total de citas brindadas. Los indicadores relacionados con la Gestión de hospitalización para la especialidad de Ortopedia, en la institución dispone de limitación considerando que estas métricas se consolidan de manera total o general para la sección de Cirugía.

En el presente estudio se determinaron aspectos de mejora en relación con: el direccionamiento de estratégico, inclusión de actividades en el plan táctico gerencial, fortalecimiento de la red de atención, estandarización de la normalización técnica, establecimiento de lineamientos e indicadores de evaluación, capacidad instalada, disponibilidad y distribución de recursos, rendimiento y producción de la consulta externa, y gestión de la lista de espera, aspectos que como un todo inciden en el desarrollo de actividades para la especialidad de ortopedia.

Considerando la naturaleza de la actividad y el análisis realizado, se determinó que el éxito de las estrategias, normas y procedimientos que se impulsen deben reflejarse en la atención de los pacientes y sobre todo en los funcionarios involucrados en las actividades, de tal manera que mantengan acciones consistentes para optimizar la gestión.

Por lo tanto, las actividades contempladas en la Gestión Administrativa (planificación, dirección, control, supervisión y evaluación) a desarrollar por las autoridades, deben garantizar y permear en la continuidad de los procesos, en observancia de las normas y mecanismos de control ya establecidos, siendo ello los elementos fundamentales en el éxito de la gestión y cambio.



La gestión actual debe de ser reconsiderada, con la finalidad de disponer de un enfoque innovador, ágil, y que responda en tiempo y forma a las necesidades y requerimientos de los pacientes, quienes con el paso del tiempo son más demandantes, mejor informados y presentan patologías de mayor complejidad. Es por ello, por lo que la Administración ante una situación de alerta debe considerar el fortalecimiento de la gestión gerencial y adoptar modelos de estructura operativa y funcional, planes tácticos, direccionamiento de actividades y acciones, articulación, y rendición de cuentas, que tengan relación con factores y/o aspectos determinantes que permitan mejorar la toma de decisiones respecto a la prestación de los servicios de salud.

Por consiguiente, el presente estudio evidencia oportunidades de mejora relacionadas con la gestión y direccionamiento de la especialidad de Ortopedia a nivel institucional, en donde se consideren políticas, estrategias, líneas de acción, maximización y dotación de recurso humano e infraestructura, y listas de espera, que favorezcan un abordaje integral respecto a las *“afecciones relacionados con la especialidad de Ortopedia”*.

Considerando lo anterior, esta Auditoría ha emitido una serie de recomendaciones a la Gerencia Médica a los efectos de analizar las situaciones expuestas en el presente informe, y adoptar las acciones que permitan fortalecer la calidad y oportunidad de la prestación de los servicios de salud para la especialidad de Ortopedia.