



**ASAAI-220-2019**  
**19-12-2019**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio se efectuó en atención del plan anual operativo del Área de Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura para el 2019, con el propósito de evaluar del proceso de rebajo automático de incapacidades a los empleados de la C.C.S.S.

Del análisis efectuado se determinaron debilidades en temas relacionados con los pagos y rebajos de incapacidades de los funcionarios institucionales.

Se determinó que la institución dispone de normativa que operativiza el pago y rebajo de incapacidades a los funcionarios de la Caja Costarricense de Seguro Social, sin embargo, se evidencian situaciones en el quehacer de las unidades de gestión de recursos humanos que ameritan la atención de las autoridades competentes, entre los aspectos que preocupan a este órgano de fiscalización se pueden citar lo relacionado al rebajo de incapacidades simultaneas en el sistema de planilla institucional, que a la postre podría hacer incurrir a la institución en daño patrimonial, y ocasiona procedimientos adicionales de recuperación de salarios.

Otra situación evidenciada, se relaciona con los funcionarios que disfrutan de pensión por fallecimiento de conyugue, lo que ocasiona que el sistema no genere el pago de manera automática, con el riesgo que prescriba su pago al funcionario y por ende reclamos de naturaleza laboral.

En síntesis, lo desarrollado en el presente estudio evidencia que, en materia de incapacidades la Caja Costarricense de Seguro Social requiere evolucionar sus sistemas de captura de datos y atender deficiencias importantes de control interno que podrían generar responsabilidades y reclamos administrativos y laborales para la institución.

En ese sentido, se recomendó a la Dirección de Administración y Gestión de Personal analizar cada uno de aspectos citados y determinar la factibilidad de implementar mejoras en los sistemas de información actuales, así como, el proceso de trámite que rige actualmente y que afecta la gestión de las oficinas de recursos humanos, con el objetivo de actualizarlos y presentados a los niveles de competencia según sea el marco regulatorio.