



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
AUDITORIA INTERNA  
Tel.: 2539-0821 - Fax.: 2539-0888  
Apdo.: 10105

**AGO-199-2019**  
**18-12-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se realizó de conformidad con el Plan Anual de Trabajo 2019 del Área Gestión Operativa de la Auditoría Interna, con el objetivo de evaluar la brecha en materia de recurso humano en el hospital San Rafael de Alajuela.

Los resultados de la evaluación evidenciaron que, durante los últimos tres años, en el hospital San Rafael de Alajuela han realizado reiteradas solicitudes de recurso humano profesional y técnico, específicamente 306 plazas, basados en el cumplimiento de normas de habilitación hospitalaria, en el traslado de médicos especialistas del área de salud Alajuela Norte - Clínica Dr. Marcial Rodríguez Conejo, en pagos por tiempo extraordinario, riesgos laborales y crecimiento de la producción, principalmente. No obstante, durante ese período se dotó de 105 plazas, con énfasis en códigos de médicos especialistas y generales, personal de Enfermería y de Redes, pero no acorde con los planteamientos del centro médico. Sin embargo, la limitación de recursos financieros de la institución, así como las políticas de crecimiento de plazas, no permiten satisfacer las necesidades de la red de hospitales y áreas de salud del país, por lo cual, es conveniente un análisis y priorización local donde se considere la implementación de herramientas tecnológicas como sustitución de procesos manuales y hasta la eventual contratación de servicios administrativos, entre otros orientados a la reducción de costos.

De acuerdo con lo anterior, se recomendó a las autoridades locales del hospital San Rafael de Alajuela, actualizar los estudios de las plazas que sean prioritarias e indispensables para la prestación de los servicios médicos y administrativos, para su posterior solicitud ante las instancias institucionales respectivas.