



# **INFORME FINAL DE GESTIÓN 2013 - 2014**

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
CENTRO NACIONAL DE CITOLOGÍA

Presentado por:  
Dra. Lidieth Carballo Quesada



## CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	3
Logros alcanzados durante la gestión, de conformidad a las necesidades del Centro: .....	4
Proyectos ejecutados periodo 2014: .....	9
Propuesta de proyectos para el periodo 2015. ....	12
Informe de producción 2013-2014.....	13
4.1 Cuadros de análisis de producción del Centro Nacional de Citología, año 2013.....	13
4.2 Cuadros de análisis de producción del Centro Nacional de Citología, año 2014.....	18
4.3 Citologías diagnosticadas vrs. Citologías retamizadas, año 2014 .....	23
CONCLUSIÓN .....	25
RECOMENDACIONES.....	26



**Dirigido a la:** Gerente Médica

**Fecha del Informe:** 06 de marzo de 2015.

**Nombre del Titular Subordinado:** Dra. Lidieth Carballo Quesada

**Nombre del Puesto:** Directora a.i. Centro Nacional de Citología.

**Periodo de Gestión:** Mayo, 2013 a Marzo, 2015.

## PRESENTACIÓN

El presente Informe de Gestión, además de dar cumplimiento a la normativa, tiene como propósito describir las acciones, tareas, labores, propuestas y logros alcanzados durante la gestión encomendada como Directora del Centro Nacional de Citología, en recargo de mis funciones como asesora de la Gerencia Médica.

El Centro Nacional de Citología es el ente encargado a nivel nacional de emitir los diagnósticos de detección y **prevención del cáncer de cérvix** y en otras áreas de detección de cáncer como cáncer de tiroides, de mama, entre otros, a través de la realización de las citologías no vaginales, procesando un promedio de 309.638 citologías anuales cérvico vaginales y un total de 1459 citologías no vaginales anuales, aproximadamente. Cabe destacar, la importancia y apoyo científico que brinda el Centro Nacional de Citología a la Institución, realizando los análisis y estudios que se gestionan internamente para satisfacer la demanda del usuario.

El aporte que brinda este Centro, es imprescindible para la población, contribuyendo esto a brindar una mejor calidad de vida a las mujeres y a la sociedad, así como una respuesta ágil y oportuna al usuario. En promedio durante los últimos 22 meses, el Centro procesa las muestras en 5 a 10 días hábiles para la entrega de resultados a los centros de salud.

El Centro Nacional de Citología fue intervenido en el año 2012, para lo que enviaron un equipo que se encargara de la gestión Administrativa, con el propósito de poner al día la producción del Centro.

Para esa época, realizaba mis labores como Asesora en la Gerencia Médica, y en el mes de mayo del 2013 en resolución administrativa GM-RH-46598-13, me nombraron con recargo en la Dirección del Centro Nacional de Citología.

Cuando me incorporé a laborar al Centro, era necesario realizar cambios a la brevedad posible, para mantener una óptima producción y mejorar la gestión administrativa.



Con el propósito de cumplir a cabalidad con el reto que me asignaron, me permito detallar la gestión realizada como Directora del Centro Nacional de Citología a.i, presentando los logros alcanzados durante el periodo mayo del 2013 a marzo 2015.

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Determinar las necesidades del Centro Nacional de Citología, para realizar los cambios requeridos en cuanto a la gestión administrativa, técnica y tecnológica, con el fin de dar cumplimiento a las metas y objetivos propuestos.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Realizar cambios en la trazabilidad de los procesos, con el propósito de brindar con prontitud el resultado del diagnóstico citológico.
2. Estandarizar la fórmula "Solicitud de estudio citológico", para tener uniformidad en el registro de datos de las pacientes, así como en la misma, anotar el resultado del examen citológico.
3. Regular los horarios de los funcionarios que laboran en el Centro Nacional de Citología, con el propósito de cumplir con lo establecido en la normativa Institucional y obtener una mejor producción.
4. Establecer las necesidades de mejora en infraestructura física, infraestructura tecnológica, equipo de cómputo, recurso humano, entre otros, para brindar motivación, estabilidad en los funcionarios y obtener buenos resultados en la producción.
5. Aplicar la normativa externa e interna en los procesos y gestión administrativa, con el propósito de realizar los cambios requeridos para la buena administración del Centro Nacional de Citología.

### **1. Logros alcanzados durante la gestión, de conformidad a las necesidades del Centro:**

A continuación, se detallan los logros alcanzados durante la gestión, los cuales se debían de atenderse con prontitud, dada la situación que se estaba presentando en su momento.

#### **Plan de Reducción de Factores de Riesgos:**

A continuación, se presenta el avance de lo propuesto en el Plan. Este plan se diseñó a partir de las necesidades del Centro en el mes de octubre 2013, con la colaboración del Área de Salud Ocupacional.

#### **1.1 Área Técnica:**



- Se rotula los recipientes de sustancias químicas en uso y con desechos.
- Se mantiene libre de desechos y activos inservibles los pasillos del Centro.
- Se dota al personal de equipo de protección, el cual está implementado.
- Las pausas activas están coordinadas desde agosto del 2013.
- Para obtener un mejor resultado en la trazabilidad de la emisión del diagnóstico citológico, requerido por las unidades usuarias, se mejoró el flujo de los procesos y se disminuyeron los tiempos de los procedimientos, contribuyendo esto a la gestión de la emisión del diagnóstico, aproximadamente de 5 a 10 días hábiles. (Anexo No. 1)
- Aunado a lo anteriormente descrito, se la logrado reducir los tiempos de impresión del diagnóstico en 2 días, permitiendo hacerlo en forma expedita. (Anexo No. 1)
- El instrumento de “Solicitud y reporte de estudio citológico”, fue unificado a nivel institucional y se emite en éste mismo el diagnóstico, logrando tener un control de los registros con una información más fidedigna y en forma expedita. Permitiendo tener uniformidad en la información captada de las áreas de salud, lo que conlleva a un futuro próximo una sola base de datos. (Anexo No. 2)
- Se han realizado publicaciones mediante la WEB, correo electrónico, vía telefónica, entre otros, para dar a conocer el instrumento de solicitud de examen citológico, con el propósito de obtener la información requerida en el mismo, dicha información es resguardada en el banco de registros del Centro, permitiendo consultar e imprimir dicha información cuantas veces se requiera.
- En caso que la información no esté completamente registrada en la fórmula, no coincida la identificación y /o haya algún deterioro de la lámina que no permita procesarla, en el Área de Cotejo, lugar donde se codifican las láminas citológicas, se hace inmediatamente devolución del documento y de la lámina, a la unidad solicitante, con el propósito de que realice las correcciones necesarias y sea nuevamente remitida al Centro.
- Se ha implementado el sistema para recibo de solicitudes de exámenes citológicos y remisión de los diagnósticos, por medio de Correos de Costa Rica, éste se implementa con la Región Atlántica. Otras unidades, que solamente remiten las solicitudes mediante este sistema, son Filadelfia y Quepos.



- Revisión diaria de entradas y salidas de las solicitudes de diagnósticos de exámenes citológicos. Para la medición de esta tarea, se emiten diariamente los datos estadísticos, con el propósito de que el desarrollo de las mismas no se vean perjudicadas, para el cumplimiento de lo propuesto en cuanto a recepción, cotejo, registro de datos, análisis y diagnóstico de los resultados.
- Todas las lesiones de alto grado, son remitidas vía fax en forma expedita a la unidad de salud correspondiente, llevando el control en bitácora de lo enviado por este medio; posteriormente se remite en forma física por Correos de Costa Rica, a la unidad solicitante y de acuerdo a lo normado por este Centro.
- Desde el mes de agosto del periodo 2013 se realiza el retamizaje, con el propósito de aplicar el control de calidad en el Centro.
- Mejoramiento en el proceso de cotejo, devolución de las muestras con inconsistencias por medio de un instrumento elaborado para este fin.

## **1.2 Infraestructura, mobiliario y equipo.**

- En el año 2013, se propuso el “Proyecto de Remodelación y Pintura total del Centro Nacional de Citología, el cual se realizó mediante la Compra Directa N° 2013CD-000008-2910 y se adjudicó el 11 de noviembre del 2013, finalizando el 20 de diciembre del 2013. Proyecto concluido.
- Se efectuó el cambio de las puertas de madera y mobiliario de las áreas de Tinción y Cotejo durante 2013 y 2014.
- Construcción del Comedor de Empleados, en coordinación con la Dirección de Mantenimiento Institucional de la Gerencia Infraestructura y Tecnología, se logró que la obra se concluyera en el mes de noviembre 2014.
- El Área de Salud Ocupacional, mediante informe ASO-474-2014, de fecha 01-09-2014, emitió el criterio técnico de las sillas que se deben de adquirir para el personal del Centro. Con base en dicho informe, se solicitó a la Gerencia Médica en oficio CNC-DG-667-2014 del 4 de noviembre de 2014, brindar el contenido presupuestario para la adquisición de las sillas ergonómicas, el monto aproximado es de ₡25.000.000,00.
- Se adquirió 6 computadoras en el periodo 2013, para poder sustituir las que estaban obsoletas y así como reforzar las unidades que requieren de este equipo para efectuar el reporte de la información que se procesa.



- En setiembre 2014, se adquirieron 30 computadoras de escritorio y 30 unidades de potencia ininterrumpida (UPS).
- Se adquirió una fotocopidora multifuncional con el propósito de agilizar la remisión de informes hacia las áreas de salud.
- Se adquieren archivadores para la custodia de 225.000 láminas citológicas.
- Se le brindó capacitación a 7 funcionarios del Centro, en cuanto a implementación del uso de extintores y cómo apagar incendios y capacitación de puntos de encuentro.
- Se cuenta con el equipo fijo contra incendio. Se adquirieron 3 extintores, para dar cumplimiento a oficio PSIE-150-07-2014. Se ha realizado la distribución de extintores en coordinación con el Programa de Seguridad de Incendios y Explosiones.
- Se cumplió con la señalización, rotulación en la infraestructura del Centro, cumpliendo con las recomendaciones emitidas según oficio PSIE-150-087-2014 emitido por el Programa de Seguridad en Incendios y Explosiones.
- La Dirección de Mantenimiento Institucional, asignó un Ingeniero en Electricidad para valorar el sistema eléctrico del mismo y se está a la espera del criterio técnico (febrero 2015), con el propósito de realizar los cambios que sean necesarios.
- Se ha instalado el polarizado en las ventanas de los laboratorios del 1 al 5 cumpliendo a cabalidad con las recomendaciones emitidas en el informe ASO-474-2014, de fecha 01-09-2014.

#### **Gestión Gerencial:**

- Se brindan múltiples informes del avance en la metas del centro los cuales han sido enviados en su momento a las instancias correspondientes
- Se realizan reuniones de personal mensualmente (minutas disponibles).
- Controles de entrada y salida de los funcionarios.
- Control con boleta de permisos y otros del personal.
- Atención médica de los funcionarios en la Consulta de Empleados.
- Control de producción tanto manual como electrónica.



- Producción al día.
- Al personal asignado al Centro Nacional de Citologías, se le impartió un curso de Relaciones Interpersonales, impartido por el Área de Bienestar Laboral, en el año 2013; así como varias charlas de crecimiento personal.
- Brindar respuesta y dar seguimiento a los informes de Auditoría: ATIC-170-2013 referente a los “Sistemas de Información que apoyan la gestión del Centro Nacional de Citología” y se brindaron los avances del informe mediante nota No. CNC-DG-565-2014 Y CNC-DG-088-2015.
- ASS-104-C-2012 “Sobre la evaluación del sistema de control interno implementado en la resolución de exámenes de citología cervical procesados en el Centro Nacional de Citologías”. Se realiza informe de seguimiento con oficio CNC-DG-350-2014 de 7 de julio de 2014.
- informe SAGO-12-131-01-2013 referente al seguimiento del AGO-131-2012 “Sobre la Evaluación del abordaje de las enfermedades Oncológicas de la Sub-Red Región Atlántica”, se aporta información en oficio CNC-DG-365-2014, de 14 de julio de 2014.
- Se solicitó la asignación de una plaza, en la cual oportunamente se asignará un funcionario (a) que lleve el control presupuestario del Centro (CNC-ADM-0181-2013, CNC-DG-ADM-0313-2013, CNC-ADM-593-2013). En estudio la asignación del perfil de la plaza. Actualmente se encuentra en la Sub-Área de Diseño y Valoración de Puestos.
- Solicitar la reasignación de las plazas de técnicos que estaban pendientes de realizar los trámites.
- Se da una mayor estabilidad a los citotecnólogos Diplomados que estaban en plazas cuyo titular estaba en otras unidades de trabajo, y además, se le solicitó estudio a un funcionario diplomado en citotecnología para equipararlo con los demás cito tecnólogos, dicho estudio se encuentra en la Sub-Área de Diseño y Valoración de Puestos.
- El Centro Nacional de Citología en coordinación con el Área de Regulación de Diagnóstico y Tratamiento, realiza la propuesta conjuntamente para permitir la toma de muestras citológicas en los consultorios médicos de Medicina Mixta y Medicina de Empresa.





- Implementar el plan de trabajo del 2015, en el cual se detallan las necesidades, avances y cambios que se deben realizar para dicho periodo.

### **Gestión de compras**

- Estandarizar el proceso de compras, durante el año 2013, cumpliendo las directrices institucionales en materia de Contratación Administrativa.
- Contratación de mantenimiento preventivo y correctivo para: el equipo médico, el equipo de oficina y de cómputo, optimizando el uso de materiales y suministros, así como el recurso económico asignado, disminuyendo costos en inversión. Se cuenta también con un contrato en servicios de limpieza. Con estos contratos se logra optimizar la vida útil del equipo y obtener mejores servicios para la Institución.
- Mejor control en el gasto presupuestario, proponiendo un cronograma para realizar las compras en el periodo 2015 en el primer y segundo trimestre.
- Adquisición de productos según demanda, permitiendo la adquisición de materiales y suministros en forma racionalizada evitando el desperdicio y vencimiento de los mismos, logrando obtener una producción optimizada y mantener almacenado lo necesario.
- En noviembre 2014 el equipo de Contratación Administrativa de la Gerencia Médica evaluó el proceso de compras, y se mediante oficio No. CNC-DG-046-02015, de fecha 28-01-2015, dirigido a al Dr. Julio Calderón Serrano, Director Centros Especializados, se remite el plan remedial de la gestión de compras del Centro.

## **2. Proyectos ejecutados periodo 2014:**

### **➤ Proyecto de Infraestructura Tecnológica**

El objetivo general del proyecto es modernizar y actualizar la infraestructura tecnológica del Centro Nacional de Citología, para garantizar la oportunidad del servicio que se presta, la calidad, la confidencialidad y la custodia de la información de las muestras citológicas, que son diagnosticadas en este Centro.



Este proyecto se gestionó a partir de octubre del periodo 2013, el cual consiste en realizar la construcción e instalación del cableado estructurado, así como sus componentes. Además de esto, contempla la actualización de equipos, actualización del sistema de información, con el propósito de mejorar el sistema actual. con la adquisición de la licencia software Filemaker.

El proyecto de la actualización del sistema Filemaker V.13 se finiquitó en el mes octubre del 2014 y el costo fue ₡13.410. El proyecto de cableado estructurado y telefonía voz IP, tuvo un costo total de \$71.832,08. La ejecución de este último proyecto se realizó en el mes de diciembre 2014.

Aunado a este proyecto, para poder ponerlo en marcha se adquirieron 30 computadoras, 30 fuentes de poder para procesar la información que ingresa en el Centro, contribuyendo esto a reforzar el proceso de almacenamiento de datos.

El sistema Filemaker Pro.13, se le realizaron pruebas en el mes de enero del 2015 y se inició su implementación en el mes de febrero 2015.

#### ➤ **Análisis y diseño del Sistema de Información de Citología (SICI)**

Con base en el informe SICI-23 de 23 setiembre se determina que la aplicación CITO, no es funcional para implementar en el Centro Nacional de Citología, por lo que se realizará una reestructuración de los requerimientos, adecuándolos a una herramienta que permita la automatización de los procesos en dicho sistema de información.

De común acuerdo entre el Área de Ingeniería de Sistema, la Sub-área de Sistemas de Salud y el Centro Nacional de Citología, para el I semestre del 2015, se lleva a cabo un plan de trabajo para el levantamiento de los casos de uso sobre los requerimientos del sistema y las necesidades del Centro Nacional de Citología y de esta manera desarrollar el Sistema de Información que cumpla con las necesidades del Centro, permitiendo esto la integración con el Expediente Digital Único en Salud (EDUS).

Para dar seguimiento a lo planteado, se proponen sesiones de trabajo con los funcionarios del Centro, estableciendo un cronograma que iniciará en el mes de marzo del 2015. Lo anterior, en cumplimiento al informe de Auditoría SATIC-13-170-01-2014 del informe ATIC-170-2013 denominado "Los Sistemas Informáticos que apoyan la Gestión del Centro Nacional de Citología".

#### ➤ **Proyecto Construcción del Comedor del Centro Nacional de Citologías.**



El Centro Nacional de Citologías ha realizado las gestiones correspondientes con la Dirección de Mantenimiento Institucional para la construcción del proyecto en mención. A raíz de esto, el Ing. Oscar Jiménez, funcionario de dicha Dirección, estuvo a cargo de la realización de la obra antes mencionada. La asignación presupuestaria fue de ₡35.000.000, la cual fue reservada en el Fondo Recuperación Institucional, para la construcción del mismo. La construcción del comedor se inició el 8 de setiembre y se finiquitó el 30 de noviembre del 2014. (Anexo No. 3)

## PROYECTOS EN EJECUCIÓN 2015

### ➤ Proyecto de adquisición de sillas y mobiliario ergonómico.

Con base en el informe ASO-474-2014 de fecha 01 de setiembre del 2014, emitido por el Área de Salud Ocupacional, se solicitó el contenido económico para la adquisición de las sillas a la Gerencia Medica, mediante oficio CNC-DM-667-2014 de fecha 04 de noviembre del 2014.

### ➤ Proyecto Renovación del Aire.

La Dirección de Mantenimiento Institucional realizó el estudio de Renovación de Aire, para el Área de Tinción. El Ing. David Jiménez Sánchez, Jefe del Área de Mantenimiento de Infraestructura y Equipo Industrial, realizó el estudio del equipo que se requiere instalar y elaborará el cartel con las especificaciones técnicas para que el Centro Nacional de Citología proceda a realizar el trámite de contratación en el 2015. El Ing. Rodrigo Quesada Solís, Sub-director de la Dirección de Mantenimiento Institucional, mediante nota DMI-0273-2015, de fecha 23-02-2015, autoriza la asignación de recursos para concretar este proyecto, el monto asignado es de ₡33.000.000,00. Se realizan actualmente las gestiones correspondientes ante la Dirección de Presupuesto, para la asignación del monto descrito y de esta forma, proceder a concretar lo planteado.

### ➤ Proyecto paso cubierto del comedor.

Es necesario hacer un techo para el ingreso al comedor. Esta solicitud se presentó en diciembre del 2014 y mediante nota DMI-0273-2015, de fecha 23-02-2015, el Ing. Rodrigo Quesada Solís, Sub-director de la Dirección de Mantenimiento Institucional, autoriza la asignación de recursos para concretar este proyecto, el monto asignado es de ₡8.000.000,00. Se realizan actualmente las gestiones correspondientes ante la Dirección de Presupuesto, para la asignación del monto descrito y de esta forma, proceder a concretar lo planteado.



➤ **Restauración de canoas del Centro Nacional de Citología.**

A finales del periodo 2014, se presentó a la Dirección de Mantenimiento Institucional, la propuesta de cambiar por deterioro las canoas del Centro Nacional de Citología. El Ing. Rodrigo Quesada Solís, Sub-director a.i. de la Dirección de Mantenimiento Institucional, mediante nota DMI-0273-2015, de fecha 23-02-2015, autoriza la asignación de recursos para concretar este proyecto, el monto asignado es de ₡3.000.000,00. Se realizan actualmente las gestiones correspondientes ante la Dirección de Presupuesto, para la asignación del monto descrito y de esta forma, proceder a concretar lo planteado.

➤ **Montador automatizado de cubreobjetos de cristal y código de barras**

El proyecto fue presentado en el mes de junio del 2014 al Proyecto de Fortalecimiento Integral del Cáncer, el cual comprende la adquisición de un montador automatizado de cubreobjetos de cristal y código de barras.

Desde la creación y funcionamiento del Centro Nacional de Citología en octubre del 1998, este Centro Especializado ha funcionado con muchas carencias tecnológicas, requiriendo tecnología de punta, para brindar oportuna y eficazmente la prestación de los servicios a las usuarias y usuarios.

Entre algunos de los factores de éxito que inciden en los procesos que se realizan en el Área de Tinción y Área de Cotejo, a pesar de que se efectúan los procesos manualmente, es la experiencia y conocimiento con que cuenta el personal que realiza dichas funciones, prueba de esto, es que el Centro está al día con la producción; los equipos que se proponen adquirir, se asignarán a éstas dos áreas, lo que contribuiría agilizar los procesos, permitiendo optimizar factores como tiempo, insumos, reorganizar el recurso humano para que realicen otras actividades, y por ende, mejorar la calidad.

### **3. Propuesta de proyectos para el periodo 2015.**

Para el periodo 2015 se propusieron los siguientes proyectos, con el propósito de obtener tecnología de punta, agilizando procesos y mejorando la calidad en los mismos:

- ✚ El sistema integrado de manejo de imágenes digitales en microscopía o compra de microscopios, presentado el 4 de junio de 2014 al Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer, mediante oficio No. CNC-DG-0291-2014.
- ✚ Participación en el Proyecto piloto del tamizaje primario de Cáncer por ADN-VPH iniciando en la Región Chorotega, se colaboró en el análisis técnico para la introducción en este Centro y preparar las condiciones para procesar la prueba y se colaboró con el diseño del proyecto.



- Participación en la propuesta de aumento de cobertura de citologías a nivel institucional, analizando las condiciones de este Centro para atender la demanda.

Los proyectos propuestos, se están gestionando por medio del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Integral del Cáncer.

## OTROS PENDIENTES

- Vacaciones profilácticas: pendiente de ejecución de instrucción de la Gerencia Médica y de la Dirección de Centros Especializados.
- Análisis de propuesta de proyecto de Infraestructura Física, formulario de solicitud de Ingreso de Proyectos pendiente de completar.

## 4. Informe de producción de diagnóstico citológico 2013-2014.

A continuación se emite un informe de la labor realizada que data desde el periodo 2013 hasta el 2014, detallando las citologías vaginales y no vaginales.

### 4.1 Cuadros de análisis de producción del Centro Nacional de Citología, año 2013.

**CUADRO No. 1**  
**CENTRO NACIONAL DE CITOLOGÍA**  
**TOTAL PRODUCCIÓN 2013**

Mes	Citologías Cervicales Recibidas	Citologías Cervicales Diagnosticadas	Citologías Cervicales Retamizadas (Control de Calidad)
Enero	24950	19152	No hay registros
Febrero	29440	24424	No hay registros
Marzo	24020	24637	No hay registros
Abril	30536	32080	No hay registros
Mayo	33550	30294	No hay registros
Junio	25298	31475	No hay registros

Julio	30938	30237	1080
Agosto	24353	27186	2600
Septiembre	24863	25102	3440
Octubre	28188	25471	1160
Noviembre	23579	25934	1080
Diciembre	18115	17911	9560
<b>Total</b>	<b>317830</b>	<b>313903</b>	<b>18920</b>
<b>Total Producción</b>			<b>332823</b>

*Fuente: Centro Nacional de Citología*

**GRÁFICO No. 1**  
**Total producción Centro Nacional de Citología**  
**Año 2013**



*Fuente: Centro Nacional de Citología*

Como se puede observar en el Cuadro N°1 y Gráfico No. 1, la demanda fue cumplida a satisfacción, brindando un servicio oportuno, y con calidad a partir del retamizaje de 18920 que corresponde a un 6.02% de muestras con control de calidad para el II semestre del 2013.

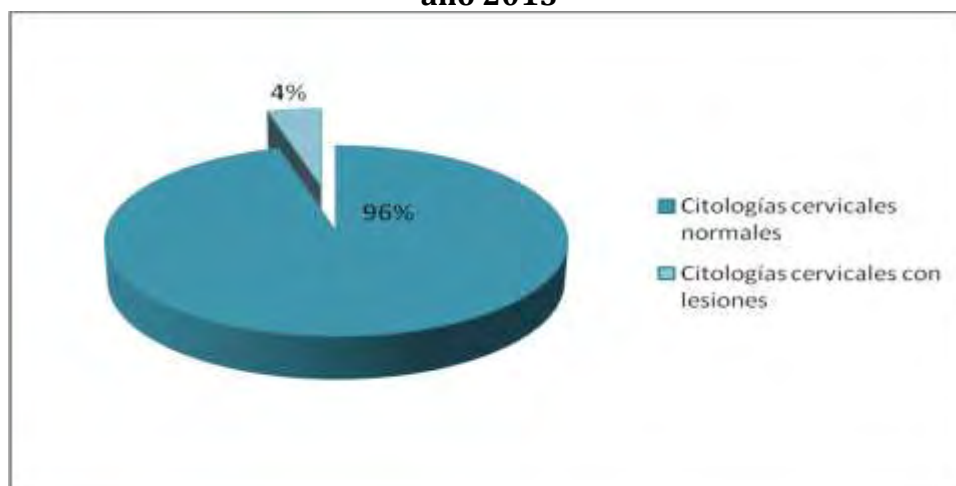
## CUADRO No. 2

### Citologías cervicales diagnosticadas 2013

Total Citologías Diagnosticadas	Citologías Cervicales Normales	%	Citologías Cervicales Con Lesiones	%
313903	300268	96	13635	4 *

## GRÁFICO No. 2

### Citologías cervicales diagnosticadas por tipo año 2013



Fuente: Centro Nacional de Citología.



En el cuadro N°2 y en el grafico N° 2 se puede observar que se diagnosticaron un total 313903 láminas citológicas, de las cuales 300268 casos corresponden a citologías cervicales normales, representando esto un 96%; y 13635 casos de citologías cervicales con lesiones, que representan un 4%, de la totalidad de diagnósticos emitidos en el periodo 2013.

En el cuadro No. 2 y las siguientes tablas N°1 y N°2 se desglosan los diagnósticos por tipo de lesión, en los cuales se observan los porcentajes por tipo.

**TABLA No. 1**  
**Lesiones de Bajo Grado**  
**Enero a Diciembre 2013**

<b>Tipos de lesiones</b>	<b>Total</b>
Células escamosas de significado indeterminado (ASCUS) que orienta a cambios de tipo displásico	5005
Células escamosas de significado indeterminado (ASCUS) que orienta a cambios de tipo reactivo	1273
Células glandulares de significado indeterminado (AGUS) que orienta a cambios de tipo reactivo	126
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Displasia leve	5607
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Displasia leve - Sugestivo de infección por virus del papiloma humano	281
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Sugestivo de infección por virus del papiloma humano	5
<b>Total general</b>	<b>12297</b>

Fuente: Centro Nacional de Citología.

Se desglosa en la tabla, las lesiones encontradas de bajo grado y alto grado.

**TABLA No. 2**  
**Lesiones de Alto Grado**  
**Enero a Diciembre 2013**

<b>Tipos de lesiones</b>	<b>Total</b>
Células glandulares de significado indeterminado (AGUS) que orienta a cambios de tipo displásico	216
Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Carcinoma In Situ	97





Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Displasia Moderada	793
Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Displasia Severa	175
Sospechoso de lesión de alto grado	57
<b>Total general</b>	<b>1338</b>

Fuente: Centro Nacional de Citología.

### CUADRO No. 3

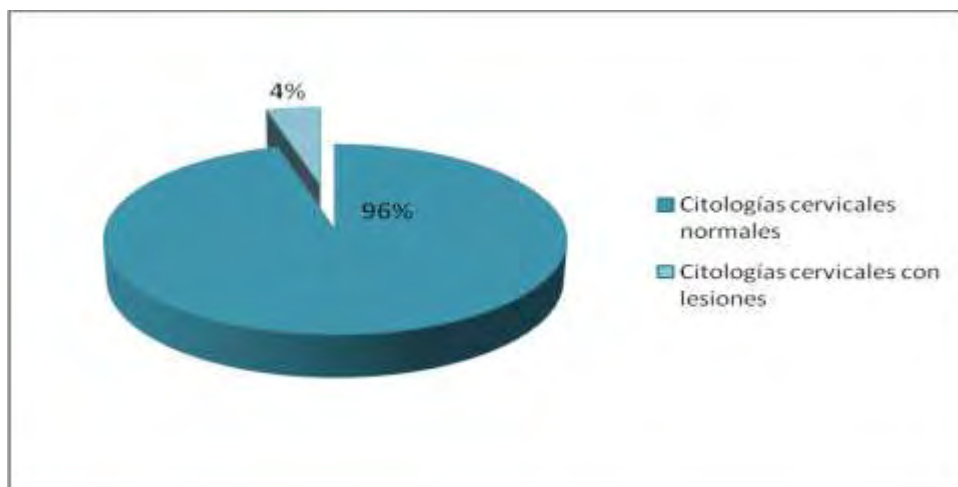
#### Citologías cervicales diagnosticadas con lesiones, año 2013

Lesiones	Lesiones Bajo Grado( Agus, Ascus, Displasia Leve)	%	Lesiones Alto Grado(Displasia Moderada, Displasia Severa, Carcinoma In Situ)	%
<b>13635</b>	12297	90	1338	10

Fuente: Centro Nacional de Citología.

### GRÁFICO No. 3

#### Tipo de lesiones diagnosticadas, año 2013



Fuente: Centro Nacional de Citología.



En el grafico N° 3 se puede observar que se diagnosticaron un total 313903 láminas citológicas, de las cuales 1338 casos corresponden a lesiones de alto grado, representando esto un 4%; y 12297 casos de lesiones de bajo grado, que representan un 96%, de la totalidad de diagnósticos emitidos en el periodo 2013.

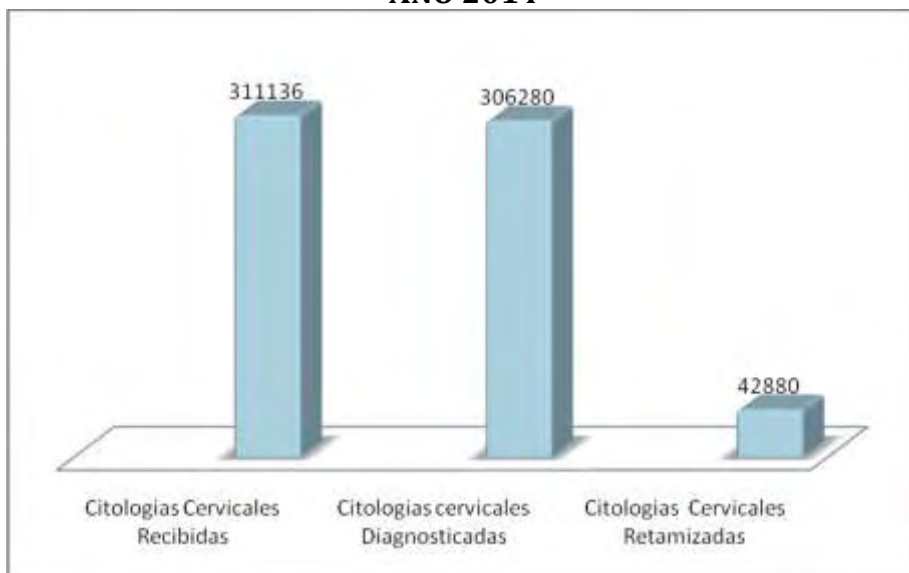
#### 4.2 Cuadros de análisis de producción del Centro Nacional de Citología, año 2014.

<b>CUADRO No. 4</b>			
<b>PRODUCCIÓN TOTAL CENTRO NACIONAL CITOLOGÍA, AÑO 2014</b>			
<b>Mes</b>	<b>Citologías Cervicales Recibidas</b>	<b>Citologías Cervicales Diagnosticadas</b>	<b>Citologías Cervicales Retamizadas (Control de Calidad)</b>
<b>Enero</b>	19752	17032	4100
<b>Febrero</b>	23183	24655	4400
<b>Marzo</b>	29311	29311	1360
<b>Abril</b>	25896	25907	0
<b>Mayo</b>	27573	30886	680
<b>Junio</b>	29178	29018	2120
<b>Julio</b>	29515	29515	760
<b>Agosto</b>	25418	25418	5280
<b>Septiembre</b>	26291	24924	5460
<b>Octubre</b>	28877	27724	4820
<b>Noviembre</b>	23454	23615	7020
<b>Diciembre</b>	22688	18275	6880
<b>Total</b>	<b>311136</b>	<b>306280</b>	<b>42880</b>
<b>Total Producción</b>			<b>349160</b>

*Fuente: Centro Nacional Citología 2014.*

En el cuadro N°4 podemos observar como durante el año 2014 se mantuvo adecuadamente la producción mensual de los diagnósticos citológicos, así como el control de calidad de esos diagnósticos, a partir del control de calidad de 42880 muestras, que corresponde 14%.

**GRÁFICO No. 4**  
**Total producción Centro Nacional de Citología**  
**AÑO 2014**



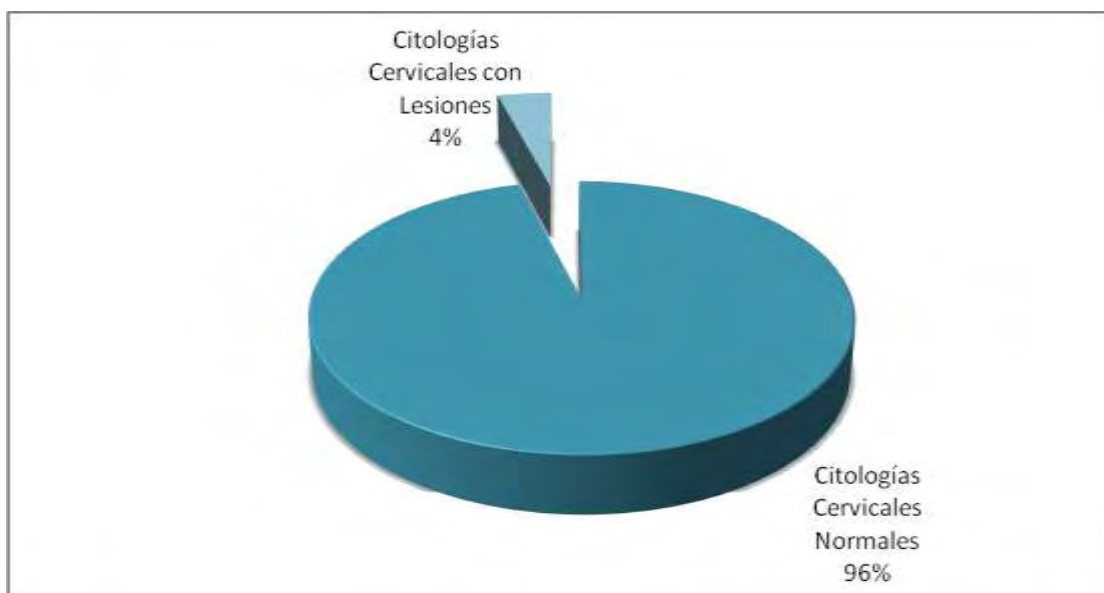
***Fuente: Centro Nacional Citología 2014.***

Como se puede observar en el Gráfico No. 4, la demanda fue cumplida a satisfacción, brindando un servicio oportuno y de calidad.

**CUADRO NO. 5**  
**CITOLOGÍAS CERVICALES DIAGNOSTICADAS AÑO 2014**

Total Citologías Diagnosticadas	Citologías Cervicales Normales	%	Citologías Cervicales Con Lesiones	%
306280	293836	96	12444	4 *

**GRÁFICO No. 5**  
**Citologías Cervicales Diagnosticadas por tipo**  
**Año 2014**



*Fuente: Centro Nacional de Citología 2014.*



En el grafico N° 5 se puede observar que se diagnosticaron un total 306280 láminas citológicas, de las cuales 293836 corresponden a citologías cervicales normales, representando esto un 96%; y 1244 casos de citologías cervicales con lesiones, que representan un 4% de la totalidad de diagnósticos emitidos en el periodo 2014.

En el cuadro No. 5 y las siguientes tablas N° 3 y N°4 se desglosan los diagnósticos por tipo de lesión, en los cuales se observan los porcentajes por tipo.

**TABLA 3**  
**Lesiones de Bajo Grado**  
**Enero a Diciembre del 2014**

<b>Diagnósticos</b>	<b>Total</b>
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Displasia leve	4959
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Displasia leve - Sugestivo de infección por virus del papiloma humano	332
Lesión intraepitelial escamosa de bajo grado: Sugestivo de infección por virus del papiloma humano	33
Células escamosas de significado indeterminado (ASCUS) que orienta a cambios de tipo displásico	4984
Células escamosas de significado indeterminado (ASCUS) que orienta a cambios de tipo reactivo	471
Células glandulares de significado indeterminado (AGUS) que orienta a cambios de tipo reactivo	125
<b>Total general</b>	<b>10904</b>

Fuente: Centro Nacional de Citología.

**TABLA No. 4**  
**Lesiones Alto Grado**  
**Enero a Diciembre del 2014**

<b>Diagnóstico</b>	<b>Total</b>
Células glandulares de significado indeterminado (AGUS) que orienta a cambios de tipo displásico	371
Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Carcinoma In Situ	108
Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Displasia Moderada	847
Lesión intraepitelial escamosa de alto grado: Displasia Severa	175
Sospechoso de lesión de alto grado	39
<b>Total general</b>	<b>1540</b>



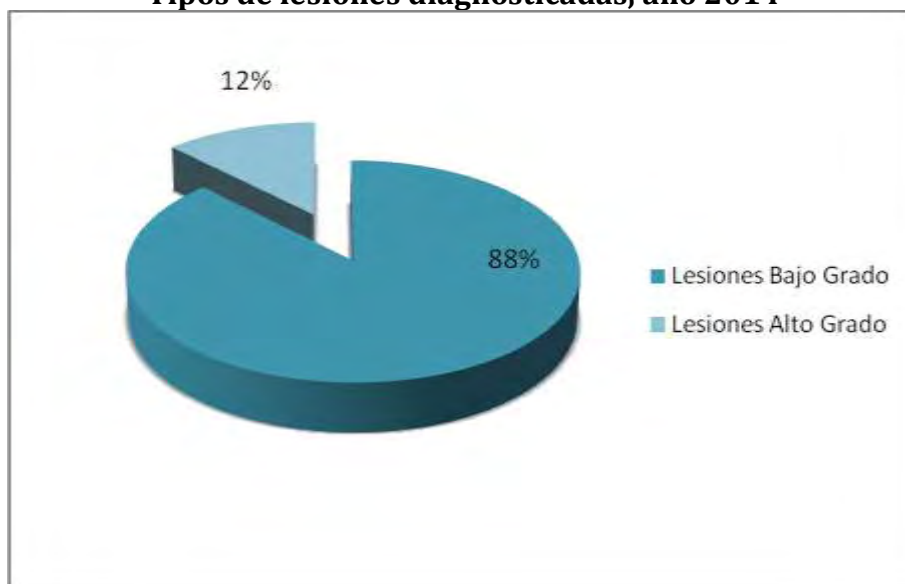
Fuente: Centro Nacional de Citología.

**CUADRO No. 6**  
**Citologías cervicales diagnosticadas con lesiones, año 2014**

Lesiones	Lesiones Bajo Grado( Displasia Leve, Ascus, Agus)	%	Lesiones Alto Grado(Displasia Moderada, Displasia Severa, Carcinoma In Situ)	%
12444	10904	88	1540	12

*Fuente: Centro Nacional de Citología 2014.*

**GRÁFICO No. 6**  
**Tipos de lesiones diagnosticadas, año 2014**



*Fuente: Centro Nacional de Citología 2014.*



En el grafico N° 6 se puede observar que se diagnosticaron un total 12444 láminas citológicas con lesiones, de las cuales 10904 casos corresponden a lesiones de bajo grado, representando esto un 88%; y 1540 casos de lesiones de alto grado, que representan un 12%, de la totalidad de diagnósticos emitidos en el periodo 2014.

## 5. Citologías diagnosticadas vrs. Citologías retamizadas, año 2014,

### Confirmación diagnóstica:

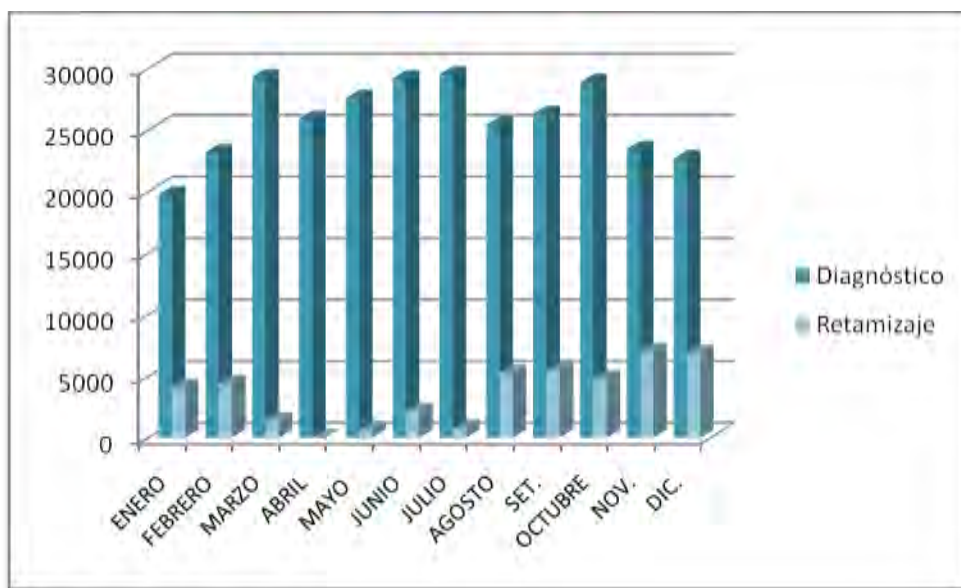
En el cuadro No. 7, abajo descrito, se detalla la cantidad de citologías diagnosticadas contra la cantidad de citologías retamizadas, con la finalidad de llevar un mejor control de la calidad del diagnóstico de la muestra. Se puede observar, cómo durante el año 2014 se retamizó el 14% de todas las citologías negativas del Centro, asegurando la calidad del diagnóstico, porcentaje considerado estadísticamente significativo, de acuerdo con los estándares internacionales.

**CUADRO No. 7**  
**CITOLOGIAS DIAGNÓSTICADAS VS CITOLOGIAS RETAMIZADAS**  
**AÑO 2014**

Comparativo														
DATOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SET.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	TOTAL	%
Diagnóstico	17032	24655	29311	25907	30886	29018	29515	25418	24924	27724	23615	18275	306.280	100%
Retamizaje	4100	4400	1360	0	680	2120	760	5280	5460	4820	7020	6880	42880	14%
													349.160	

Fuente: Centro Nacional de Citología.

**GRÁFICO No. 7**  
**CONTROL DE CALIDAD DEL AÑO 2014**



Fuente: Centro Nacional de Citología.

Se observa en el gráfico No. 7 como en el acumulado del año se ha retamizado el 14% de muestras negativas, porcentaje considerado estadísticamente significativo y de acuerdo con la norma.





## 6. CONCLUSIÓN

En el transcurso del año 2013, a pesar de toda la reorganización que hubo en el Centro, se logró sacar adelante las citologías que estaban rezagadas y actualmente estamos al día con la producción en cada una de las unidades, esto ha incidido que se brinda una respuesta pronta al usuario de una manera satisfactoria, ya que se ha acortado tiempos para emitir los informes correspondientes.

El Centro Nacional de Citología ha realizado los cambios internos que se requieren para el logro de los objetivos y metas propuestos para brindar los diagnósticos citológicos a las unidades usuarias, ya que se cuenta con un personal altamente calificado y capacitado, recurriendo a los órganos superiores para solicitar el apoyo para la obtención de la tecnología de punta, velando por la mejora de los procesos y procedimientos internos para brindar un diagnóstico expedito, con el propósito de ofrecer un diagnóstico oportuno en tiempo y forma, contribuyendo a la detección temprana del cáncer de cérvix.

Además, se puede visualizar, que se ha impulsado en todo ámbito al Centro Nacional de Citología, obteniendo lo propuesto en tan poco tiempo con muy buenos resultados, beneficiando de esta manera, a los usuarios internos y externos, y promoviendo la gestión Institucional.



## 7. RECOMENDACIONES

- a. Definir la estructura organizacional del tipo de Centro que se requiere, con la finalidad de fortalecer el recurso humano y el perfil para éste.
- b. Continuar con el fortalecimiento de la propuesta de modernización tecnológica, para ofrecer un servicio de calidad, oportuno, eficiente y eficaz.
- c. Continuar con el proceso de desarrollo del Sistema de Información (SICI), para preparar la plataforma de interconexión con las Unidades de Salud en el futuro cercano.
- d. Dar continuidad al cumplimiento de las metas del Plan de Factores de Riesgo.
- e. Reorganizar técnica (cumplimiento de protocolos técnicos y mejora de la tecnología) y administrativamente el área de Citologías no vaginales.
- f. Creación de un correo exclusivo para el reporte de los diagnósticos por Área de Salud.
- g. Modificar el área de Recepción y Secretaría para optimizar los recursos humanos y ser más eficientes.
- h. Coordinar con el Área de Patología del Hospital México, la recepción de las citologías de líquidos, con el propósito de incrementar la demanda en el Centro Nacional de Citología.
- i. La capacitación continua de todos los funcionarios técnicos y administrativos es vital para el desarrollo de las capacidades.
- j. El Sistema de Información debe contener una base de datos estandarizada de acuerdo a la Clasificación de Bethesda y el instrumento "Solicitud y reporte de estudio citológico".
- k. Analizar la infraestructura física, tecnológica y de desarrollo de recurso humano (gestión del conocimiento) de acuerdo con las necesidades y el perfil que se defina a futuro para este Centro.
- l. Promover la investigación en servicio, para optimizar la toma de decisiones a todo nivel (jerárquico).