



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
AUDITORIA INTERNA
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888
Apdo.: 10105

AGO-186-2019
11-12-2019

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se realizó en cumplimiento de las actividades especiales contempladas en el Plan Anual Operativo 2019 de la Auditoría Interna, con el fin de determinar la veracidad de los hechos señalados en las denuncias DE-86-2019 y DE-120-2019, sobre presuntas irregularidades en materia de recursos humanos en la Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Chorotegea.

Los resultados de la evaluación permitieron determinar aspectos que son susceptibles de mejora en cuanto a los procedimientos realizados para el reclutamiento de personal y el fortalecimiento del principio de transparencia en los procesos de selección de funcionarios.

Así mismo, se determinó que la Administración no dispone de un registro de elegibles actualizado, situación que eventualmente puede generar un ambiente de control ineficaz para la selección del personal de cada servicio.

Por otra parte, se considera importante se ejerza una supervisión constante sobre el desarrollo de los procesos, transacciones y operaciones que realizan los funcionarios, con el propósito de asegurar que las labores se realizan de conformidad con la normativa y las disposiciones internas y externas vigentes.

En virtud de lo expuesto, este Órgano de Control y Fiscalización formuló 3 recomendaciones dirigidas a las autoridades de la Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Chorotegea, con el fin de atender las causas y subsanar las debilidades señaladas en el presente informe.