

ATIC-162-2019
07-11-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó según el Plan Anual Operativo 2019 del Área de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Auditoría Interna, con el fin de evaluar el cumplimiento de la Ley No. 6683 Derechos de Autor y Conexos relacionada a programas de cómputo en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

En ese sentido, los resultados del informe permitieron evidenciar la ausencia de un modelo de gestión integral orientado a la protección de los derechos de autor y conexos en programas de cómputo, lo anterior, debido a que no existe asignación de responsabilidades, roles e instancias formalmente establecidas encargadas de abordar el tema.

En concordancia con lo anterior, se comprobó la necesidad de la Institución de diseñar y/o actualizar la normativa interna con sus respectivos mecanismos de control, a fin de salvaguardar los recursos de tecnológicos correspondiente a software, los cuales podrían estar expuestos a riesgos asociados a la protección de creaciones intelectuales, debido a su interrelación tanto de usuarios internos como a proveedores externos.

Lo descrito en párrafos anteriores evidencia debilidades en los procesos de inscripción de sistemas de información autoría de la Caja Costarricense del Seguro Social, es por ello que al momento de la presente evaluación, no existía ningún software institucional inscrito ante el Registro Nacional de Derechos de Autor y Conexos, según los términos establecidos en la Ley No. 6683 y su reglamento.

Otro aspecto evidenciado es la carencia de un inventario integral, el cual funcione como herramienta para el control total sobre las licencias de los programas informáticos adquiridos por parte de todas las unidades programáticas, de manera que se disponga de mecanismos unificados en apoyo a la protección del patrimonio de la CCSS.

Finalmente, se comprobó la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación en la Caja referentes a ese respaldo, lo cual contribuiría eventualmente con la disminución de prácticas no alineadas al marco normativo en esta materia.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Fiscalización ha solicitado a la Administración Activa, se adopten acciones concretas para la atención a las recomendaciones insertas en el presente informe.