



INVITACIÓN A PARTICIPAR

Licitación Abreviada No. 2019LA-000012-1150

OBJETO: “Solución de Monitoreo para la Plataforma Tecnológica Central, desarrollo de procesos ITIL y Servicios de Integración de herramientas con CA Services Desk Managment”

La Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Caja Costarricense de Seguro Social le invita a participar en el procedimiento mencionado, favor presentar oferta, en sobre cerrado, debidamente identificado con el número de concurso, objeto, fecha y hora de vencimiento, en nuestras oficinas, Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, ubicadas en Oficinas Centrales en el Edificio Anexo (Lic. Jenaro Valverde), piso 2, Subárea Gestión Administrativa. No se recibirán ofertas por fax.

Este Cartel consta de dos ítems, en el mismo se detalla la cantidad solicitada de cada subítem y sus respectivas especificaciones técnicas.

Fecha y hora máxima para la recepción de ofertas:	Fecha: 17 de junio de 2019 Hasta las: 09:00 a.m.
Forma de adquirir el cartel:	https://www.ccss.sa.cr/licitaciones

Notificaciones por correo electrónico: Con base a la Directriz GL-45.319-2017 | GA-41811-2017 | GIT-7787-2017, del 11 de mayo de 2017, y acorde con las políticas institucionales relativas al uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en todo el ámbito de la gestión se establece como medio para el envío y recibo de notificaciones de documentos firmados digitalmente el siguiente correo electrónico: gg_dtic_sga@ccss.sa.cr, en un horario de: lunes a jueves de 07:00 a.m. a 04:00 p.m. y viernes de 07:00 a.m. a 03:00 p.m.. El horario dispuesto para la revisión de expedientes de licitación es de lunes a viernes de 07:00 a.m. a 11:00 a.m.

La Subárea Gestión Administrativa enviará las comunicaciones relativas a la presente compra por dicho medio. Para todos los casos se solicita que el correo enviado por ésta Subárea, sea confirmado por el mismo medio de forma inmediata.

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Dirección de Tecnologías de Información
y Comunicaciones
Subárea Gestión Administrativa

Lic. Andrés Ruiz Argüello
Analista