

AI-311-2021
15 de febrero de 2021

Doctora

Roxana Usaga Carrasquilla, Directora

DIRECCIÓN DE RED INTEGRADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL NORTE-2299

Doctora

Priscila Balmaceda Chaves, Directora General

HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL - 2208

Estimadas señoras:

ASUNTO: Remisión Reporte N° 2 “Micro planificación y priorización de los grupos de vacunación Hospital San Vicente de Paúl” del Informe AGO-006-2021 “Auditoría de carácter especial sobre el proceso institucional de vacunación COVID-19”.

Se remite Reporte N° 2 denominado “Micro planificación y priorización de los grupos de vacunación en el Hospital San Vicente de Paúl” del Informe AGO-006-2021, que forma parte de la fiscalización, control y asesoría que realiza esta Auditoría sobre el cumplimiento de los protocolos y el control interno en el proceso de vacunación COVID-19, a nivel institucional.

De acuerdo con los lineamientos internos establecidos en lo referente a la comunicación de resultados de las evaluaciones relacionadas con el proceso de vacunación COVID-19, basados en la metodología de Auditoría Ágil, se adjunta el reporte indicado, con el objetivo de dar a conocer los resultados de los procedimientos aplicados por esta Auditoría, específicamente en el Hospital San Vicente de Paúl, en la revisión del proceso de vacunación durante el período comprendido entre el 4 y el 8 de enero de 2021, ampliándose en los casos en que se consideró pertinente.

Al respecto, a partir de la revisión efectuada por esta Auditoría Interna, se verificó la aplicación de 450 dosis en el periodo evaluado, evidenciando oportunidades de mejora en el proceso de micro planificación, en aspectos como la socialización oportuna del cronograma de vacunación entre las Jefaturas de Servicio, incumplimiento en el cronograma de vacunación elaborado, así como en la vacunación de trabajadores que no se encontraban laborando debido a que estaban de vacaciones, incapacitados, con permisos o cese de nombramiento o ya sea, que laboran en otros centros médicos.

Por su parte, se determinó la aplicación de la vacuna a 47 personas sin que eventualmente el centro de salud se haya ajustado a los lineamientos de priorización, por cuanto en los primeros tres días de vacunación (4, 5 y 6 de enero de 2021), se aplicó la dosis a 9 funcionarios de la Dirección General, Jefatura de Consulta Externa y Dirección de Enfermería que no se encontraban programados de acuerdo con el cronograma de vacunación, sino que les correspondía en fechas posteriores. Adicionalmente, se vacunó a 34 trabajadores mientras disfrutaban de vacaciones, permiso (con y sin goce de salario) o se encontraban incapacitados; así como a 4 personas que están laborando en otras unidades de la Institución como Gerencia General, Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Norte, Área Salud San Rafael de Heredia, Área de Salud Santo Domingo y el CENARE, aspectos que podrían ser improcedentes al amparo de la normativa vigente sobre este tema.

Sobre los trabajadores que no estaban desarrollando actividades de atención en el centro de salud en el momento que recibieron la vacuna, se debe indicar que la Administración no realizó las acciones de coordinación y control para que una vez que retornen a sus funciones, el equipo de vacunación ejecute lo correspondiente para programar la aplicación de la vacuna contra la enfermedad COVID-19, garantizando así que se otorgue prioridad al personal de primera línea en atención activo, de conformidad con el orden establecido institucionalmente.

Los resultados evidencian que la institución ha venido realizando esfuerzos importantes en el establecimiento de lineamientos para la ejecución del proceso de vacunación para la prevención del COVID-19, no obstante, **dado que hay situaciones en las cuales la aplicación de la vacuna no se ajustó a los criterios establecidos técnicamente por las autoridades competentes**, es necesario que esa Administración Activa, conforme las potestades y competencias conferidas, valore los resultados expuestos al amparo del ordenamiento jurídico vigente, y efectúen las acciones inmediatas requeridas, así como, las investigaciones que correspondan para determinar la verdad real de los hechos y, en caso de proceder, se establezcan responsabilidades, administrativas, legales o de otra índole, acciones que serán informadas oportunamente a este órgano de control y fiscalización.

De acuerdo con lo conversado con la Directora de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Central Norte, esta Auditoría, basada en la metodología establecida, estará realizando seguimiento a las acciones que se lleven a cabo para atender las situaciones expuestas en este reporte, a fin de que dichas acciones sean consideradas previo a la emisión del informe de auditoría final. La reunión virtual para estos efectos, según lo acordado, se realizará el jueves 4 de marzo de 2021, de 8:30 a.m. a 9:30 a.m. en el siguiente link de acceso: [Haga clic aquí para unirse a la reunión](#), quedando formalmente convocadas a la actividad.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA

Lic. Olger Sánchez Carrillo
Auditor

OSC/EAM/MASR/ALGC/fmr

Anexo: (1)

1. Reporte N° 2 "Micro planificación y priorización de los grupos de vacunación en el Hospital San Vicente de Paúl"

C. Dr. Román Macaya Hayes, Presidente Ejecutivo.
Dr. Roberto Cervantes Barrantes, Gerente General.
Dr. Mario Ruiz Cubillo, Gerente Médico.
Dr. Eduardo Cambroner Hernández, Director de Red de Servicios de Salud.
Licda. Xinia Fernández Delgado, Directora de Comunicación Organizacional.
Auditoría

Referencia-ID-49269