



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Dirección de Cobros

Subárea de Administración y Logística

Teléfono: 2539-0786 / Fax: 2539-0817

San José 27 de agosto 2015

SAL-DCO-0235-2015

Señores

SPECTRUM MULTIMEDIA S.A.

CONSORCIO DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN,

CONISA S.A.

RED GLOBAL

IS CORPORACIÓN

RICOH COSTA RICA

PC Central

Fax/Teléfono

2241-1771/2235-7636

2253-2826/2281-0100

2293-1274/2293-1268/2293-1291

2255-3528/2523-4300

2210-9393/2210-9300

2220-2715/2549-2000

ASUNTO: I Aclaración y modificación cartel 2015CD-000016-1124

Estimados señores:

Con el propósito de continuar con el proceso de Compra Directa 2015CD-000016-01124, por objeto de compra de "Equipo de cómputo según características y especificaciones técnicas", se procede aclarar y modificar lo siguiente:

Aclaración No. 1.

En el punto 2.19-Garantía de repuestos y soporte técnico, se solicita lo siguiente:

" [...]

- a. Para brindar la garantía de fábrica, así como el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, el oferente debe tener un Centro de Servicio Autorizado en Costa Rica o estar adscrito a un esquema de soporte y servicio en Costa Rica, directamente con el fabricante del equipo ofertado. Se deben incluir los documentos de comprobación.
- b. Dicho Centro de Servicio Autorizado o la adscripción al esquema de soporte y servicio directo con el fabricante debe estar a cargo al menos de un técnico profesional, con experiencia mínima de un año, entrenado por el fabricante en instalación, configuración y mantenimiento del equipo ofertado y disponer de todas las herramientas especializadas necesarias para dar su servicio. Se deben incluir los atestados del personal técnico profesional..."

En virtud de lo anterior, se aclara que lo solicitado en este punto aplica únicamente para los siguientes Ítems

- No.1 "04 Computadora(s) de escritorio con quemador de DVD y monitor LED".
- No. 2 "03 Impresora(s) láser monocromo, ciclo mensual de 150.000 pag. tipo A4 (carta, oficio)".

Cabe indicar que la empresa que quede adjudicada para el Ítem No. 3 "12 Fuentes de Alimentación Ininterrumpible (UPS) para estaciones de trabajo, similar al modelo APC BE550G, marca APC", no es necesario que cuente con un Centro de Servicio Autorizado en Costa Rica o estar adscrito a un esquema de soporte y servicio en Costa Rica, directamente con el fabricante del equipo ofertado, sin embargo, deberá garantizar partes y mano de obra en caso de que los equipos



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Dirección de Cobros

Subárea de Administración y Logística

Teléfono: 2539-0786 / Fax: 2539-0817

San José 27 de agosto 2015

SAL-DCO-0235-2015

presenten fallas dentro del periodo de garantía, además de contar con personal que proceda con la revisión y reparación o bien el cambio de las mismas.

Modificación No. 1

EL punto 8.26-Manejo de Papel- correspondiente a las especificaciones técnicas del cartel actualmente se indica:

- b) La (s) bandeja (s) solicitadas deben tener capacidad para 500 hojas.

No obstante se modifica, para que se lea de la siguiente forma:

- b) La (s) bandeja (s) solicitadas deben tener capacidad para 500 hojas **cada una**.

Por no ser una modificación esencial al cartel, se mantiene como fecha máxima de recepción de ofertas el día 28 de agosto de 2015, 10:00 a. m., en la Dirección de Cobros.

Sin más por el momento, suscribe,

Atentamente,

Subárea de Administración y Logística

Ricardo Pakers González

Jefe



lcd/rpg/kath

CC. Expediente de contratación 2015CD-000016-1124
Archivo

