



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
Hospital San Juan de Dios  
Área de Gestión de Bienes y Servicios  
Teléfonos 25478598 / Fax: 22580927  
Correo electrónico: klindor@ccss.sa.cr



**HOSPITAL**  
**San Juan**  
**de Dios**

27/05/ 2020

SCASC-279-2020

**Señores Proveedores**

**ASUNTO:** Proceso 2020CD-000279-2102 correspondiente a “FUENTES ININTERRUMPIDAS”.

Estimados señores:

Para lo que corresponda adjunto aclaraciones por parte del Ing. Fabían Eugenio Díaz Varela; del Dpto. de Ingeniería y Mantenimiento; de acuerdo a lo solicitado por las empresas TELERAD Y IS PRODUCTOS DE OFICINA CENTROAMERICA S.A. (adjunto las solicitudes de aclaraciones de las empresas, para mejor entender).

Agradeciendo lo anterior suscribe,

  
27/5/2020



**Jefe a.i., Sub Área de Contratación Administrativa**

c.i. 2020CD-000274-2102

Archivo

\*\*Se comunica la misma mediante la página de CCSS, dirección:  
<https://www.ccss.sa.cr/licitaciones> \*\*

Klindor

San José, 26 de mayo del 2020

**Señores**  
**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Hospital San Juan de Dios**

**Referencia: Compra Directa 2020CD-000274-2102**

**Asunto: Fuente Interrumpidas UPS**

Estimado Señores,

En relación a la compra en mención, solicitamos nos aclaren los siguientes puntos cartelarios:

1. En los puntos 12.1.2.2 y 12.1.2.3, solicitan conectores tipo NEMA 5-20 que son un tipo de conector que soportan 16.6 amperios o 2KVA @ 120V (máximo 20 amperios), sin embargo, el equipo solicitado es de 1KVA o sea puede ofrecer 8.33 amperios @ 120V (máximo 10 amperios) por lo tanto los equipos de 1 KVA no cuentan con este tipo de conector NEMA 5-20 debido a que las mismas certificaciones TUV y UL que tienen los equipos no lo permiten para evitar sobrecargas en los UPS. El tipo de enchufe y tomacorriente de una UPS de 1KVA @ 120V sería el NEMA 5-15.
2. En el punto 12.1.2.3 solicitan lo siguiente:
  - Regulación de voltaje en inversor en estado estable:  $\pm 2\%$  del voltaje nominal de salida.
  - Respuesta a transitorios de voltaje: Variación de  $< \pm 5\%$  del voltaje nominal para cambios de carga
  - Distorsión Armónica de voltaje:  $< 5\%$  con carga 100% no lineal conectada de línea a neutro y 2% con carga 100% lineal.
  - Frecuencia nominal: 60Hz con regulación de frecuencia de  $\pm 0.005\text{Hz}$  cuando funciona libremente.

Importante estos 4 puntos son específicos son característicos para UPS de topología EN LÍNEA y no se pueden cumplir con UPS de tipo INTERACTIVO debido a las diferencias tecnológicas, y ya que solo hay un solo pliego de características abarcando ambas topologías, nos haría cotizar todos los equipos solicitados en el punto 12.1.2.1 de topología EN LÍNEA.

Espero nos puedan ayudar con estas dudas

Agradezco su atención y me pongo a sus órdenes en lo que pueda servirle.

Andrés Venegas Fernández  
Representante Legal

**ANDRES**  
**VENEGAS**  
**FERNANDEZ**  
**(FIRMA)**

Firmado digitalmente  
por ANDRES  
VENEGAS  
FERNANDEZ (FIRMA)  
Fecha: 2020.05.26  
16:13:26 -06'00'

Buenos días, con respecto a la Contratación Directa No. 2020CD-000274-2102 "Fuentes Ininterrumpidas de Potencia (UPS), con respecto al Formulario B1 "Desglose Oferta Económica", solicitamos aclarar a qué se refiere con:

Mantenimiento Preventivo y Correctivo Básico UPS (Semestres 1 y 3)

Mantenimiento Preventivo y Correctivo Profundo UPS (Semestres 1 y 3)

Y si aplican para cada uno de los items.

Además, de confirmar si la fecha de apertura se mantiene para el 29 de mayo.

Quedamos atentos a su respuesta a lo consultado.

5

Gracias.



**Silvia Tenorio**

Asistente Gerencia

**IS Productos de Oficina Centroamerica S.A.**

Tel: (506) 2523-4300

Email: [stenorio@iscr.com](mailto:stenorio@iscr.com)

Website: [www.iscr.com](http://www.iscr.com)

Facebook: [@iscorporacion](https://www.facebook.com/iscorporacion)



**I.S. Corporación**

INSTITUTO ASESORIA DE CALIDAD

6

## **Kenia Lindor Monge**

---

069

**De:** Fabián Díaz Varela  
**Enviado el:** miércoles, 27 de mayo de 2020 08:40 AM  
**Para:** Kenia Lindor Monge  
**Asunto:** RE: Solicitud de aclaración  
**Datos adjuntos:** image002.jpg; image003.jpg; image004.png

Buenos días Kenia!

Con relación a las aclaraciones de la empresa TELERAD se informa lo siguiente:

1

1. Aclaración a puntos 12.1.2.2 y 12.1.2.3: las UPS pueden tener los tomacorrientes de salida con configuración NEMA 5-15R.
2. Aclaración al punto 12.1.2.3: con base en los argumentos presentados por la empresa se solicita que esos requisitos apliquen únicamente para las UPS de tecnología doble conversión en línea y para las de tecnología línea interactiva con los requisitos de la norma UL1778 según el requerimiento del punto 12.1.2.7 Certificación de producto, visible en el Folio 042 del Cartel . Se aclara que ambos tipo de tecnología de UPS deberán contar con certificación UL1778.

Sin otro particular, se despide.

2



*Ing. Fabián Eugenio Díaz Varela*

Ingeniería y Mantenimiento

Hospital San de Dios

25-47-84-06

Fax 22-23-41-18

[fabiandv@gmail.com](mailto:fabiandv@gmail.com)

070

3

---

**De:** Kenia Lindor Monge

**Enviado el:** miércoles, 27 de mayo de 2020 08:02

**Para:** Fabián Díaz Varela

**Asunto:** RV: Solicitud de aclaración

Buen día:

Adjunto aclaración solicitada por la empresa TELERAD; para que sea atendida a la mayor brevedad posible; la apertura de éste concurso es para el 29 mayo 2020 a las 9:00 a.m.; también te la adjunto cartel creado para el concurso( en caso de requerir consultar), la respuesta me la puedes enviar por éste medio.

4

2

**Kenia Lindor Monge**

---

071

**De:** Fabián Díaz Varela  
**Enviado el:** miércoles, 27 de mayo de 2020 08:25 AM  
**Para:** Kenia Lindor Monge  
**Asunto:** RE: CONSULTA IS PRODUCTOS DE OFICINA--CONCURSO  
2020CD-000274-2102  
**Datos adjuntos:** image001.jpg; image002.jpg

Buenos días Kenia!

1

Con relación a la consulta de la empresa **IS PRODUCTOS DE OFICINA CENTROAMERICA S.A.** efectivamente hubo un error material en la detalle del formulario B.1, ya que, en las especificaciones técnicas del Cartel no se solicitó mantenimiento preventivo para las UPS. Por consiguiente, suprimanse esos dos ítems.

Sin otro particular, se despide,

Atentamente,

2

2



*Ing. Fabián Eugenio Díaz Varela*

Ingeniería y Mantenimiento

Hospital San de Dios

25-47-84-06

Fax 22-23-41-18

[fabiandv@gmail.com](mailto:fabiandv@gmail.com)

3

---

**De:** Kenia Lindor Monge

**Enviado el:** miércoles, 27 de mayo de 2020 08:02

**Para:** Fabián Díaz Varela

**Asunto:** RV: Solicitud de aclaración

Buen día:

Adjunto aclaración solicitada por la empresa TELERAD; para que sea atendida a la mayor brevedad posible; la apertura de éste concurso es para el 29 mayo 2020 a las 9:00 a.m.; también te la adjunto cartel creado para el concurso( en caso de requerir consultar), la respuesta me la puedes enviar por éste medio.

4

5