

AI-354-2021
18 de febrero de 2021

Doctor

Armando Villalobos Castañeda, Director

DIRECCIÓN DE RED INTEGRADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL SUR-2399

Doctora

María Eugenia Villalta Bonilla, Directora General

HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR- 2307

Estimado señores

ASUNTO: Remisión Reporte N° 3 “Micro planificación y priorización de los grupos de vacunación en el Hospital William Allen Taylor” del Informe AGO-006-2021 “Auditoría de carácter especial sobre el proceso institucional de vacunación COVID-19”.

Se remite Reporte N° 3 denominado “Micro planificación y priorización de los grupos de vacunación en el Hospital William Allen Taylor” del Informe AGO-006-2021, que forma parte de la fiscalización, control y asesoría que realiza esta Auditoría sobre el cumplimiento de los protocolos y el control interno en el proceso de vacunación COVID-19, a nivel institucional.

De acuerdo con los lineamientos internos establecidos en lo referente a la comunicación de resultados de las evaluaciones relacionadas con el proceso de vacunación COVID-19, basados en la metodología de Auditoría Ágil, se adjunta el reporte indicado, con el objetivo de dar a conocer los resultados de los procedimientos aplicados por esta Auditoría, específicamente en el Hospital William Allen Taylor, en la revisión del proceso de vacunación durante el período comprendido entre el 5 y el 8 de enero de 2021, ampliándose en los casos en que se consideró pertinente.

Al respecto, a partir de la revisión efectuada por esta Auditoría Interna, se verificó la aplicación de 200 dosis en el período evaluado, evidenciando oportunidades de mejora en el proceso de micro planificación, en aspectos como la priorización en la inmunización a personal de apoyo administrativo y asistencial que no brindan atención directa a pacientes, lo cual ocasionó que se vacunaran funcionarios que integran el Equipo de Respuesta Rápida antes que el personal del Servicio de Emergencias, siendo importante destacar que ese equipo se encuentra integrado por las Direcciones Médica y Administrativa, Coordinador del Comité de Emergencias, jefaturas médicas y administrativas, jefatura de Laboratorio Clínico y coordinación de epidemiología.

Por su parte, se determinó la aplicación de la vacuna a 9 personas sin que eventualmente el centro de salud se haya ajustado a los lineamientos de priorización, por cuanto la programación realizada no cumplió con los criterios indicados por la Comisión Nacional de Vacunación y Epidemiología, en relación con el riesgo de contagiarse y contagiar a otras personas, por cuanto, se vacunó personal de apoyo y médico que sus funciones sustantivas en la jornada ordinaria son de tipo administrativo, independientemente de que ocasionalmente realicen actividades asistenciales en tiempo ordinario o extraordinario y algunos incluso no están relacionadas con atención directa de pacientes como secretarías, Directora Administrativa Financiera y Directora de Enfermería.

Los resultados evidencian que la institución ha venido realizando esfuerzos importantes en el establecimiento de lineamientos para la ejecución del proceso de vacunación para la prevención del COVID-19, no obstante, **dado que hay situaciones en las cuales la aplicación de la vacuna no se ajustó a los criterios establecidos técnicamente por las autoridades competentes**, es necesario que esa Administración Activa, conforme las potestades y competencias conferidas, valore los resultados expuestos al amparo del ordenamiento jurídico vigente y realice las investigaciones que correspondan para determinar la verdad real de los hechos y, en caso de proceder, se establezcan responsabilidades, administrativas, legales o de otra índole, acciones que serán informadas oportunamente a este órgano de control y fiscalización.

De acuerdo con la coordinación realizada, esta Auditoría, basada en la metodología establecida, estará realizando seguimiento a las acciones que se lleven a cabo para atender las situaciones expuestas en este reporte, a fin de que dichas acciones sean consideradas previo a la emisión del informe de auditoría final. La reunión virtual para estos efectos, según lo acordado, se realizará el 10 de marzo de 2021 a las 9:00 a.m., en el siguiente link de acceso **Haga clic aquí para unirse a la reunión**, quedando formalmente convocada esta actividad.

Atentamente,

AUDITORÍA INTERNA

Lic. Olger Sánchez Carrillo
AUDITOR

OSC/EAM/MASR/ALGC/fmr

Anexo: (1)

1. Reporte de Áreas de Mejora.

C. Dr. Román Macaya Hayes, Presidente Ejecutivo.
Dr. Roberto Cervantes Barrantes, Gerente General.
Dr. Mario Ruiz Cubillo, Gerente Médico.
Dr. Eduardo Cambrónero Hernández, Director de Red de Servicios de Salud.
Licda. Xinia Fernández Delgado, Directora de Comunicación Organizacional.
Auditoría

Referencia-ID-49856