



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

GERENCIA MÉDICA

DIRECCIÓN PROYECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

UP.2915

AREA DE SOPORTE ESTRATÉGICO DE SERVICIOS DE SALUD

DR. ALBÁN DE LA O ESPINOZA

JEFE

GERENCIA MEDICA

Setiembre 2018

RESULTADOS DE LA GESTIÓN.**REFERENCIA SOBRE LA LABOR SUSTANTIVA INSTITUCIONAL O DE LA UNIDAD A SU CARGO.****1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL ÁREA DE SOPORTE ESTRÉGICO DE SERVICIOS DE SALUD ADSCRITA A LA DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

El Área de Soporte Estratégico de Servicios de Salud adscrita a la Dirección de Proyección de Servicios de Salud (DPSS) tiene como función general vigente: *“Es el responsable de la asesoría técnica, el control y la evaluación de los servicios de salud, desde la perspectiva administrativa, entendida como el proceso que involucra el análisis de la situación actual de los servicios de salud en cuanto a recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos, en la prestación de los servicios de salud. Adicionalmente, le corresponde el desarrollo del Sistema de Control Interno Gerencial, que según la Ley 8292 debe implementarse en cada una de sus dependencias, para lo cual otorga la asesoría y capacitación necesaria para la implementación y desarrollo local; así como la evaluación de su ejecución. Y le corresponde la investigación en tecnologías médicas, el establecimiento de especificaciones, normas y parámetros, con la finalidad de disponer de los insumos requeridos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.”*, y entre sus competencia desarrolla estudios, análisis y criterios técnicos, fundamentados en el análisis de los servicios y su proyección, para apoyar la toma de decisiones de la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, a la Gerencia Médica y de otras autoridades institucionales, a continuación se describen los objetivos específicos:

1. Elaborar proyectos y estudios específicos en las instancias de la Gerencia Médica, que permita el fortalecimiento de la gestión de estas unidades de trabajo.
2. Emitir criterio técnico a los estudios de nuestra competencia, con el fin de apoyar la toma de decisiones de las autoridades correspondientes.
3. Orientar y asesorar en temas de competencia del Área (control interno, simplificación de trámites, temas específicos, entre otros) para el desarrollo de las gestiones de la Gerencia Médica.
4. Fortalecer el sistema de control interno de forma integral en todos los niveles de la organización.
5. Fortalecer el Sistema de Control Interno de la Gerencia Médica para la mejora de la gestión y minimizar los riesgos.
6. Atender las recomendaciones de la Auditoría Interna, de nuestra competencia, con el fin de apoyar la toma de decisiones de las autoridades correspondientes.

ESTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO AL INICIO Y AL FINAL

El propósito del informe de resultados es conocer el desempeño de los sistemas de control interno en la Caja Costarricense de Seguro Social e identificar aspectos a mejorar en el ámbito institucional.

Según el Instrumento de Autoevaluación el Sistema de Control Interno para el periodo 2009, se desprende que la Dirección generó los siguientes resultados:

Puntaje Global Obtenido			
Item	Cumple (%)	No Cumple (%)	Calificación Madurez del SCI
Sistema de Control Interno	84%	16%	Avanzada

Para el año 2009 la unidad era una dependencia bastante nueva y le faltaba desarrollar herramientas e instrumentos que le permitieran llevar el pulso a la gestión. Con respecto a los dos temas que más preocupaban en su momento, fueron: los manuales de procedimientos y los sistemas de información; en cuanto a los manuales de procedimientos como el insumo fundamental para ejercer las funciones adecuadamente y con la orientación hacia los objetivos, es por ello tan importantes. El otro aspecto los sistemas de información, necesarios para todas las actividades que llevamos a cabo, razón por la cual se realizaron grandes esfuerzos para la adquisición de la comunicación vía internet a fin de mejorar la gestión en este campo

De acuerdo a la herramienta para la Autoevaluación de la Gestión para el periodo 2017, el resultado de la autoevaluación de acuerdo a las 20 enunciados evaluados fue:

- Gestión de Mejora 100%
- Documentación 95%
- Divulgación 83%

ACCIONES EMPRENDIDAS PARA ESTABLECER, MANTENER, PERFECCIONAR Y EVALUAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, AL MENOS DURANTE EL ÚLTIMO PERIODO.

De los 20 enunciados evaluados, se priorizaron tres, a saber:

Atiende las recomendaciones, disposiciones u observaciones de la Auditoría Interna, otras unidades de control y fiscalización.

- Se ha dado el seguimiento. El cumplimiento ha sido menor al esperado. Se ha tenido que priorizar., como parte del seguimiento se planificó verificar el grado de cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Auditoría para determinar el cumplimiento, incumplimiento o estado en que se encuentran las recomendaciones emitidas y aceptadas, para así de ser posible asignar a más funcionarios.

Gestiona el recurso humano requerido para las actividades de acuerdo a los lineamientos institucionales. (Gestión del recurso humano, planificación, reclutamiento, selección, motivación, promoción, evaluación del desempeño, capacitación) .

- Según la capacidad operativa se tienen claramente determinadas las funciones. Algunas de las funciones se realizan en equipo cuando es necesario. Formalmente definidas las competencias según funciones de cada uno de los miembros. Realizar la solicitud de recursos formalmente. Se cuenta con funcionarios capacitados.

Debe considerarse la viabilidad de realizar rotación de labores, que los funcionarios cuentan con el mismo perfil del puesto y competencias.

- Según competencias y tareas afines entre los funcionarios, se procurará implementar la rotación sistemática de las labores siempre y cuando la naturaleza de las labores lo permita. Todos los funcionarios poseen sus funciones por escrito. Manual de la Dirección. Formalmente definidas las competencias según funciones de cada uno de los miembros.

DETALLE DE LAS COMPETENCIAS ASIGNADAS AL ÁREA DE SOPORTE ESTRATÉGICO DE SERVICIOS**DE SALUD**

Resultados finales que genera la unidad	Descripción de cada resultado final	Fundamento legal o normativo	Usuario de cada resultado	Unidades con las que coordina para generar cada resultado
Proyectos de Fortalecimientos de los servicios de salud	El proyecto, esta conformado por: a)- Análisis de situación actual (caracterización del establecimiento, perfil epidemiológico, carga de enfermedad, etc). B)- Análisis de oferta y demanda (producción, poblaciones, etc). C)- Costos de operación, d)- Proyecciones, d)- Propuesta final.	Solicitudes del nivel gerencial, Acuerdos Específicos de Junta de Directiva Institucional, Auditoría Interna y "Actualización del análisis general evaluativo de la reestructuración organizacional de la Gerencia Médica y la elaboración de los Manuales de Organización de las Direcciones adscritas.	Establecimientos de Salud (Hospitales, Centros especializados y Áreas de Salud).	Unidades locales (establecimientos de salud), Direcciones Regionales de Servicios de Salud, Direcciones adscritas a la Gerencia Médica, Dirección de Planificación Institucional, Direcciones adscritas a las Gerencias de Infraestructura y tecnologías, Financiera, Administrativa y Logística)
Estudios Especiales	Recopilación y revisión de antecedentes, análisis e interpretación de datos, análisis de alternativas o escenarios y propuesta final.	Solicitudes del nivel gerencial, Acuerdos Específicos de Junta de Directiva Institucional, Auditoría Interna y "Actualización del análisis general evaluativo de la reestructuración organizacional de la Gerencia Médica y la elaboración de los Manuales de Organización de las Direcciones adscritas.	Servicios específicos de prestación de salud (farmacia, laboratorios, centros específicos, otros)	Unidades locales (establecimientos de salud), Direcciones Regionales de Servicios de Salud, Direcciones adscritas a la Gerencia Médica, Dirección de Planificación Institucional, Direcciones adscritas a las Gerencias de Infraestructura y tecnologías, Financiera, Administrativa y Logística)
Criterios Técnicos	Informes finales del trabajo desarrollado de diferente índole y naturaleza.	Solicitudes del nivel gerencial, Acuerdos Específicos de Junta de Directiva Institucional, Auditoría Interna .	Servicios específicos de prestación de salud (farmacia, laboratorios, centros específicos, otros)	Unidades locales (establecimientos de salud), Direcciones Regionales de Servicios de Salud, Direcciones adscritas a la Gerencia Médica, Dirección de Planificación Institucional, Direcciones adscritas a las Gerencias de Infraestructura y tecnologías, Financiera,

Resultados finales que genera la unidad	Descripción de cada resultado final	Fundamento legal o normativo	Usuario de cada resultado	Unidades con las que coordina para generar cada resultado
				Administrativa y Logística)
Comisiones con productos específicos	Informes finales del trabajo desarrollado en comisiones de diferente índole y naturaleza. Se participa por instrucción del Despacho de Gerencia Médica	Instrucciones gerenciales, de junta Directiva	Gerencia Médica	Unidades involucradas en el asunto de la Comisión: Direcciones de Sede, Direcciones regionales de Servicios de Salud, Centros Especializados, Programas y Proyectos específicos, Hospitales Nacionales, especializados, Áreas, Subáreas y otros Servicios
Atención de Recomendaciones de Informes de Auditoría	Informes finales del trabajo desarrollado de diferente índole y naturaleza.	Instrucciones gerenciales y de Auditoría Interna	Gerencia Médica	Unidades involucradas en el asunto del Informe de Auditoría: Direcciones de Sede, Direcciones regionales de Servicios de Salud, Centros Especializados, Programas y Proyectos específicos, Hospitales Nacionales, especializados, Áreas, Subáreas y otros Servicios

LOGROS 2009 A 2018

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Análisis Técnico sobre la creación de una unidad de cuidados especiales en el CENARE	2009-2011
Diagnóstico situacional y propuesta organizacional del Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos	2009-2011
Modelo Funcional y Organizacional Servicio de Farmacia Hospitales CCSS	2009-2011

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Modelo Funcional y Organizacional Servicio de Farmacia Áreas de Salud CCSS	2009-2011
Rediseño proceso de adquisición de reactivos de Laboratorio	2009-2011
Diagnóstico situacional y propuesta funcional Psicología CCSS	2009-2011
Proyecto de Fortalecimiento y modernización de la Gestión Técnica Administrativa del Banco Nacional de Sangre	2009-2011
Propuesta de una estrategia de atención en Red para las personas con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama	2009-2011
Informe sobre atención a disposición 4.2 del Informe de Auditoría DFOE-SOC-07-2009, Proceso de Planeación y Evaluación del Sub-portafolio de Proyectos de Equipamiento de la CCSS	2009-2011
Análisis técnico sobre pertinencia de establecer Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal en el HCG	2009-2011
Proyecto de Fortalecimiento y Modernización de la Organización y Funcionamiento de la Clínica Oftalmológica	2009-2011
Proyecto de Fortalecimiento y Modernización de la Gestión Técnica y administrativa del Centro Nacional de Citologías	2009-2011
Informe Preliminar Torre de Cuidados Críticos HNN	2009-2011
Criterio técnico sobre documento final "Modelo Organizacional y Funcional de los servicios de Farmacia a nivel institucional".	2012-2013
Análisis técnico sobre pertinencia de realizar artroscopías y reemplazos articulares en Hospitales Regionales y Periféricos de la Institución.	2012-2013
Análisis técnico sobre pertinencia de establecer clínicas de Soporte Nutricional en los Hospitales de la CCSS.	2012-2013
Análisis Técnico sobre la pertinencia de establecer una UCI Neonatal en el HCG.	2012-2013
Análisis Técnico sobre la pertinencia de establecer una Unidad de Epidemiología en el HSJDD	2012-2013
Criterio técnico sobre utilización del sistema de referencia-contrarreferencia	2012-2013

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
en la atención farmacéutica en la CCSS.	
Criterio técnico sobre la pertinencia de habilitar camas en el Hospital San Carlos.	2012-2013
Análisis técnico sobre la pertinencia de habilitar Clínica del Dolor en el CAIS Buenos Aires de Puntarenas.	2012-2013
Fortalecimiento y elevación del nivel de complejidad y capacidad resolutive del Hospital de las Mujeres.	2012-2013
Fortalecimiento de los servicios de salud del CAIS Buenos Aires.	2012-2013
Estudio de Caracterización de la Oferta y Demanda de Servicios de Salud de la Región Brunca, enfocado a los Hospitales San Vito y Golfito	2012-2013
Estudio de Caracterización de la Oferta y Demanda de Servicios de Salud del Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos	2012-2013
Proyecto de infraestructura del Servicio de Emergencias del Hospital San Carlos.	2012-2013
Proyecto de Detección Temprana de la Sordera.	2012-2013
Estudio de Caracterización de la Oferta y Demanda de los servicios de salud para la nueva infraestructura del Hospital Monseñor Sanabria.	2012-2013
Estimación de costos de operación de CAIS Puriscal.	2012-2013
Informe de Seguimiento de recomendación 1 del Informe de Auditoría ASS-147-2012 en relación al Control Interno del Servicio de Gineco-obstetricia del Hospital San Francisco de Asís de Grecia.	2012-2013
Análisis de situación y propuesta de mejora del Servicio de Emergencias del Hospital de Guápiles.	2012-2013
Análisis técnico sobre la pertinencia de que la CCSS asuma las Áreas de Salud actualmente administradas por la UCR.	2012-2013
Proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud del Hospital de Guápiles.	2012-2013
Criterio Técnico "Criterio técnico sobre la pertinencia de habilitar clínica del dolor en el CAIS Buenos Aires"	2014-2015

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Criterio Técnico "Plan Funcional de la nueva infraestructura del Hospital de Turrialba"	2014-2015
Criterio Técnico "Plan Funcional Proyecto de infraestructura del AS Osa"	2014-2015
Criterio Técnico "Análisis técnico sobre la pertinencia de establecer una clínica de control del dolor y cuidados paliativos en el AS Buenos Aires de Puntarenas"	2014-2015
Criterio Técnico "Criterio técnico sobre la pertinencia de habilitar clínica del dolor en el CAIS Buenos Aires"	2014-2015
Criterio Técnico "Análisis Técnico sobre la pertinencia de establecer una Unidad de Epidemiología en el HSJDD"	2014-2015
Criterio Técnico "Análisis Técnico sobre la pertinencia de establecer una UCI Neonatal en el HCG"	2014-2015
Criterio Técnico "Análisis técnico sobre la pertinencia de establecer un Hospital en el cantón de Sarapiquí"	2014-2015
Estudio Especial "Análisis de situación y propuesta de mejora del servicio de Urgencias del hospital Tony Facio Castro de Limón"	2014-2015
Proyecto "Proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud del Hospital Guápiles"	2014-2015
Proyecto "Proyecto de Fortalecimiento de los servicios de salud del Hospital Guápiles" (versión actualizada)	2014-2015
Proyecto "Estudio de Caracterización de la Oferta y Demanda para la nueva infraestructura del Hospital Monseñor Sanabria de Puntarenas"	2014-2015
Proyecto "Fortalecimiento de Servicios de Salud y nueva infraestructura C.A.I.S. de Buenos Aires"	2014-2015
Revisión propuesta de establecimiento de una Unidad de Cuidados Especiales en el CENARE	2014-2015
Criterio Técnico sobre construcción y equipamiento AS Osa	2016-2017
Elaboración Plan Implementación proyecto de fortalecimiento de los servicios de las AS del cantón de Sarapiquí	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Criterio técnico sobre la implementación de una cocina periférica en el Servicio de Emergencias del Hospital San Carlos	2016-2017
Criterio técnico sobre la pertinencia de trasladar el TAC HNN al Hospital Monseñor Sanabria	2016-2017
Criterio Técnico: Revisión Programa Funcional nueva infraestructura Hospital William Allen de Turrialba	2016-2017
Criterio Técnico sobre Cuidados Paliativos Geriátricos en el Hospital San Rafael de Alajuela	2016-2017
Criterio Técnico sobre Programa Funcional Servicio de Emergencias del Hospital San Carlos	2016-2017
Revisión Plan Funcional Hospital William Allen Turrialba	2016-2017
Revisión Plan Funcional Hospital Monseñor Sanabria	2016-2017
Revisión Plan Funcional Servicio de Emergencias del Hospital San Carlos	2016-2017
Revisión Plan Funcional Servicio Patología Hospital México	2016-2017
Propuesta infraestructura prototipo para las áreas de salud Naranjo, Alajuela Oeste, Santa Bárbara de Heredia y San Isidro de Heredia	2016-2017
Revisión, propuesta y aval de la plantilla de recurso humano de las áreas de salud de Montes de Oca, Curridabat y San Diego, Concepción y San Juan (compra de servicios a terceros)	2016-2017
Asignación de plaza de Médico Radiólogo en el servicio de Patología Hospital de Limón	2016-2017
Rango de Edad Población Directa e Indirecta del Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva	2016-2017
Propuesta distribución de cargas de trabajo. DRSS	2016-2017
Servicio de Anatomía Patológica Hospital de San Carlos (Morgue)	2016-2017
Estudio Especial "Estudio de costos de operación de áreas de salud bajo modalidad compra servicios de salud por terceros"	2016-2017
Estudio Especial "Estudio del Área de Salud de la Fortuna de San Carlos	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Proyecto "Planificación y desarrollo del Centro de atención de personas con enfermedad mental en conflicto con la Ley"	2016-2017
Proyecto "Análisis Técnico sobre situación actual de Servicio de Odontología del Hospital Dr, Rafael Ángel Calderón Guardia"	2016-2017
Estudio Especial "Estudio de capacidad instalada de los servicios de farmacia a nivel institucional"	2016-2017
Proyecto "Proyecto de Fortalecimiento de los Servicios de Salud del Hospital Tony Facio de Limón"	2016-2017
Estudio especial: Propuesta de optimización de los servicios del Área de Salud Santa Bárbara de Heredia	2016-2017
Proyecto: Fortalecimiento de los servicios del AS Talamanca y AS Valle La Estrella	2016-2017
Proyecto: Fortalecimiento de los servicios del AS San Isidro Heredia	2016-2017
Acuerdo de Presidencia y Gerentes: "Análisis de costos para el Modelo Organizacional de los Servicios de Anatomía Patológica de los Hospitales Nacionales	2016-2017
Estudio de Oferta y Demanda del Servicio de Farmacia del Área de Salud de Nicoya	2016-2017
Proyecto de fortalecimiento de las áreas de salud Subregión Heredia	2016-2017
Estudio: Perfil de proyecto del Hospital Max Peralta de Cartago	2016-2017
Proyecto de fortalecimiento de la Red Geriátrica Nacional y el Hospital Nacional Geriátrico y Gerontología	2016-2017
Estudio: Caracterización Oferta y Demanda CAPEMCOL. Actualizado al 12 de octubre 2016.	2016-2017
Estudio: Determinación de los prototipos de las áreas de salud 1, 2 y 3	2016-2017
Estudio: Servicio de Urgencias del Área de Salud San Rafael, Puntarenas. Responde a Solicitud de Gerencia por Acuerdo Sindical y Fuerzas Vivas de la Comunidad.	2016-2017
Proyecto: Fortalecimiento del Servicio de Emergencias y Plan Funcional del	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Hospital Dr. Tony Facio Castro	
Estudio: Plan de Modernización de Radiología e Imágenes Médicas a Nivel Nacional. Responde al Informe de Auditoría ASAAI-043-2008.	2016-2017
Proyecto: Ampliación servicio de emergencias Hospital de Los Chiles	2016-2017
Estudio: Elaboración y validación del Plan Funcional Hospital Max Peralta de Cartago	2016-2017
Proyecto: Fortalecimiento de los Servicios del Hospital de Limón Dr. Tony Facio Castro (Actualización) Versión 2.	2016-2017
Estudio: Proyecto de Fortalecimiento de los servicios de las áreas de salud del cantón de Sarapiquí. Versión 2.	2016-2017
Proyecto: Análisis Técnico sobre la situación del Servicio de Odontología del HCG	2016-2017
Estudio: Necesidad de plazas en el Servicio de Farmacia de la Clínica Moreno Cañas. Responde al Acta de Acuerdo Sindical entre Autoridades de Institución y UNDECA.	2016-2017
Proyecto de Ampliación de infraestructura y Adquisición de Equipo para el fortalecimiento de la Intervención Integral para los pacientes con secuela de enfermedad cardiovascular secundaria al tabaquismo y otros factores de riesgo. Informe de Auditoría ASS-402-2015. CENARE	2016-2017
Estudio Especial: Política Institucional Prestación de Servicios para la persona adulta mayor. Se realizó en conjunto con la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud.	2016-2017
AGO-088-2015 "Evaluar Proceso de Recepción, Custodia, Administración y Distribución de Sangre y Componentes Sanguíneos y Reactivos Químicos en el Laboratorio Clínico del HCG.	2016-2017
AGO-288-2015 "Evaluación sobre Proyecto de EBAIS Los Angeles-Pérez Zeledón".	2016-2017
Validación de fichas técnicas para la nueva infraestructura del Hospital William Allen de Turrialba (se incluye Distribución arquitectónica de planta)	2016-2017
Revisión política institucional Adolescente	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Criterio técnico Revisión planteamiento Odontología y Laboratorio Clínico AS Pital	2016-2017
Criterio técnico: Aclaración población y cantidad de casos para radiocirugía	2016-2017
Criterio técnico: Recurso humano propuesto para alta y baja complejidad FIV	2016-2017
Criterio técnico: Recurso humano Farmacia AS Talamanca	2016-2017
Compra Clínica Santa Rita-Área de Salud Catedral Noroeste	2016-2017
Criterio técnico: Equipo técnico para Programa Institucional Trasplantes CCSS	2016-2017
Criterio técnico: Proyecciones de producción y recurso físico Hospital Nacional Geriátrico	2016-2017
Criterio técnico: Análisis Técnico TAC Hospital de San Ramón	2016-2017
Proyección de Producción y Recurso Físico del Hospital Geriátrico	2016-2017
Revisión de Programa Funcional Hospitalización Torre Quirúrgica Hospital San Juan de Dios	2016-2017
Trabajo Social y Psicología Hospital Monseñor Sanabria Puntarenas	2016-2017
Criterio Técnico a Solicitud de Utilización la Infraestructura del Antiguo Hospital Alajuela del Comité Pro Hospital Geriátrico	2016-2017
Revisión Programa Funcional Final Hospital Puntarenas	2016-2017
Análisis Técnico sobre elementos argumentados por el Hospital Guápiles en relación con el Fortalecimiento de los Servicios de Salud en este Establecimiento.	2016-2017
Estudio especial: Estudio preliminar recurso humano para la nueva infraestructura del Hospital William Allen de Turrialba	2016-2017
Estudio Especial "Laboratorio de prótesis del Servicio Odontología del HCG"	2016-2017
Proyecto: Proyecto de Fortalecimiento de la Red Geriátrica Nacional y el Hospital Nacional Geriátrico y Gerontología (VERSION 2)	2016-2017
Estudio especial: Estudio preliminar recurso humano para la nueva	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
infraestructura del Hospital Max Peralta de Cartago	
Proyecto: Actualización de la oferta de Servicios Odontológicos de acuerdo al perfil epidemiológico nacional	2016-2017
Estudio: Laboratorio Nacional de Electrofisiología	2016-2017
Estudio: Estudio de Oferta y demanda del Hospital de Golfito	2016-2017
Estudio: Caracterización de oferta y demanda servicio de emergencias Hospital Liberia	2016-2017
Estudio: Caracterización de oferta y demanda servicio de emergencias Área de Salud Tibás-Uruca-Merced	2016-2017
Estudio: Estudio de oferta y demanda del Servicio de Emergencias del Hospital Dr. Carlos Luis Valverde Vega, San Ramón	2016-2017
Estudio especial: Estudio de recurso humano Emergencias Hospital San Carlos	2016-2017
Estudio: Ampliación Estudio de Costos para la Implementación de las actividades de Anatomía Patológica en los Hospitales Regionales y los respectivos centros hospitalarios adscritos a la red.	2016-2017
Proyecto "Estudio de estimación de costos de operación y fortalecimiento de los servicios de salud del Hospital de Grecia"	2016-2017
Estudio Especial: Determinación de los prototipos de áreas de salud Tipo 1, 2, y 3	2016-2017
Estudio: Solicitud de Plazas en el Servicio de Emergencias HTCC	2016-2017
Proyecto: Fortalecimiento del Hospital de Ciudad Neily. Reclasificación a Hospital Periférico Tipo 3.	2016-2017
Conformación Área de Salud Indígena. Talamanca Visión Cosmoindígena	2016-2017
Área de Salud Valle La Estrella Visión Cosmoindígena	2016-2017
Informe de Auditoría ASS-023-2014 "Resultados referentes a la efectividad en la gestión desarrollada por el área de Atención Integral a las Personas"	2016-2017
Informe de Auditoría: SASS-13-143-03-2015. Seguimiento al Informe de Auditoría ASS-143-2013 "Evaluación de Aspectos Relacionados con la	2016-2017

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Organización, Funcionamiento y Gestión del Servicio de Patología del Hospital México"	
Informe de Auditoría ASS-090-2015 Unidad de Hemodinamia del H.M.. Coordinado por Dr. Jorge Fonseca Renault	2016-2017
Análisis técnico del Nivel de Complejidad Actual del Área de Salud Goicoechea 2	2018
Criterio técnico sobre equipo láser Femtosecond de Oftalmología para el nuevo HMS	2018
Criterio técnico sobre área de ginecoobstetricia para la nueva infraestructura del HMS	2018
Criterio técnico: Análisis Técnico TAC Hospital de San Ramón	2018
Criterio técnico: Cantidad de puestos y recurso humano requerido para el Servicio de Neonatología del Hospital Max Peralta de Cartago.	2018
Planteamiento presentado por la Red de Presidentes de Juntas de Salud de la región Huetar Norte. Construcción de Hospital nuevo.	2018
Proyecto: Fortalecimiento Hospital de Upala. Informe de Auditoría AGO-01-2014. Estudio Integral del Hospital de Upala	2018
Proyecto "Fortalecimiento del Área de Salud de Pital, San Carlos"	2018
Estudio especial: Revisión Plan Funcional CAPEMCO	2018
Estudio especial: Revisión planteamiento recurso humano servicio de neumología institucional propuesto por la Red Oncológica.	2018
Estudio: Solicitud de Plazas en el Servicio de Emergencias HTCC	2018
Estudio: Ampliación Estudio de Costos para la Implementación de las actividades de Anatomía Patológica en los Hospitales Regionales y los respectivos centros hospitalarios adscritos a la red.	2018
Estudio especial: Estudio preliminar recurso humano para la Torre QX del HSJDD	2018
Proyecto de Fortalecimiento Área de Salud Escazú	2018

Proyecto y/o Estudio	Año de Finalización
Estudio especial: Estudio preliminar recurso humano para las Áreas de Salud prototipo	2018

ESTADO DE PROYETOS MAS RELEVANTES EN EL AMBITO INSTITUCIONAL AL INICIO DE LA GESTIÓN Y QUEDARON PENDIENTES DE CONCLUIR DEL ÁREA DE SOPORTE ESTRATÉGICO DE SERVICIOC DE SALUD.

Proyecto y/o Estudio	Avance	Responsable (s)	Observaciones
Proyecto: Fortalecimiento del CENARE. Estudio de Oferta y Demanda CENARE.	80%	Luis Fernando / Carlos Rojas	Se han realizado varias sesiones de trabajo en conjunto con el CENARE. Se trabaja en la elaboración del documento. Se trabaja en la elaboración de la propuesta de fortalecimiento.
Estudio de recurso humano para la nueva infraestructura del Hospital Nacional Geriátrico	0%	Susana Chavarría	En espera del cálculo de camas proyectadas que está realizando el Dr. Hugo Chacón de la DDSS para iniciar estudio preliminar de recurso humano para todo el hospital.
Metodología para determinación de requerimiento de camas para hospitales especializados	40%	Luis Fernando / Carlos Rojas	Se realizaron 4 sesiones de trabajo en conjunto con el Dr. Chacón y se revisó la metodología planteada. Estamos a la espera de la remisión de la información la cual fue solicitada por el Dr. Chacón a través de la Gerencia para su pronta respuesta.
Proyecto Elevación del nivel de complejidad y capacidad resolutive del Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva. ACTUALIZACION	70%	Yorleny Morales / Luis Fernando / Carlos Rojas	Estamos a la espera de la remisión de las listas de espera por parte de la UTLE para definir la necesidad de especialidades médicas que eventualmente se

Proyecto y/o Estudio	Avance	Responsable (s)	Observaciones
2018			dotarían al Hospital.
Actualización proyecto de fortalecimiento de servicios de salud Hospital Guápiles	50%	Susana Chavarría	Se está actualizando el documento con información reciente y se incluirán las proyecciones de los servicios.
Estudio preliminar recurso humano para la Torre Este del HCG	80%	Susana Chavarría	En espera de propuesta recurso humano para cocina satélite por parte de la Coordinación Nacional de Nutrición.
Comportamiento Presupuestario Partidas Servicios Personales 2014-2017. Informe de Auditoría ASF-208-2017	3%	Luis Fernando	Se preparó nota borrador para notificar a la DRSS que se designa a Luis Fernando para que en conjunto con la DRSS se atienda el informe. Se está a la espera de la respuesta.
Solicitud de Estudios Técnicos – Ampliación de Horarios en los Servicios de Salud	10%	Luis Fernando	Se trabaja con el Dr. Carlos Salas Sandí de la DRSS. Se envió oficio, del 08 de junio, en el cual se presentó una propuesta a la Gerencia Médica por parte de la DRSS, estamos a la espera de la respuesta.
Plan Funcional para la nueva infraestructura del Hospital Max Peralta de Cartago	90%	Susana Chavarría	En espera de definición del plan funcional para el área ginecoobstétrica por parte de la comisión de maternidades, la DAI, la DPSS y la unidad usuaria, incluirla en el Plan Funcional completo y remitirlo a la Gerencia Médica y a la Gerencia Infraestructura.
Estudio preliminar recurso humano para la Red Geriátrica	30%	Susana Chavarría	Se está realizando en conjunto con la DDSS, falta definir algunos indicadores y completar el estudio de situación actual de los hospitales y áreas de salud que

Proyecto y/o Estudio	Avance	Responsable (s)	Observaciones
			cuentan con la especialidad de Geriatría.
Criterio sobre oficio DPSS-0170-05-18 TAC para el Hospital de San Ramón	50%	Carlos Rojas	Se encuentra en proceso de atención
1° Frente del Fideicomiso de 30 Áreas de Salud Prioritarias	80%	Susana Chavarría	Se encuentra en proceso de validación con las Unidades Usuarías
Solicitud de Cambio de Categoría Área de Salud Garabito	0%	Luis Fernando	A la espera de emitir criterio técnico correspondiente, previo a reunión con la Dirección Regional
Atención de Junta Directiva 141-18. Aumento de Nivel de Complejidad Servicio de Neonatología Hospital Carlos Luis Valverde Vega	20%	Carlos Rojas	A la espera de iniciar las coordinaciones respectivas.

SE ASUMIÓ LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE MAYO AL 29 DE JUNIO DE 2018 Y 08 DE JULIO AL 03 DE AGOSTO DE 2018.

Trabajo asignado	Estado
Capacidad Instalada Sala de Operaciones – Hospitales de la CCSS	Finalizado y enviado a la Gerencia Médica el 06 de julio del 2018.
Diagnóstico de los Departamentos de Hemato-Oncología de los Hospitales Nacionales Generales y Hospital Nacional de Niños	Finalizado, presentado ante el COI el 18 de marzo del 2018 y enviado a la Gerencia Médica mediante oficio DPSS-0304-07-18
Estudio para definir los parámetros de producción en los procedimientos médicos de: gastroscopia, colonoscopia y rectoscopia	Finalizado y enviado a la Gerencia Médica

Trabajo asignado	Estado	Observaciones
Consulta Neurodesarrollo Análisis del impacto de modificar los tiempos de atención para la consulta de neurodesarrollo	Se solicitó información estadística respecto a la consulta de Neurodesarrollo, a los Hospitales: Calderón Guardia, San Juan de Dios, México y Mujeres. En espera del envío de la información solicitada. Avance: 10%	El 28 de junio del 2018 mediante oficio DPSS-0242-06-18 se envió a la Gerencia una recomendación, sin embargo, en el oficio GM-MDA-8655 del 05 de julio del 2018 se solicita a la DPSS realizar otras actividades.
Evaluación de la gestión oncológica Institucional	Se realizó la programación de actividades e identificación de información requerida. Avance: 0% (Inicia recopilación de información el 06 de agosto)	Programado para realizarse desde el 06 de agosto hasta el 21 de diciembre del 2018. En conjunto con el Dr. Mario Saborío.
Documentación de procesos de patología	Avance: 25%	Se realiza en coordinación con funcionarios de los Servicios de Patología.
Análisis del requerimiento de especialistas en Anestesia	Avance: 40%	Previsto para finalizar la última semana del mes de octubre 2018. En conjunto con el Dr. Berny Villareal.
Implementación SAYC (Sistema de Archivo y Correspondencia) en la Gerencia Médica	Iniciando, en proceso de capacitación	Se me asignó como parte del equipo implementador del SAYC en la Gerencia Médica, no tiene fecha de finalización prevista, es a largo plazo.

Trabajo asignado	Estado	Observaciones
Proyecto del Cáncer según Plan Nacional de Desarrollo	Seguimiento a las necesidades de recurso humano de cada	Seguimiento actual, además de análisis de recurso humano para cambios en reporte de

Trabajo asignado	Estado	Observaciones
	uno de los tipos de cáncer establecidos, por el Proyecto Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer.	noviembre 2018.
Planteamiento presentado por la red de presidentes de Juntas de Salud Región Huetar Norte para la construcción de un nuevo Hospital.	En espera de resolución de estudio realizado por Aviación civil para determinar las características del aeropuerto y si es necesario o no realizar estudio.	No es necesario estudio por el momento.
Análisis y Planificación para el Abordaje de Atención Integral de la Patología Cardiovascular a Nivel Nacional	Se inicia con la asistencia a sesiones de junta para valorar propuestas y seguimiento a la necesidad de recurso humano y estudios potenciales.	Inicio de proyecto.
Análisis de Recurso Humano Área de Salud de Naranjo	Revisión de plan funcional en relación al recuso humano existente, para generar brecha de recurso humano.	En revisión actual de la brecha ya se cuenta con recurso humano actual.
Análisis de proyección Aceleradores Lineales	Se envía resultados de análisis anteriores con datos actuales para valorar la gestión de los aceleradores ya predeterminados por la institución.	Pendiente respuesta del Proyecto Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer.
Evaluación de Plan funcional Torre Hematoncológica Hospital Calderón Guardia	Análisis de plan funcional.	Incluido en estudio de Planificación para Análisis de la Gestión Oncológica Institucional, inicia 6 de agosto 2018.
Evaluación de la gestión oncológica institucional	Inicio 6 de agosto 2018.	En conjunto con la Ing. Selenia Ramírez.

Nombre del Proyecto o Actividad	Grado de Avance
1. Estudio de Terapia o Cirugía Fetal	Se ha solicitado reunión con las autoridades del Hospital Calderón Guardia, pero no ha sido posible coordinar un acercamiento, pese a que se ha realizado solicitud vía correo electrónico y telefónica (06 de julio 2018). Pendiente concretar reunión
2. Criterio ampliación del alcance de la Torre La Esperanza (HNN)	Se emite criterio que se traslada a la Gerencia Médica por medio de oficio DPSS-0273-06-18, del 05 de julio de 2018. Entregado
3. Criterio sobre Distribución de Oncólogos Médicos 2018	Se emite criterio que se traslada a la Gerencia Médica por medio de oficio DPSS-0260-07-18, de fecha 03 de julio de 2018. Entregado
4. Criterio sobre Distribución de Gastroenterólogos 2018	Se emite criterio que se traslada a la Gerencia Médica por medio de oficio DPSS-0299-07-18, de fecha 18 de julio de 2018. Entregado
5. Criterio sobre Distribución de Patólogos 2018	Se emite criterio que se traslada a la Gerencia Médica por medio de oficio DPSS-0302-07-18, de fecha 20 de julio de 2018. Entregado
6. Estudio sobre brecha de RH de Médicos Especialistas en Anestesia y Recuperación (Solicitado por la GM)	Se realizó una presentación en el Despacho de la Gerencia Médica el día 19 de julio, donde se presentaron algunos avances en este tema y el listado de pendientes para poder atenderlo en toda su amplitud. Actualmente se está actualizando información y estudios previos efectuados por el CENDEISSS y esta Dirección. En Proceso
7. Actualización del RH requerido para la puesta en funcionamiento del Proyecto: Nueva Infraestructura del Área de Salud Santa Cruz	Se realiza, recopilación de información remitida por la Dirección de Mantenimiento Institucional y la Sub-área de Seguridad y Limpieza.; posterior a lo cual se remite el documento actualizado sobre las necesidades de RH para dicho proyecto. Entregado
8. Revisión de la Terapia ECMO en los servicios de salud Institucionales	Se realiza solicitud de criterio técnico con resumen de evidencia científica a la DDSS; además se le solicita información al Dr. Azúa,

Nombre del Proyecto o Actividad	Grado de Avance
	respecto a las acciones realizadas en atención a este tema, por parte de la Coordinación Técnica del Cáncer (compra de equipo transportable) y a los Hospitales Nacionales, sobre aspectos de capacidad instalada y proyecciones de demandad. Oficios: DPSS-0315-07-2018, DPSS-0316-07-2018, DPSS-0317-07-2018. En proceso
9. Criterio técnico sobre: Solicitud de Derogación del Reglamento General de Hospitales”	Se realizó una búsqueda de información en relación con este tema. Todo surge por la atención de la recomendación N° 5 del Informe de Auditoría ASS-393-2011, donde se solicita valorar la derogación de dicho cuerpo normativo. En su momento esta Dirección coordinó la atención de ese informe de auditoría y se remitió a la Gerencia Médica lo procedente en cada caso. Se hizo un análisis de dicho Reglamento, definiendo los puntos en los cuales se requería realizar algún ajuste y se envió a la GM. Actualmente existe un documento elaborado por una Comisión convocada por la Presidencia Ejecutiva, conformada por: Gerencia Médica, Ministerio de Salud, ACODIMED y con validación de la Presidencia (según se indica en oficio de Presidencia PE-0510-2018); documento que se encuentra en revisión en la Dirección Jurídica. Se emite criterio y se solicitó a la Gerencia Médica se aclare la participación de la DPSS en dicho tema. En proceso
10. Proceso de Distribución de Especialistas año 2019	Se inició el proceso solicitando información a las unidades locales sobre la cantidad, tipo y distribución del RH médico especialista con que cuenta cada una de ellas; se está consolidando las solicitudes de especialistas efectuadas por las unidades locales; se solicitó información al Área de Estadísticas en Salud, UTLE, CENDEISSS y otras unidades técnicas, en aras de atender lo procedente en este tema. En

Nombre del Proyecto o Actividad	Grado de Avance
	proceso
11. Estudio de necesidades de formación de Técnicos en Salud	Este estudio por instrucción de la GM, se debe atender conjuntamente con el CENDEISSS. Ya se ha efectuado reunión de coordinación con esa unidad, para iniciar el diagnóstico de RH actual, la evidencia de producción, los perfiles de técnicos por analizar, cuadros de reemplazo y otros datos. Para definir el alcance y metodología a utilizar en este tema. En proceso
12. Estudio de Secuenciador Meq. Second para HIV. (HSJD)	Pendiente
13. Comisión de Introducción de Nuevas Tecnologías (Continuar con elaboración de documentos de normalización y criterios de priorización)	Ya se tiene un importante avance en la documentación relacionada con la conformación de la Comisión (por solicitud de la Gerencia Médica). Se cuenta con manual de Perfil de Proyecto, el Manual para la Presentación de informes, el procedimiento para la introducción de nuevas tecnologías y el Reglamento para el funcionamiento de la Comisión; sin embargo, todos estos documentos son preliminares y se requiere su revisión, actualización y validación técnica, para poder formalizarlos con la Gerencia Médica. Se ha convocado al grupo de trabajo en varias ocasiones, pero se ha indicado que por múltiples responsabilidades no se han podido presentar a las convocatorias, por lo que no se ha podido continuar con la consolidación de esta Comisión. La Gerencia de Infraestructura y Tecnologías, lideró por indicación de la Junta Directiva, la elaboración de una Política de Evaluación de Nueva Tecnología a la que se le realizó una serie de observaciones, que la GM solicitó incorporar previo a la presentación del documento en el Consejo de Gerentes, se está a la espera que la definición de cuál Gerencia liderará dicha actividad. En proceso

Nombre del Proyecto o Actividad	Grado de Avance
<p>14. Estudio de Necesidades de RH para la puesta en operación de los proyectos incluidos en el Portafolio de Inversión y Programas de la Agenda de Fortalecimiento de la C.C.S.S (Período 2018-2028)</p>	<p>Estudio con participación intergerencial, solicitado por el Consejo Financiero y de Control Presupuestario, en el artículo N°2, de la sesión 250-17 celebrada el 22 de noviembre del 2017, acuerda lo siguiente:</p> <p>“Acuerdo N° 2.1: Conformar un equipo de trabajo, liderado por la Gerencia Administrativa, para que en un plazo de 4 meses, en conjunto con las instancias técnicas correspondientes, presenten un estudio de las necesidades de recurso humano en el mediano plazo (10 años), que considere los nuevos proyectos de infraestructura a desarrollar en ese período, la formación de médicos especialistas programas aprobados por la Junta Directiva como el fortalecimiento del primer nivel, entre otros aspectos, como insumo para la definición de una política o estrategia de creación de empleo, considerando la viabilidad y sostenibilidad financiera. Acuerdo Firme.”</p> <p>Ya se efectuó la primera presentación de hallazgos, pero se está actualizando la información, descartando inconsistencias y consolidando datos pendientes para poder realizar el estudio financiero y el consolidado de necesidades de plazas para el funcionamiento de los proyectos planteados para los próximos 10 años. Se tiene fecha límite para atender lo procedente para noviembre de 2018. En proceso</p>
<p>15. Estudio PET-CT</p>	<p>Se está trabajando de manera conjunta con la Coordinación Técnica del Cáncer, para atender este tema. Actualmente se está a la espera del criterio técnico de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud, respecto a las indicaciones técnicas de la tecnología, las especialidades que con mayor frecuencia la utilizan y otros aspectos que permitan definir la demanda de servicios</p>

Nombre del Proyecto o Actividad	Grado de Avance
	para esta tecnología; asimismo, del Convenio de Cooperación que se establezca entre la UCR-CCSS, para la compra del radiofármaco. En proceso
16. Programa de Bancos de Leche	Ya se tuvo el primer acercamiento con los representantes de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud; en este sentido se indicó por parte de la Dirección la línea técnica a seguir, señalando que lo procedente es el fortalecimiento de los bancos de leche ya aprobados: Hospital de la Mujer y Hospital Carlos Luis Valverde Vega, esperar el crecimiento que se pueda tener en la producción posterior a estabilizarse post curva de aprendizaje, para poder valorar la necesidad de otros bancos de leche. Se espera que estos centros cubran las necesidades de todo el país. En proceso
17. Comisión y Subcomisión de Distribución de Especialistas	Ya se han efectuado sesiones de trabajo en el seno de esta Comisión y se está a la espera de convocatorias posteriores, para cumplir con el proceso de Distribución de Especialistas, II Semestre de 2018. (representación de la Dirección)

RESECTORIZACIÓN.

1- Total de Áreas de Salud sectorizadas 90, que corresponde a un 87.5%.

2- Áreas de Salud pendientes de sectorizar 14, que representa un 12.5%

3- Solicitudes de trabajo adicionales

En trámite: AS San Ramón (95%), AS Garabito (75%), AS Santa Bárbara (90%), AS Quepos (85%).

Por empezar: AS Grecia, Heredia Virilla, AS San Francisco-San Antonio,

4- Se concluyó el estudio de actualización de la sectorización de las Áreas de Salud que se institucionalizarán: Curridabat, Montes de Oca y Concepción –San Diego –San Juan.

5- Se concluyó el estudio de separación del AS Peninsular, creándose el Área de Salud: Jicaral y el Área de Salud Paquera-Cóbano.