



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
AREA DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS  
SUB AREA DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA**

San José, martes 27 de octubre del 2020

**SCASC-393-2020**

Señores  
**Proveedores**


**ASUNTO:** Respuesta a solicitud de aclaración/Objeción al cartel 2020CD-000464-2102

Estimado Señor:

En respuesta a petición de aclaración/objeción al cartel de las empresas SOLUTEC y COMTEL, adjunto oficios D.I.-3990-10-2020 y D.I.-3993-10-2020, suscritos por el Ing. Fabián Díaz Varela, del Departamento de Ingeniería y Mantenimiento, quien se refiere a las solicitudes realizadas.

Cabe recalcar que la apertura del expediente se programó para el día miércoles 28 de octubre del 2020 a las 09:00 horas.

Agradeciendo lo anterior, suscribe

  
Licda. Genie Valverde Sibaja  
Coordinadora a.i de la Sub Área de Contratación Administrativa  
Área de Gestión de Bienes y Servicios  
Hospital San Juan de Dios



Cc.  
Archivo/caro  
ss



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Hospital San Juan de Dios

Departamento Ingeniería y Mantenimiento

Teléfonos: 2547-8387 / Fax: 2223-4118



HOSPITAL

**San Juan  
de Dios**

**26 de octubre de 2020**  
**D.I.-3990-10-2020**

Licenciada  
Genie Valverde Sibaja ✓  
Área de Gestión de Bienes y Servicios  
Hospital San Juan de Dios

Estimado Señor:

**ASUNTO: RESPUESTA A RECURSO DE OBJECCIÓN AL CONCURSO 2020CD-000464-2102**  
**"FUENTES ININTERRUMPIDA DE POTENCIA (UPS)"**

Con respecto al recurso de objeción presentado por la casa comercial Comtel Ingeniería referente a la humedad relativa, se transcribe en cursiva, debajo de estas líneas, y se aclara que este corresponde a un intervalo o rango de operación (de 5% a 95%); por consiguiente, la UPS que hace referencia Comtel Ingeniería (opera en ambientes hasta 93% de humedad relativa) cumple con lo solicitado en el cartel y no los excluye, pues está dentro del rango

*"12.1.2.8 Requerimientos ambientales:*

- Humedad relativa (operación y almacenaje): De 5% a 95% máximo sin condensación.(...)"*

Sin otro particular, se suscribe.

**Atentamente,**

  
**Ing. Fabián Díaz Varela**  
**Ingeniería y Mantenimiento**



Cc. Ing. Gustavo Piña Contreras, Jefe a.i. Ingeniería y Mantenimiento  
Lic. Leonardo Peralta Salazar, Coordinador Área Administrativa  
Archivo

HOSP. SAN JUAN DE DIOS

A.G.B.S-RECEPCION

26/OCT/2020 AM 10:29

San José, 23 de octubre del 2020

**Estimados señores (as):**

**Hospital San Juan de Dios**

**NÚMERO DE PROCEDIMIENTO:** 2020CD-000464-2102

**OBJETO CONTRACTUAL:** Fuentes ininterrumpida de potencia (UPS) incluye mantenimiento.

**ASUNTO:** Recurso de objeción al cartel.

El suscrito, MARIO GARBANZO MENDEZ, mayor, casado, cédula uno –cuatrocientos setenta y seis –doscientos setenta y tres, vecino de Heredia, actuando en mi condición de REPRESENTANTE LEGAL de la sociedad denominada COMTEL INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA, cédula jurídica número tres – ciento uno – ciento treinta y seis mil trescientos catorce, sociedad domiciliada en San José, Tibás, Ofibodega #31 del Parque Industrial Condal en Costado Sur de Ferretería EPA Tibás, en adelante denominado “**COMTEL**”; en este acto, formal y respetuosamente nos presentamos ante esta honorable Autoridad Administrativa, para plantear este **RECURSO DE OBJECCIÓN** en contra del pliego de condiciones emitido por **Hospital San Juan de Dios** con motivo de la **2020CD-000464-2102** Fuentes ininterrumpida de potencia (UPS) incluye mantenimiento. Todo lo anterior, con base en los siguientes argumentos de hecho y derecho:

## **I. LEGITIMACIÓN**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa, artículos 81 y 82, 178 y 180 del Reglamento a dicha Ley, presentamos formal recurso de objeción al cartel, con el afán de que la administración permita la participación de potenciales oferentes con un nivel de calidad igual o superior a lo solicitado en el cartel permitiendo cumplir con los principios de eficiencia, igualdad de trato y libre concurrencia.

Para ello resaltamos que COMTEL INGENIERÍA S.A, cuenta con 18 años aportando soluciones integrales que permiten garantizar la continuidad y calidad de energía y climatización, especialmente en aplicaciones de misión crítica tales como: centros de datos, hospitales de primer nivel en áreas de cuidados intensivos, neonatos, TACS, angiografías, resonancias magnéticas, aceleradores lineales, centros de control de energía y trasiego de combustibles, líneas de producción, call center, comercios, radares, nodos de telecomunicaciones, entre otras aplicaciones, contamos con experiencia en una variedad de proyectos con entidades públicas y privadas, en los cuales se les brinda servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, soporte 24x7, con tiempos de respuesta mínimos dentro y fuera del GAM a equipos de infraestructura electromecánica, adicionalmente es representante para la Distribución Directa y también es Taller de Servicio Autorizado de varios fabricantes de equipos electromecánicos dentro de estos los Sistemas de Alimentación Ininterrumpible de energía UPS, por tanto, estamos en la condición de ser potencial oferente de los bienes y servicios requeridos en el concurso en cuestión, tendiendo en consecuencia interés legítimo de participar en este concurso.

En ese orden, visto el objeto de la presente contratación y la aptitud técnica de nuestra representada, esta se encuentra con legítima intención de ofertar en la misma. Por lo expuesto, damos evidencia que nos asiste legitimación suficiente para proceder con la presente gestión. Para esto incluimos algunas referencias de nuestros clientes que soportan nuestros argumentos. (Ver cartas de referencia).

## **II. FUNDAMENTACIÓN**

Amparados en lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa, artículos 81 y 82, 178 y 180 del Reglamento a dicha Ley, solicitamos respetuosamente a la administración licitante, que se consideren nuestras observaciones para permitir la participación de nuestra empresa y otros potenciales oferentes que ofrecen soluciones iguales o superiores a lo solicitado en el presente objeto. Como resultado se podría contar con la participación de oferentes que podrían resultar en una mejor selección del contratista y de una mejor oferta para la institución licitante.

En el marco del presente recurso, apegándose al desarrollo cartelario y a la disposición de sus alcances, se empleará la misma nomenclatura del pliego de condiciones, y se expondrán en detalle los elementos respecto de los cuales respetuosamente se solicitan su corrección o modificación.

### **PUNTOS OBJETADOS:**

#### **PRIMERO: Humedad relativa, 0% a 95%, sin condensación.**

Las condiciones ambientales establecidas en el cartel se alejan de la realidad del país, así mismo de las condiciones del área donde se ubicarán los equipos donde no será posible contar con una humedad del 95%, por lo que solicitamos la modificación de dichas condiciones aceptando una humedad relativa de hasta 93% sin condensación, realizar esta variación en el cartel no significa que se ponga en riesgo la operación del equipo, considerando que nunca el área por condiciones normales de ambiente podrá estar a 95% de humedad.

**Comentarios finales de fondo:**

Es de nuestro interés recomendar a la administración elaborar un pliego de condiciones acorde con las necesidades que requiere sufragar, contemplando así, únicamente el establecimiento de requisitos respaldados con criterios técnicos, que aseguren el correcto tratamiento y satisfacción de dichas necesidades.

Esperamos poder aportar a que el cartel sea suficientemente claro y amplio para garantizar la mayor participación de oferentes, dando así opciones óptimas y permitiendo escoger la que mejor convenga a los intereses de la administración, generando a la vez una igualdad de trato y calificación de estos.

Agradecemos de antemano el análisis y resolución de lo solicitado, para el logro del objetivo final del objeto.

**NOTIFICACIONES:**

Señalo como medio para atender notificaciones a cualquiera de las siguientes direcciones de correo electrónico [licitaciones@comtelingenieria.com](mailto:licitaciones@comtelingenieria.com), o bien de manera supletoria a cualquiera de los siguientes números de fax 2235-0370.

MARIO Humberto Garbanzo Méndez  
Digitally signed  
by MARIO  
HUMBERTO  
GARBANZO  
MENDEZ (FIRMA)  
Date: 2020.10.23  
16:51:17 -06'00'

**Mario Garbanzo Méndez**

**Representante Legal**



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
Hospital San Juan de Dios  
Departamento Ingeniería y Mantenimiento  
Teléfonos: 2547-8387 / Fax: 2223-4118



**HOSPITAL**  
**San Juan**  
**de Dios**

**26 de octubre de 2020**  
**D.I.-3993-10-2020**

Licenciada  
Genie Valverde Sibaja  
Área de Gestión de Bienes y Servicios  
Hospital San Juan de Dios

Estimada Señora:

**ASUNTO: RESPUESTA A RECURSO DE OBJECCIÓN AL CONCURSO 2020CD-000464-2102**  
**"FUENTES ININTERRUMPIDA DE POTENCIA (UPS)"**

Con respecto al recurso de objeción presentado por la casa comercial Soluciones Técnicas Muñoz & Delgado Ltda. se emite el siguiente criterio:

- Experiencia de la empresa de 10 años como mínimo: se recomienda rechazar la objeción por cuanto esta casa comercial participó y cumplió este mismo requisito en el proceso de compra 2020CD-000274-2102 "Fuentes Ininterrumpidas de Potencia" de este mismo año, como Oferta #1 y en el oficio de recomendación técnica de dicha compra, D.I.-2343-06-2020, del 19 de junio de 2020 se indicó dicho cumplimiento según el Folio # 184, en la Tabla de Admisibilidad de los oferentes. Debido a que dicho proceso anterior se comprobó la existencia de 7 ofertas de casas comerciales que cumplieran este requisito se mantuvo la experiencia de los 10 años.
- Se recomienda aceptar dicha solicitud para una mayor libre participación de otras marcas comerciales de UPS y por cuanto ese nivel de ruido se considera aceptable y corresponde a 1 m de distancia de la UPS.

Sin otro particular, se suscribe.

**Atentamente,**

  
**Ing. Fabián Díaz Varela**  
**Ingeniería y Mantenimiento**



Cc. Ing. Gustavo Piña Contreras, Jefe a.i. Ingeniería y Mantenimiento  
Lic. Leonardo Peralta Salazar, Coordinador Área Administrativa  
Archivo

HOSP. SAN JUAN DE DIOS  
A.G.B.S-RECEPCION  
26/OCT/2020 PM 3:11





Soluciones Tecnológicas Muñoz & Delgado Ltda.  
Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Terrazas 5to piso  
Escazú, San José, Costa Rica Email: [cmunoz@solutech.com](mailto:cmunoz@solutech.com)  
Tel: 4408-0092 / Cédula Jurídica: 3-102-346149



22 de octubre del 2020

Señores  
**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

**REFERENCIA: 2020CD-000464-2102**

**Atención: Subárea Gestión de Bienes y Servicios.**

Nosotros, SOLUCIONES TECNOLOGICAS MUNOZ & DELGADO LIMITADA, EMPRESA PYME, inscrita en la Sección Mercantil del Registro público, tomo 1694, folio 186 asiento 00212 con cédula Jurídica número 3-102-346149, e-mail para notificaciones [recepcion@solutech.com](mailto:recepcion@solutech.com), representada en este acto por Christian Muñoz Calvo, con facultades de Gerente General, deseo presentar las siguientes aclaraciones al cartel **2020CD-000464-2102 "FUENTE ININTERRUMPIDA DE POTENCIA "**

**Según cartel.**

**Punto 1**

#### **11. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD A PRESENTAR CON LA OFERTA**

**Experiencia de la Empresa:** La empresa deberá contar como mínimo diez (10) años o más de experiencia en el campo de la distribución y representación de equipos UPS en el país, para lo cual deberá presentar certificación original de inscripción ante el Registro Mercantil y una certificación de la casa matriz en la que se conste que es representante y distribuidor autorizado en el país y que cuenta con personal técnico capacitado para su mantenimiento.

Solicitamos se modifique el tiempo de experiencia a 5 años mínimo, el tiempo solicitado limita nuestra participación, consideramos que un tiempo de representación de 5 años para el objeto contractual es suficiente, garantizando estabilidad de la empresa en el mercado nacional y por ende estabilidad para entregar el proyecto con sus alcances, además el oferente tiene taller de servicio, personal certificado y representación de la marca, esta aceptación permite mayor participación en la presente contratación y no limitarlo a unas pocas empresas.

**Punto 2**

**Según cartel**

#### **12.1.2.8 Requerimientos ambientales:**

- Temperatura de operación (sin incluir las baterías): De 10°C a 35°C sin pérdida de capacidad.
- Temperatura óptima de operación de las baterías: 25°C.
- Humedad relativa (operación y almacenaje): De 5% a 95% máximo sin condensación.
- Ruido audible: < 40 dBA.





Soluciones Tecnológicas Muñoz & Delgado Ltda.  
Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Terrazas 5to piso  
Escazú, San José, Costa Rica Email: [cmunoz@solutech.com](mailto:cmunoz@solutech.com)  
Tel: 4408-0092 / Cédula Jurídica: 3-102-346149



Solicitamos que le nivel de ruido mínimo sea de 45 dBA, esto debido a que el fabricante para el modelo especificado otorga este nivel, esta variación a ese nivel de ruido no afecta de forma importante ya que el equipo seleccionado es para aplicaciones en oficinas, este nivel de ruido es aceptable y no perjudica en ninguna manera el entorno en su utilización, además permite mayor participación de potenciales oferentes.

Para notificaciones se habilita el correo [recepcion@solutech.com](mailto:recepcion@solutech.com) o al teléfono 4408-0092

Sin más por el momento se despide:

CHRISTIAN

MAURICIO MUÑOZ

CALVO (FIRMA)

Firmado digitalmente por  
CHRISTIAN MAURICIO  
MUÑOZ CALVO (FIRMA)  
Fecha: 2020.10.23  
12:48:12 -06'00'

Christian Muñoz Gerente General

**Soluciones Tecnológicas Muñoz & Delgado Ltda.**

E-mail [cmunoz@solutech.com](mailto:cmunoz@solutech.com)

Tel: 4408-0092

QUE DIOS BENDIGA SU VIDA, SU FAMILIA Y SU EMPRESA

