



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
COMPRA DE REACTIVOS PARA DETERMINACIONES DE HORMONAS
Y PRUEBAS SEROLÓGICAS AUTOMATIZADAS PARA LAS
ÁREAS DE SALUD CARMEN MONTES DE OCA, CURRIDABAT Y
SAN JUAN-SAN DIEGO-CONCEPCIÓN

1. OBJETO CONTRACTUAL

Compra de reactivos para determinaciones de Hormonas y pruebas serológicas automatizadas en sangre (TSH, T3L, T4L, LH, FSH, Progesterona, Estradiol, Prolactina, PSA y PSA L) con su respectivo control de calidad, calibración e insumos necesarios para el funcionamiento del Laboratorio Clínico Red del Este.

2. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Por las características del servicio a contratar y la creciente dinámica de demanda de los reactivos, la presente contratación se plantea según las necesidades puntuales que se vayan dando durante la fase de ejecución, o sea según demanda de conformidad con lo referido al respecto en el artículo 162 inciso b) de Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

Durante el periodo de ejecución la Administración podrá adquirir productos hasta por el monto máximo que le permita este procedimiento de compra, sujeto a la disponibilidad presupuestaria de cada Unidad Programática, donde el fiscalizador será responsable de la entrega, recepción y correspondiente pago, así como del cobro de multas y/o clausula penal si existiera.

3. CONSUMO ANUAL ESTIMADO

Como **referencia** para los potenciales oferentes, se presenta el siguiente cuadro con el promedio anual de consumo de reactivos extraído de la estadística de los Hospitales San Juan de Dios y Calderón Guardia, lugares en los cuales se ha realizado históricamente el procesamiento de este tipo de muestras, para los usuarios de las Áreas de Salud Curridabat, Carmen-Montes de Oca y San Juan San Diego-Concepción.



Cuadro N° 1
Consumo anual estimado de reactivos para determinaciones de
hormonas y pruebas serológicas
Año 2019

LÍNEA	CÓDIGO	Descripción	Unidad de Medida	Consumo anual
1	2-88-69-4361	Reactivo para la determinación hormona TSH.	UD	18.628
2	2-88-69-0009	Pruebas para determinación de T3 Total.	UD	1.848
3	2-88-69-4357	T4 libre	UD	6.352
4	2-88-69-0030	Antígeno prostático específico (PSA)	UD	15.756
5	2-88-69-0802	Juego de reactivos para la determinación de PSA libre (antígeno prostático libre).	UD	2.664
6	2-88-69-0178	Estradiol. Juego de reactivos para determinación.	UD	1.884
7	2-88-69-0210	FSH (hormona folículo estimulante). Juego de reactivos.	UD	2.258
8	2-88-69-0230	LH (hormona luteinizante). Juego de reactivos para determinación.	UD	2.226
9	2-88-69-0260	Juego de reactivos de progesterona. Para utilizar en equipo automatizado.	UD	1.260
10	2-88-69-0262	Prolactina	UD	1.004

Al respecto los oferentes deberán cotizar sobre la base de precios unitarios, con fundamento en una proyección de los costos y eventuales demandas del insumo.

4. CONTROL Y FISCALIZACIÓN DEL CONTRATO

El control y fiscalización del contrato generado para esta contratación, estará a cargo de:



Aspectos técnicos: Dr. Rafael Alberto Rivero Soto, jefe del servicio de Laboratorio Red del Este, o quien le sustituya.

Aspectos de orden administrativo: estarán a cargo de los funcionarios de la oficina de contratación administrativa del Área de Salud Carmen-Montes de Oca.

5. CONDICIONES GENERALES

5.1. La oferta debe presentarse en idioma español de acuerdo con el orden y número de ítem que se indica en el cartel, señalando todos los detalles y características técnicas necesarias para la respectiva valoración de los ítems ofertados.

5.2. Vigencia de la contratación: Tendrá una vigencia de un año, pudiéndose prorrogar hasta por tres periodos adicionales de un año cada uno, si sesenta días antes de cada vencimiento, la Caja no comunica su determinación de darlo por concluido; todo con base en la experiencia y ejecución del contrato; a juicio exclusivo de la Caja.

Las prórrogas operan siempre y cuando la Administración valore racionalmente el beneficio de estas, sea que constate, que las condiciones de compra y de precio no resulten excesivas en relación con el mercado al momento en que se valora prorrogar el contrato, según lo establece el punto 1.9.3 de las condiciones generales aprobada por Junta Directiva.

5.3. Catálogo: Los Oferentes deben adjuntar en su oferta un catálogo en idioma español o con traducción libre a castellano, con imagen y especificaciones claras (si es fotocopia que la misma sea legible y preferiblemente a color), se debe indicar claramente en la literatura aportada el artículo y las características técnicas del ítem a ofertar.

Además, deberá anotar en el # de página del catálogo donde hace referencia al cumplimiento de cada ítem de lo solicitado técnicamente.

5.4. Oferta económica: Para la confección de la oferta económica los oferentes interesados en el concurso deben cotizar solamente **el precio unitario de cada ítem**, esto por cuanto esta compra se tramita bajo la modalidad de entrega según demanda.

5.5. Deberá contarse con garantía, de modo que si se encontrara algún defecto en el producto contratado (empaquete dañado, derramado o abierto, o ruptura de la cadena de frío), la empresa adjudicada será la responsable de reponer en un máximo de 8 días hábiles aquellos productos en los que se detectara alguna inconsistencia.



El Administrador del contrato deberá levantar un acta en la cual consignará las inconformidades presentadas, la hora, fecha. Este documento deberá ser suscrito por quien recibe y por quien entrega.

6. **EXPERIENCIA**

La experiencia mínima en venta de reactivos y equipos automatizados de diagnóstico en que se participe, debe ser mínimo **5 años**, la misma se debe acreditar mediante la presentación de copia de órdenes de compra o contratos referido a procesos contractuales con la Institución (CCSS) o empresa privada, en donde el oferente haya brindado servicios de venta y mantenimiento de equipo médico igual o similar al objeto del cartel. De no demostrarse este aspecto, la institución entenderá que no se ofrece y por tanto considerará oferta inelegible.

Además, deberá acreditar la **experiencia técnica y en aplicaciones** de la siguiente manera:

a. Formación técnica:

Deberá acreditar experiencia en el mantenimiento del analizador a ofertar; aportando certificado de fábrica, nombres y copia de los títulos universitarios de los profesionales a cargo de los procedimientos. Debe tener como mínimo dos ingenieros capacitados en el equipo ofertado

b. Formación en aplicaciones

Deberá acreditar experiencia en el manejo de las aplicaciones y soporte científico del analizador ofertado; aportando certificado de fábrica, nombres y copia de los títulos universitarios de los profesionales a cargo de los procedimientos. Debe Tener como mínimo dos microbiólogos capacitados en el equipo ofertado

7. **TIEMPO DE ENTREGA:**

El proveedor deberá iniciar las entregas de mercadería a partir de la comunicación de la fecha de la orden de inicio que establezca el Administrador del Contrato. En esta orden se indicará fecha de la primera entrega.

El tiempo de entrega para cada orden de pedido será de **8 días hábiles como máximo**, contados a partir de la comunicación, durante el periodo de ejecución contractual. La entrega se realizará previa coordinación con el Administrador del contrato.



Lugar de entrega: En el edificio de Laboratorio Red del Este, ubicado en la **provincia de San José, cantón Montes de Oca, distrito San pedro, Edificio Plaza Yoses**, en un horario de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. y viernes de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 2:00 p.m.

No se aceptarán envíos por encomienda, esto para garantizar la cadena de frío.

El proveedor no podría variar ni el equipo ni los reactivos ofertados durante todo el periodo del contrato a menos que se trate de una mejora tecnológica que beneficie al usuario y que no afecte los montos adjudicados, previo a la entrega, deberá contar con la aprobación por parte del administrador del contrato.

7.1. RECEPCIÓN PROVISIONAL

En caso de recibir los reactivos bajo protesta, el Administrador del contrato notificará al Contratista por escrito con el mayor detalle posible los aspectos a corregir y el plazo en que deberá hacerlo, el cual no podrá exceder de la mitad del plazo de ejecución original.

El Administrador del contrato deberá levantar un acta en la cual consignará las cantidades recibidas, la hora, fecha, y las inconsistencias encontradas. Este documento deberá ser suscrito por quien recibe y por quien entrega.

7.2. RECEPCIÓN DEFINITIVA:

El plazo para la recepción definitiva será de **05 días hábiles**, contados a partir de la entrega por parte del Contratista.

El Administrador del contrato deberá levantar un acta en la cual consignará las cantidades recibidas, la hora, fecha. Este documento deberá ser suscrito por quien recibe y por quien entrega

8. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ÍTEM ÚNICO COMPUESTO POR 10 LINEAS

REACTIVOS PARA DETERMINACIONES DE HORMONAS Y PRUEBAS SEROLÓGICAS AUTOMATIZADAS



LÍNEA	CÓDIGO	NOMBRE	Unidad de Medida	PROYECCIÓN DE CONSUMO
1	2-88-69-4361	Reactivo para la determinación hormona TSH.	UD	18.628
2	2-88-69-0009	Pruebas para determinación de T3 Total	UD	1.848
3	2-88-69-4357	T4 libre	UD	6.352
4	2-88-69-0030	Antígeno prostático específico (PSA)	UD	15.756
5	2-88-69-0802	Juego de reactivos para la determinación de PSA libre (antígeno prostático libre).	UD	2.664
6	2-88-69-0178	Estradiol. Juego de reactivos para determinación.	UD	1.884
7	2-88-69-0210	FSH (hormona folículo estimulante). Juego de reactivos.	UD	2.258
8	2-88-69-0230	LH (hormona luteinizante). Juego de reactivos para determinación.	UD	2.226
9	2-88-69-0260	Juego de reactivos de progesterona. Para utilizar en equipo automatizado.	UD	1.260
10	2-88-69-0262	Prolactina	UD	1.004

Nota importante: El oferente deberá cotizar la totalidad de los ítems (10) en su totalidad ya que se instalará un único equipo automatizado (a manera de préstamo) para estas pruebas en la búsqueda de maximizar la utilización del espacio físico y el recurso humano con el que se cuenta.

8.1. De los reactivos.

- a) Se trabajará bajo la modalidad de prueba según demanda, donde se incluirán todas las determinaciones que se generen durante el procesamiento, reproceso, diluciones y controles de calidad interno y externo, las calibraciones serán excluidas de este cálculo. Si durante la corrida de las muestras o controles de calidad interno se produce una falla asociados a los controles de calidad, algún insumo o al equipo, la



institución no se hará responsable por la cantidad de muestras perdidas.

- b) Los reactivos, calibradores, controles y diluentes de muestras deben venir preparados y listos para su uso en estado líquido que no requieran reconstitución alguna y sin necesidad de preparar alícuotas para almacenarlos y empaques resistentes que no requieran diluciones adicionales. De no ser así, el oferente deberá aportar el equipo y material necesario para realizar la reconstitución en un solo paso
- c) Los reactivos, calibradores y controles serán para uso en sangre (plasma o suero).
- d) La estabilidad de los reactivos, calibradores y controles deberá ser de un **mínimo de 6 meses, posteriores a la recepción en el laboratorio clínico Red Este**. Sólo en caso fortuito y de fuerza mayor, debidamente demostrado, se aceptarán reactivos con fecha de vencimiento menor a 6 meses, en dado caso, el contratista deberá comprometerse por escrito para su reposición, y sin costo adicional para la institución, de los reactivos con menos de seis meses de vencimiento en el momento de la entrega si estos vencieran antes de su uso.
- e) Los calibradores deberán suministrarse en cantidad suficiente de acuerdo con la frecuencia de calibración recomendada para el equipo ofertado.
- f) El oferente que resulte adjudicado deberá aportar los controles internos en dos o tres niveles y en presentaciones multiconstituyentes (para varias determinaciones en un solo vial) para la totalidad de los ítems.
- g) Los reactivos y equipo ofertados deben tener certificado de calidad emitido por la FDA (Food and Drug Administration), o bien Certificado de calidad emitido por la CE (comunidad europea), aportar certificados.
- h) El empaque primario debe ser de material de envase plástico, con etiquetas y sellos de fábrica en perfecto estado resistente para las condiciones de almacenamiento (temperatura y humedad), con información en español y simbología que indique fecha de caducidad, número de lote, temperatura de almacenamiento, nombre de la prueba, número de pruebas y fabricante o marca comercial.
- i) Los envases de los reactivos deberán incluir código de barras o código QR, de identificación automática para el reconocimiento de cada uno de los reactivos dentro del equipo.
- j) El proveedor deberá asegurar el cumplimiento de la cadena de frío de los productos hasta su entrega en el laboratorio Red Este, en caso de comprobarse ruptura de esta se solicitará reposición del producto sin costo adicional para la institución en un plazo máximo de 3 días hábiles, contados a partir de la notificación en la cantidad suficiente para



garantizar la continuidad del servicio y el resto del producto en los 15 días hábiles posteriores.

- k) Si posterior a la entrega, independientemente del cumplimiento de la cadena de frío, se presentan problemas de contaminación o inestabilidad en bodega o dentro del equipo por mala calidad del producto suministrado se deberá reponer el producto y sin costo adicional para la institución.
- l) Presentación de los reactivos acorde a la complejidad y consumo del laboratorio para evitar que se desperdicie reactivo por motivo de la estabilidad del reactivo que deberá ser de al menos 8 días después de abierto, por lo que se solicitan kits de no más de 200 pruebas.
- m) El fundamento de las pruebas será reacciones químicas de quimioluminiscencia y/o electro quimioluminiscencia o metodología semejante, en caso de utilizar matriz de biotina-estreptavidina, el fabricante debe declarar en sus insertos los umbrales de tolerancia mínima para cada prueba, y las indicaciones del manejo de una muestra con sospecha de interferencia por presencia de biotina, si es que el ensayo lo requiere. El fundamento utilizado en la oferta deberá ser aportado por los mismos insertos de cada una de las pruebas como evidencia.
- n) El proveedor que resulte adjudicado debe tener un stock de reactivos, controles, calibradores, diluentes y otros consumibles, necesarios para la realización de las pruebas contratadas (TSH, T3L, T4L, LH, FSH, Progesterona, Estradiol, Prolactina, PSA y PSA L) para suplir al laboratorio en forma inmediata ante cualquier eventualidad, de tal forma que el laboratorio no vaya a quedar desabastecido.

8.2. Del analizador

- a) El contratista deberá suministrar en calidad de préstamo, para efectuar las determinaciones de pruebas especiales con los reactivos contratados, sin costo adicional para la institución, entiéndase CCSS, un analizador automático, nuevo, de piso (no se aceptaran mesas adicionales) con las siguientes medidas:
 - Ancho: No mayor de 220 cms
 - Profundidad: inferior a 120 cms
 - Altura máxima total del equipo: 195 cms desde el piso.

en línea de producción de tal manera que se garantice contar con stock de repuestos durante la vigencia del contrato. El equipo será instalado en la sección de inmunología y hormonas y dicha instalación correrá por cuenta del contratista.

- b) Multicanal, de acceso aleatorio, capaz de realizar automáticamente las pruebas enumeradas.



- c) Con sistema de carga continua de muestras mediante sistemas de gradillas o sectores intercambiables, sin necesidad de detener el procesamiento de muestras.
- d) Deberá efectuar al menos 100 determinaciones por hora.
- e) Contar con un lector de códigos de barra para muestras y reactivos o tecnología similar para realizar la lectura automatizada de los mismos.
- f) Que permita el ingreso manual de las muestras en el software del instrumento como alternativa en caso de desconexión con el sistema de información.
- g) Permitir trabajar con tubo primario de al menos 12 a 16 mm de diámetro y altura variable, así como la utilización de copas para muestras de escaso volumen en una única gradilla universal, las cuales serán entregadas por el contratista según la demanda del laboratorio. El equipo deberá de contar con un almacén de reactivos refrigerado, cuya temperatura se establezca ente 2-8 °C; rango de temperatura que permita mantener los reactivos en las condiciones establecidas por el fabricante hasta su fecha de vencimiento a bordo. Lo anterior con el fin de optimizar los procesos y el recurso humano de la unidad. No se aceptarán refrigerantes cuya composición esté totalmente halogenada, sin hidrógeno y con cloro (fluoruro-carbono), según resolución del Convenio de Viena para la Protección de la Capa de Ozono y ratificado por la Asamblea Legislativa de Costa Rica, Ley 7228 de 1991).
- h) Con capacidad para detectar o remover coágulos, burbujas o nivel insuficiente de muestra y emitir alertas al usuario.
- i) Con sensor para el volumen mínimo de muestra requerido.
- j) Con capacidad de auto limpieza en el muestreo o puntas descartables y cubetas de reacción o copas desechables.
- k) El equipo debe realizar análisis reflexivo: diluciones y reproceso automático de muestras con valores superiores al máximo establecido, además que permita establecer diluciones predeterminadas o bien solicitadas de manera manual directamente en el analizador sin proceso manual previo.
- l) En caso de requerir equipos y accesorios adicionales para su funcionamiento como sistema de deionización de agua, deberá ser suministrado e instalado por el oferente, así mismo deberá asumir el mantenimiento preventivo y correctivo de dichos equipos.
- m) El usuario del auto analizador NO DEBERÁ realizar procedimientos o tratamiento a los desechos que genere el mismo durante las diferentes



fases de procesamiento de las muestras, por tanto los mismos deberán ser vertidos inactivados de manera directa al sistema de drenaje con que cuente el equipo de manera exclusiva; de forma que mantenga la integridad del medio ambiente, previniendo la contaminación del ambiente con productos químicos, además de promover el uso de tecnologías menos contaminantes en el tratamiento y disposición final de los residuos, aportar evidencia (manual técnico).

- n) El control de las funciones del analizador debe estar en idioma español, debe contar con sistema de autodiagnóstico y alarmas que indiquen situaciones anómalas tanto en las pantallas de los equipos como en los reportes escritos, incluyendo problemas de calibración, reactivos, consumibles, cambio de reactivos, procesamiento de muestras, temperatura, humedad, sistema de control de calidad Westgard u otras fallas técnicas.
- o) Capacidad para traducir el volumen de reactivo remanente a número de determinaciones que pueden realizarse.
- p) Contador de número de pruebas totales desglosado por pacientes, reprocesos, controles y calibraciones para cada una de las determinaciones, además de permitir su impresión por fecha o rango de fecha o exportar datos a herramientas como Excel.
- q) Solicitud automática por parte del equipo de calibración, en la frecuencia recomendada por el fabricante de acuerdo a estabilidad y condiciones propias del analito . El oferente será responsable de los materiales y pruebas utilizadas en esas calibraciones las cuales no serán contadas con pruebas efectivas y correrán por cuenta del oferente.
- r) Permitir el ingreso de rangos de referencia para controles y calibradores preferiblemente de forma automatizada.
- s) Debe permitir trabajar en paralelo la programación y procesamiento de muestras urgentes, así como la impresión de los resultados y consulta de los mismos sin necesidad de detener el procesamiento de las muestras de rutina. Para ello debe contar con un módulo o espacio accesible que permita la carga continua de muestras sin interrumpir el proceso en curso.
- t) El adjudicatario deberá aportar una unidad de potencia suplementaria (UPS) para no menos de quince minutos de funcionamiento en caso de fallo eléctrico, con al menos 6 salidas protegidas, puerto serie DB9 para interfaz de red, compatible con el protocolo SNMP, al menos 4 LEDS de diagnóstico que indiquen: presencia de CA en batería, corrección de voltaje y batería baja o remplazar y un estabilizador de voltaje para el equipo. Se acepta UPS que tengan el estabilizador incorporado.



- u) El equipo debe operar a 100-240 VAC 50/60 HZ unifase.
- v) Se deberá suministrar, en conjunto con el equipo, en calidad de préstamo una impresora nueva de inyección en tinta o tipo laser, para la cual deberá proveer los consumibles en el tiempo de duración del contrato.
- w) El equipo debe dar el reporte en español que incluya como mínimo nombre del paciente, número de expediente, edad y/o fecha de nacimiento, fecha y hora del análisis, fecha y hora de reporte, nombre completo de la prueba con el resultado numérico y sus valores de referencia de acuerdo con el tipo de muestra, nombre del Área de Salud, nombre y firma de MQC responsable, fecha hora de reimpresión y espacio para observaciones. Toda esta información debe ser almacenable en la memoria y el Contratista deberá garantizar que en caso de darse por finalizado el contrato esta información pueda ser fácilmente transferida y recuperada en un formato compatible Microsoft office.
- x) El oferente debe aportar certificado EMB vigente, debe cumplir con el reglamento para registro, clasificación, importación y control de equipo y material biomédico, así como sus anexos, **adjuntar copia certificada o carta de aprobación, decreto N°34482-S, publicado en el alcance N°19 de La Gaceta, N°80 del 25-04-2008 el cual deberá estar vigente desde el momento de la apertura**, y durante todo el proceso contractual.
- y) El equipo deberá contar con la capacidad de enlazarse bidireccionalmente al sistema de información con el que cuente el laboratorio Red Este a través de una interfase que deberá estar en funcionamiento en los mismos tiempos establecidos para el analizador, la CCSS no será responsable de los costos económicos que acarree la misma.
- z) Al finalizar el contrato el equipo deberá ser retirado por el adjudicatario.

8.3. Accesorios

- a) El Contratista deberá proveer el papel para las determinaciones y sus respectivos reportes, más un 5% adicional que será la previsión necesaria para la impresión de controles de calidad y calibraciones en caso necesario. Dichas entregas deberán realizar en conjunto con los despachos de reactivos.
- b) Cartuchos de tinta o tóner según la impresora instalada por el adjudicado.
- c) Etiquetas de código de barras suficientes para el procesamiento y lectura en el analizador del tubo primario, equivalente a al menos 3 etiquetas por paciente de 2.5 X 5 cm.
- d) Copas para muestras escasas, controles o calibradores según la necesidad



del laboratorio.

- e) Soluciones de lavado y enjuague, así como material descartable y calibradores.
- f) Y todos aquellos insumos adicionales que cada metodología adjudicada requiera y no ha sido anotada en este apartado.
- g) Se deberá aportar con el equipo un sistema de evaluación de la calidad externo tipo RIQAS o alguno similar emitido por un organismo de reconocido prestigio internacional, con una frecuencia al menos bisemanal.

8.4. Otras Condiciones

- a) El oferente debe aportar la literatura en físico en español donde se indiquen las especificaciones completas del equipo, reactivos e insumos ofrecidos, manuales de operación y mantenimiento del instrumento, así como cualquier información necesaria para el buen uso y mantenimiento de este y una guía sobre el manejo y disposición de los desechos que genera el sistema ofertado.
- b) Debe indicar el tipo, calidad, marca y fabricante del equipo que se va a suministrar con detalle sobre el funcionamiento, tecnología y suministro de consumibles e insumos. El software debe ser innovador, de fácil acceso para el usuario y en idioma español. Debe ser capaz de transmitir los resultados hacia el sistema de información que se esté utilizando en el laboratorio.
- c) En caso de eventual desastre natural, incendio o accidente, la Institución no se hace responsable por los equipos en préstamo propiedad del adjudicatario, incluyendo equipos automatizados, computadoras, impresora u otros, por lo cual el adjudicatario debe contar con las pólizas de seguros correspondientes que los proteja.
- d) El deberá reponer las pruebas sin costo adicional para la institución en caso de repetición de calibración y controles por falla de reactivos, calibraciones o equipo.
- e) El adjudicado debe brindar capacitación al personal que el Director de Laboratorio considere conveniente, aportando por su cuenta equipos, materiales, insumos y los reactivos necesarios inmediatamente después de la instalación del equipo en préstamo.
- f) Durante la ejecución del contrato se debe dar capacitación a nuevos usuarios del equipo, así mismo se deberá dar al menos una capacitación continua anual previa coordinación con el Administrador del contrato., el



adjudicatario debe presentar un programa detallado de la capacitación propuesta previo a la formalización del contrato y la misma debe ser impartida por personal con entrenamiento y capacitación certificados por la casa matriz, debe incluir un microbiólogo químico clínico.

- g) Si fuere necesario modificar o cambiar algún componente del "software" o del "hardware" dichos cambios deben superar las condiciones iniciales de este cartel y se debe dar la capacitación necesaria a los usuarios, previa comunicación con el Administrador del contrato, sin costo alguno para la Institución.
- h) El oferente que resulte adjudicado debe correr con todos los gastos de transporte, instalación y correcta puesta en funcionamiento de los equipos, deberán aportar todos los materiales o cualquier otro equipo adicional que se necesite.
- i) El oferente que resulte adjudicado previo a la ejecución contractual deberá indicar en el nombre de la persona física o jurídica que asumirá la instalación y mantenimiento preventivo y correctivo del equipo y sus accesorios.
- j) La administración del Área de Salud Carmen-Montes de Oca cancelará únicamente el costo las pruebas solicitadas. El oferente que resulte adjudicado asume totalmente la responsabilidad y costos por el mantenimiento preventivo, correctivo, materiales, suministros, calibradores y repuestos u otros insumos necesarios para el permanente funcionamiento de los equipos (equipo automatizado, UPS, impresora, Aire acondicionado de ser necesario y otros).
- k) El tiempo de instalación **será de 45 días hábiles como plazo máximo**, a partir del día siguiente a la notificación del retiro de la orden interna o contrato

9. MANTENIMIENTO

- a. El Contratista suministrara un equipo completamente nuevo, con la última tecnología del mercado y garantizará que durante el período de vigencia del contrato el analizador cuente con las últimas actualizaciones del software y hardware disponibles y recomendados por casa matriz, fabricado con materiales de calidad, en línea de producción, no descontinuada y entregar el certificado de fábrica correspondiente previo a la formalización contractual.
- b) El Contratista debe brindar mantenimiento preventivo y correctivo al analizador, UPS, impresora y demás equipos que deba instalar asumiendo totalmente el costo de estos. Todos los mantenimientos preventivos, excepto el diario, serán responsabilidad del contratista los cuales se encuentran definidos previamente por el fabricante y deberán organizarse mediante un



cronograma anual que **debe ser entregado al Administrador del Contrato al momento de la** instalación del equipo y cumplirse en su totalidad para garantizar el buen funcionamiento del sistema analítico.

- c) El Contratista debe garantizar que el equipo y el mantenimiento correctivo, en caso de necesitarlo, estén disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año. El Administrador del contrato debe adoptar las acciones y procedimientos necesarios para reportar la falla y demandar el servicio en la forma más expedita posible, considerando que el laboratorio es un servicio público de apoyo al diagnóstico y tratamiento directo al paciente.

El contratista contará con un plazo máximo de una hora para realizar el primer contacto telefónico a partir de la notificación por parte del Administrador del Contrato y 4 horas para la llegada del personal técnico al laboratorio. En caso de que el equipo presente fallas irreparables o cualquier otra situación que amenace la prestación continua del servicio se deberá sustituir el analizador, dicho reemplazo se dará si a las 24 horas de reporte de la avería no se ha logrado reparar y se tendrá un plazo máximo de 72 horas para realizar el cambio.

- d) El Contratista junto con el administrador del Contrato deberá llevar una bitácora de mantenimiento firmada por ambas partes con la información necesaria para identificar fechas, horas y nombres por cada falla reportada, así como el tiempo fuera de servicio también.
- e) Es entendido y así se debe consignar en la oferta que para el servicio integral de mantenimiento el proveedor cuenta con toda la infraestructura y soporte técnico necesario, el cual debe describirse en forma detallada para ser verificado por la CCSS. La CCSS se reserva el derecho de verificación.
- f) El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo debe ser brindado por personal acreditado, plenamente capacitado para dar adecuada resolución a las demandas, aspectos que deben garantizarse expresamente en la oferta (presentar certificado de capacitación del personal técnico emitido por la casa matriz del equipo). Para todos los efectos, los trabajadores que brinden este mantenimiento y capacitación se tienen como colaboradores del Contratista para todo efecto legal, por lo que la CCSS no asume ninguna responsabilidad sobre su labor y actuaciones.
- g) EL Contratista previo a la ejecución contractual debe mediante correo electrónico al Administrador del Contrato brindar nombre del personal que realizará el mantenimiento indicando claramente la dirección, número de teléfono, fax y cualquier otro medio, por el cual se les pueda localizar en caso de requerir labores de mantenimiento correctivo. El Administrador del contrato se encargará de comunicar formalmente al Contratista cuando el equipo necesite de ese mantenimiento, previa autorización por parte de la Administración del Área de Salud Carmen Montes de Oca. A la hora de ingreso del personal de la empresa, deberán portar identificación (gafete), y



reportarse con el oficial de seguridad.

10. INCUMPLIMIENTOS:

- a) En caso de que se produjese algún incumplimiento, el Administrador del contrato, le hará un comunicado oficial, otorgando un plazo de 10 días hábiles para que normalice la situación. De no corregirse se aplicarán las cláusulas penales respectivas y eventualmente el inicio de procedimientos administrativos para ejecución de garantía de cumplimiento, resolución contractual y/o sanción que correspondan, según lo dispuesto en la Ley de Contratación Administrativa y su respectivo Reglamento, así mismo en el libro II de la Ley General de la Administración Pública, según corresponda.
- b) La ejecución de la garantía de cumplimiento ya sea total o parcial por incumplimiento de sus deberes producto de la relación contractual, quedará a criterio de los intereses de la Institución, en función del monto que se cuantifique en proporción con los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento del contratista.
- c) Para los supuestos no previstos en el presente cartel, se aplicará la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento, y la Ley General de Administración Pública; así como cualquier otro cuerpo normativo concordante con la materia.

Clausulas penales

La aplicación de cláusulas penales se regirá por lo según lo dispuesto en las Condiciones Generales para la Contratación Administrativa Institucional de Bienes y Servicios Desarrollada por todas las Unidades de la C.C.S.S., visibles en la página web institucional, publicadas en el Diario Oficial La Gaceta número 53, según acuerdo de Junta Directiva en el artículo 3 de la sesión N°8693, celebrada el 6 de febrero de 2014) y al amparo de la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento en su artículo 50, y la Ley General de Administración Pública, contemplando sus reformas y/o modificaciones.

11. EVALUACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas admisibles serán aquellas que cumplan legal, técnica y administrativamente y será seleccionada la que obtenga mayor calificación de acuerdo con la siguiente tabla de evaluación: (el oferente debe adjuntar la documentación necesaria para verificar el cumplimiento técnico a evaluar)



Factores Para Evaluar	Fórmula	%
Precio	(Oferta menor/Oferta a evaluar) * 80	80
Mejoras tecnológicas	4% Tiempo para resultados más cortos 3% Ingreso de muestras urgentes con el equipo en funcionamiento. 3% Ingreso de reactivos con el equipo en funcionamiento.	10
Reactivos, controles y calibradores listos para usar	Que los reactivos, controles y calibradores estén lisos para su uso preparados en forma líquida. 6% Reactivos listo para usar 8% Reactivos y calibradores listos para usar 10% Reactivos, calibradores y controles listos para usar	10
Total		100%

12. En caso de empate

Según lo indicado en el artículo 55 BIS del Reglamento de Contratación Administrativa se dará una puntuación adicional a la PYME **que hayan demostrado con documentación** su condición a la administración según lo dispuesto en la Ley 8262 y sus reglamentos, de la siguiente manera:

Tipo de PYME	Puntos asignados
PYME de industria	5
PYME de servicio	5
PYME de comercio	2

Para optar por el puntaje adicional el proveedor deberá demostrar el fiel cumplimiento de los puntos antes mencionados por medio de certificados que demuestren su veracidad.

De persistir el empate la Oficina de Contratación Administrativa que tramite este procedimiento, convocará a un representante de cada una de las empresas para efectuar una rifa mediante la distribución de tantos papeles como proveedores empatados existan, donde un papel tenga inscrita la palabra “adjudicatario” y los otros están en blanco. La no asistencia de una de las partes no impedirá la realización de la rifa. De lo actuado se levantará un acta suscrita por todos los asistentes, que se incorporará al expediente.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Área de Salud Carmen Montes de Oca
Teléfono 2256-0907 ext: 2210-1278 Correo: rriveros@ccss.sa.cr

AREA DE SALUD CARME-MONTES DE OCA

Dr. Rafael Alberto Rivero Soto
Jefe Laboratorio de Microbiología Red del Este