



## INVITACIÓN A PARTICIPAR

### Licitación Abreviada No. 2019LA-000012-1150

**OBJETO: “Solución de Monitoreo para la Plataforma Tecnológica Central, desarrollo de procesos ITIL y Servicios de Integración de herramientas con CA Services Desk Managment”**

La Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Caja Costarricense de Seguro Social le invita a participar en el procedimiento mencionado, favor presentar oferta, en sobre cerrado, debidamente identificado con el número de concurso, objeto, fecha y hora de vencimiento, en nuestras oficinas, Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, ubicadas en Oficinas Centrales en el Edificio Anexo (Lic. Jenaro Valverde), piso 2, Subárea Gestión Administrativa. No se recibirán ofertas por fax.

**Este Cartel consta de dos ítems, en el mismo se detalla la cantidad solicitada de cada subítem y sus respectivas especificaciones técnicas.**

<b>Fecha y hora máxima para la recepción de ofertas:</b>	Fecha: 17 de junio de 2019 Hasta las: 09:00 a.m.
Forma de adquirir el cartel:	<a href="https://www.ccss.sa.cr/licitaciones">https://www.ccss.sa.cr/licitaciones</a>

**Notificaciones por correo electrónico:** Con base a la Directriz GL-45.319-2017 | GA-41811-2017 | GIT-7787-2017, del 11 de mayo de 2017, y acorde con las políticas institucionales relativas al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en todo el ámbito de la gestión se establece como medio para el envío y recibo de notificaciones de documentos firmados digitalmente el siguiente correo electrónico: [gg\\_dtic\\_sga@ccss.sa.cr](mailto:gg_dtic_sga@ccss.sa.cr), en un horario de: lunes a jueves de 07:00 a.m. a 04:00 p.m. y viernes de 07:00 a.m. a 03:00 p.m.. El horario dispuesto para la revisión de expedientes de licitación es de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Subárea Gestión Administrativa enviará las comunicaciones relativas a la presente compra por dicho medio. Para todos los casos se solicita que el correo enviado por ésta Subárea, sea confirmado por el mismo medio de forma inmediata.

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**Dirección de Tecnologías de Información**  
**y Comunicaciones**  
**Subárea Gestión Administrativa**

Lic. Andrés Ruiz Argüello  
Analista