



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430

**CARTEL TÉCNICO**

**A) PETICIÓN DE COMPRA, ASPECTOS GENERALES**

Información solicitada:	Datos aportados por Servicio:
Servicio Solicitante	Otorrinolaringología, Audiología
Fecha de Confección de Documentación	15/10/2020
Modalidad Compra	Licitación Abreviada
Número de Solicitud 40 ó 28 (indicada por SIGES)	2307001462
Objeto de contratación	Prótesis Auditivas
Clasificación del Objeto Contractual	Bien
Encargado del Contrato	Dr. Marco Antonio Roja Zeledón Jefatura Servicio Cirugía General Dra. Jenifer Coto Rodríguez Médico Especialista Msc. Wendy Méndez Ramírez Audióloga
Plazo de entrega	Máximo 30 días hábiles a partir de la fecha en que se realice la toma de impresión al paciente.
Prorrogable	SI
Vigencia del Contrato	La vigencia de este contrato será por un año. Podrá ser prorrogado por tres periodos iguales si con sesenta días naturales (60) de anticipación a su vencimiento el Hospital William Allen no comunica su deseo de darlo por terminado.
Fuente de Financiamiento	Local
Monto Total Estimado de la Compra (en colones)	¢134,370,000.00
Partida Presupuestaria	2219
Forma de Entrega	Entrega Según Demanda
¿Está considerada en el P. A? ¿O del año 2020?	SI
Período de inicio de la compra	IV TRIMESTRE
Indique si existe un contrato vigente del producto solicitado.	SI
Número de Compra Vigente	N°2014LN-000001-2307
Fecha de Finalización de la Compra vigente	11 de noviembre 2020



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430

CUADRO HISTÓRICO DE CONSUMO

Ítem	Código	Especificaciones	Consumo 2018	Consumo 2019
1	254020406	(Audífono Retroauricular Para Pérdida Auditiva De Leve A Moderadamente Severa) Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 30 dB a 70 dB. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, adaptables tanto en niños como adultos.	150	150
2	254020408	(Prótesis Auditiva Retroauricular Pediátrica.) Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 25 dB a 90 dB. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, niños.	75	75
3	254020407	(Audífono Retroauricular Para Pérdida Auditiva De Grado Severo A Profundo). Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 71 dB en adelante. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, adultos.	150	150
4	254020410	(Audífono Intra-Canal) Prótesis auditiva Intracanal, hipoacusias entre 25 dB a 70 dB. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, desde adolescentes hasta adultos.	275	275

Se advierte a los oferentes, que los datos contenidos en el cuadro anterior, presenta cifras de volúmenes que únicamente se incluyen para efectos informativos, de modo tal que, esta Administración no asegura al adjudicatario ningún volumen mínimo de consumo, por lo que dicho volumen podrá aumentar o disminuir según la demanda real, sin que ello implique la variación alguna de las condiciones contractuales ni otorgue derecho alguno de resarcimiento al adjudicatario, por lo que en consecuencia no se asegura tampoco al adjudicatario suma mínima alguna de ingresos por concepto de la presente contratación, pues estos se cancelarán conforme al volumen real efectivamente requerido por el Hospital y suministrado por el adjudicatario, además se hace de su conocimiento que las características técnicas se basaron en lo enviado por la comisión técnica de audífonos de la institución



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGÍA Y AUDIOLOGÍA  
Tel. 2558-1430

C) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Ítem	Código	Especificaciones	Unidad de medida	Cantidad anual estimada	Plazo Máximo entrega	Servicio que solicita
1	254020406	(Audífono Retroauricular Para Pérdida Auditiva De Leve A Moderadamente Severa) Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 25 dB a 70 dB. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, adaptables tanto en niños como adultos.	Un	150	Máximo 30 días hábiles	ORL y Audiología
2	254020408	(Prótesis Auditiva Retroauricular Pediátrica.) Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 25 dB a 90 dB Tecnología digital Programable mediante software y computadora, niños y adultos.	Un	75	Máximo 30 días hábiles	ORL y Audiología
3	254020407	(Audífono Retroauricular Para Pérdida Auditiva De Grado Severo A Profundo). Prótesis auditiva Retroauricular, hipoacusias entre 71 dB en adelante. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, adultos.	Un	150	Máximo 30 días hábiles	ORL y Audiología
4	254020410	(Audífono Intra-Canal) Prótesis auditiva Intracanal, hipoacusias entre 25 dB a 70 dB. Tecnología digital Programable mediante software y computadora, desde adolescentes hasta adultos.	Un	275	Máximo 30 días hábiles	ORL y Audiología



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGÍA Y AUDIOLOGÍA  
Tel. 2558-1430**

**CARACTERÍSTICAS FÍSICAS TÉCNICAS DE LAS PRÓTESIS AUDITIVAS.**

**AUDÍFONO RETROAURICULAR PARA PÉRDIDA AUDITIVA DE GRADO LEVE A MODERADAMENTE SEVERO**

**ITEM 1: CÓDIGO: 2-54-02-0406 Versión 0012**

**DESCRIPCION:**

Descripción: Audífono que se coloca sobre la oreja y se acopla en el conducto auditivo externo mediante un molde auditivo anatómico, que permita la ayuda al paciente con pérdidas auditivas que se encuentre entre los niveles de leve a moderadamente severo en el oído(s) prescrito(s), con base en la normativa de la American Speech-Language-Hearing Association (ASHA) 2015, entiéndase pérdida auditiva de leve a moderadamente severo los niveles de 25 decibelios a 70 decibelios; y que cumpla con las siguientes características:

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

- \* Prótesis auditiva (audífono) donde el micrófono capta la señal acústica y la convierte a una señal análoga y posteriormente a una señal digital utilizando algoritmos del software para manipular las características electroacústicas del mismo y convertir la señal nuevamente en una forma análoga que saldrá del audífono como señal acústica por medio del receptor.
- \* Prótesis auditiva (audífono) controlado digitalmente con procesamiento digital de la señal, cuyos parámetros están bajo el control de la computadora y el software específico de la marca.
- \* Prótesis auditiva (audífono), con ocho (8) canales como mínimo, cuyo procesamiento sea independiente.
- \* Cuatro (4) programas auditivos (memorias de audición para diferentes ambientes, incluido telebina) como mínimo.
- \* Sistema para el procesamiento adaptativo de la señal para el ruido y el habla.
- \* Sistema para reducción del ruido de fondo, reducción del ruido del micrófono y bloqueo de viento
- \* Sistema para el registro de datos y uso de la prótesis auditiva.
- \* Sistema para la cancelación de la retroalimentación (feedback).
- \* Sistema limitador de la ganancia de acuerdo a las necesidades del paciente.
- \* Sistema de Compresión (WDRC, EDRC u otros).
- \* Sistemas multimicrófono (poseer micrófono direccional, omnidireccional y función combinada).
- \* Sistema de Aclimatación/adaptación auditiva para usuarios de primera vez.
- \* Señal de pila agotada
- \* Regulador de volumen y control del volumen (manual o software)
- \* Pulsador del selector de programa (manual o software), y la señal del cambio del programa
- \* Conectividad: Compatibilidad con accesorios propios de marca.

**\* RANGO DE COBERTURA FRECUENCIAL:**

Debe estar en el rango frecuencial de 200 Hz a 6000 Hz. como mínimo.

**\* RANGO DE COBERTURA DE HIPOACUSIA:**

Que cubra pérdidas auditivas de leve a moderadamente severo

**PRESENTAR CON LA OFERTA:**

1- Adjuntar original, fotocopia certificada o carta de aprobación del Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico así como sus anexos (cuando corresponda) los cuales deberán estar vigentes desde el momento de la apertura así como durante todo el proceso de la contratación hasta su entrega total. En caso de que el Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico esté en proceso de vencerse, será responsabilidad del oferente realizar los trámites de renovación dentro un período que no afecte el proceso de la contratación así como las entregas, es decir, deberá



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

estar siempre vigente ante la Caja Costarricense de Seguro Social. El Registro Sanitario debe coincidir con el producto ofertado, proveedor y registrante. En caso de no coincidir el registrante, adjuntar oficio del ente rector que acredite su condición de distribuidor autorizado en cumplimiento del artículo 22 del Decreto 34482-S.

2- Para el molde auditivo: Adjuntar Certificación emitida por la casa fabricante donde se describa que el material utilizado es hipoalergénico.

**FICHA TECNICA DEL PRODUCTO OFERTADO:** Deberá indicar datos técnicos, rango frecuencial, descripción del producto.

**CERTIFICACIÓN DE NORMAS:**

Todas las especificaciones técnicas (medición de datos electroacústicos) sea acoplador 2 cc y/o simulador de oído deberán estar respaldadas mediante certificación donde se compruebe que cumple con

las normas ANSI S3.22:2014 (American National Standard Institute) y/o IEC 118-7:2005 (International Electrotechnical Commission). Deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

Presentar catálogos o literatura original del producto ofrecido en idioma español o inglés con traducción oficial al español, donde se visualice cada uno de los códigos o números de referencia de los productos ofertados.

Todos los certificados anteriormente solicitados deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

**EMPAQUE PRIMARIO:**

Empaque individual de plástico sólido, donde debe venir la audioprótesis con sus accesorios de limpieza y uso, que lo mantenga protegido de golpes. El material del empaque ofrecido deberá asegurar la integridad de la prótesis y accesorios.

Debe de tener impreso de fábrica y en idioma español lo siguiente: Marca, modelo, serie, nombre del producto con sus características y fecha de fabricación, país de origen, nombre del fabricante, código institucional 2-54-02-0406. Datos personalizados del paciente (nombre, número de identificación).



**ÍTEM: 2**

**PROTESIS AUDITIVA RETROAURICULAR PEDIATRICA**

**CÓDIGO: 2-54-02-0408 Versión 0009**

**DESCRIPCION:**

Descripción: audífono que se coloca sobre la oreja y se acopla en el conducto auditivo externo mediante un molde auditivo anatómico y que se fije con su respectivo sujetador de pabellón, que permita la ayuda al paciente con pérdidas auditivas que se encuentre entre el grado de leve a profundo en el oído(s) prescrito(s), con base en la normativa de la American Speech-Language-Hearing Association (ASHA) 2015, entiéndase pérdida auditiva de leve a profundo los niveles de 25 decibeles a 90 decibeles o más; y que cumpla con las siguientes características:

**ESPECIFICACIONES SOLICITADAS:**

\* Prótesis auditiva (audífono) donde el micrófono capta la señal acústica y la convierte a una señal analoga y posteriormente a una señal digital utilizando algoritmos del software para manipular las características electroacústicas del mismo y convertir la señal nuevamente en una forma analoga que saldrá del audífono como señal acústica por medio del receptor.

\* Prótesis auditiva (audífono) controlado digitalmente con procesamiento digital de la señal, cuyos parámetros están bajo el control de la computadora y el software específico de la marca

\* Método prescriptivo de la ganancia pediátrica propia de la marca o genérico en su última versión.

\* Prótesis auditiva (audífono), con ocho (8) canales/bandas como mínimo, cuyo procesamiento sea independiente.

\* Sistema para activación o desactivación de los controles externos de la prótesis auditiva.

\* Cuatro (4) programas auditivos (memorias de audición para diferentes ambientes, incluido telebobina) como mínimo.

\* Sistema para el procesamiento adaptativo de la señal para el ruido y el habla.

\* Sistema para reducción del ruido de fondo, reducción del ruido del micrófono y bloqueo de viento

\* Sistema para el registro de datos y uso de la prótesis auditiva.

\* Sistema para la cancelación de la retroalimentación (feedback).

\* Sistema limitador de la ganancia de acuerdo a las necesidades del paciente.

\* Sistema de Compresión (WDRC, EDRC u otros).

\* Sistema de Aclimatización/adaptación auditiva para usuarios de primera vez.

\* Porta pila con seguridad para el usuario, anti manipulación o de seguridad.

\* Codo pediátrico

\* Señal de pila agotada



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

- \* Regulador de volumen y control del volumen (manual o software)
- \* Pulsador del selector de programa (manual o software), y la señal del cambio del programa
- \* Conectividad: compatibilidad con accesorios propios de marca.
- \*RANGO DE COBERTURA FRECUENCIAL:  
Debe estar el rango frecuencial de 100 Hz hasta 5800Hz como mínimo.
- \*RANGO DE COBERTURA DE HIPOACUSIA:  
Que cubra pérdidas auditivas desde leve a profunda.
- \* MICROFONO  
Debe de especificarse que el tipo de micrófono que posee la prótesis auditiva sea omnidireccional.
- \* KIT PEDIATRICO  
Que contenga sujetadores de pabellón auricular

**PRESENTAR CON LA OFERTA:**

Adjuntar original, fotocopia certificada o carta de aprobación del Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico así como sus anexos (cuando corresponda) los cuales deberán estar vigentes desde el momento de la apertura así como durante todo el proceso de la contratación hasta su entrega total. En caso de que el Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico esté en proceso de vencerse, será responsabilidad del oferente realizar los trámites de renovación dentro un periodo que no afecte el proceso de la contratación así como las entregas, es decir, deberá estar siempre vigente ante la Caja Costarricense de Seguro Social. El Registro Sanitario debe coincidir con el producto ofertado, proveedor y registrante. En caso de no coincidir el registrante, adjuntar oficio del ente rector que acredite su condición de distribuidor autorizado en cumplimiento del artículo 22 del Decreto 34482-S.

Para el molde auditivo: Adjuntar Certificación emitida por la casa fabricante donde se describa que el material utilizado es hipoalergénico.

**FICHA TECNICA DEL PRODUCTO OFERTADO:** Deberá indicar datos técnicos, rango frecuencial y descripción del producto.

**CERTIFICACION DE NORMAS:**

Todas las especificaciones técnicas (medición de datos electroacústicas) sea acoplador 2 cc y/o simulador de oído deberán estar respaldadas mediante certificación donde se compruebe que cumple con las normas ANSI S3.22 (American National Standard Institute) y/o IEC 118-7 (International Electrotechnical Commission). Deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

Presentar catálogos o literatura original del producto ofrecido en idioma español o inglés con traducción oficial al español, donde se visualice cada uno de los códigos o números de referencia de los productos ofertados.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

Todos los certificados anteriormente solicitados deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

**EMPAQUE PRIMARIO:**

Empaque individual de plástico sólido, donde debe venir la audioprótesis con sus accesorios de limpieza y uso, que lo mantenga protegido de golpes. El material del empaque ofrecido deberá asegurar la integridad de la prótesis y accesorios.

Debe de tener impreso de fábrica y en idioma español lo siguiente: Marca, modelo, serie, nombre del producto con sus características y fecha de fabricación, país de origen, nombre del fabricante, código institucional 2-54-02-0408. Datos personalizados del paciente (nombre, número de identificación)





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

**ÍTEM :3**

**AUDÍFONO RETROAURICULAR PARA PÉRDIDA AUDITIVA DE GRADO SEVERO A PROFUNDO**

**CÓDIGO: 2-54-02-0407 Versión 0012**

**DESCRIPCION:**

Audífono que se coloca sobre la oreja y se acopla en el conducto auditivo externo mediante un molde auditivo anatómico, que permita la ayuda al paciente con pérdidas auditivas que se encuentre entre el grado de severo a profundo en el oído(s) prescrito(s) con base en la normativa de la American Speech-Language-Hearing Association (ASHA) 2015, entendiéndose pérdida auditiva de severa a profunda los niveles de 71 decibelios a 90 decibelios o más; y que cumpla con las siguientes características:

**CARACTERISTICAS TECNICAS:**

- \* Prótesis auditiva (audífono) donde el micrófono capta la señal acústica y la convierte a una señal análoga y posteriormente a una señal digital utilizando algoritmos del software para manipular las características electroacústicas del mismo y convertir la señal nuevamente en una forma análoga que saldrá del audífono como señal acústica por medio del receptor.
- \* Prótesis auditiva (audífono) controlado digitalmente con procesamiento digital de la señal, cuyos parámetros están bajo el control de la computadora y el software específico de la marca.
- \* Prótesis auditiva (audífono), con ocho (8) canales como mínimo, cuyo procesamiento sea independiente.
- \* Cuatro (4) programas auditivos (memorias de audición para diferentes ambientes, incluido teleboba) como mínimo.
- \* Sistema para el procesamiento adaptativo de la señal para el ruido y el habla.
- \* Sistema para reducción del ruido de fondo, reducción del ruido del micrófono y bloqueo de viento
- \* Sistema para el registro de datos y uso de la prótesis auditiva.
- \* Sistema para la cancelación de la retroalimentación (feedback).
- \* Sistema limitador de la ganancia de acuerdo a las necesidades del paciente.
- \* Sistema de Compresión (WDRC, EDRC u otros).
- \* Sistemas multimicrófono (poseer micrófono direccional, omnidireccional y función combinada).
- \* Sistema de Aclimatación/adaptación auditiva para usuarios de primera vez.
- \* Señal de pila agotada
- \* Regulador de volumen y control del volumen (manual o software)
- \* Pulsador del selector de programa (manual o software), y la señal del cambio del programa
- \* Conectividad: Compatibilidad con accesorios propios de marca.
- \* RANGO DE COBERTURA FRECUENCIAL:

Debe estar el rango frecuencial de 200 Hz a 6000 Hz. como mínimo.

**\* RANGO DE COBERTURA DE HIPOACUSIA:**

Que cubra pérdidas auditivas de grado severo a profundo.

**PRESENTAR CON LA OFERTA:**

Adjuntar original, fotocopia certificada o carta de aprobación del Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico así como sus anexos (cuando corresponda) los cuales deberán estar vigentes desde el momento de la apertura así como durante todo el proceso de la contratación hasta su entrega total. En caso de que el Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico esté en proceso de vencerse, será responsabilidad del oferente realizar los trámites de renovación dentro un periodo que no afecte el proceso de la contratación así como las entregas, es decir, deberá



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

estar siempre vigente ante la Caja Costarricense de Seguro Social. El Registro Sanitario debe coincidir con el producto ofertado, proveedor y registrante. En caso de no coincidir el registrante, adjuntar oficio del ente rector que acredite su condición de distribuidor autorizado en cumplimiento del artículo 22 del Decreto 34482-S.

Para el molde auditivo: Adjuntar Certificación emitida por la casa fabricante donde se describa que el material utilizado es hipoalergénico.

**FICHA TECNICA DEL PRODUCTO OFERTADO:** Deberá indicar datos técnicos, rango frecuencial, descripción del producto.

**CERTIFICACION DE NORMAS:**

Todas las especificaciones técnicas (medición de datos electroacústicas) sea acoplador 2 cc y/o simulador de oído deberán estar respaldadas mediante certificación donde se compruebe que cumple con

las normas ANSI S3.22:2014 (American National Standard Institute) y/o IEC 118-7:2005 (International Electrotechnical Commission). Deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

Presentar catálogos o literatura original del producto ofrecido en idioma español o inglés con traducción oficial al español, donde se visualice cada uno de los códigos o números de referencia de los productos ofertados.

6- Todos los certificados anteriormente solicitados deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

**EMPAQUE PRIMARIO:**

Empaque individual de plástico sólido, donde debe venir la audioprótesis con sus accesorios de limpieza y uso, que lo mantenga protegido de golpes. El material del empaque ofrecido deberá asegurar la integridad de la prótesis y accesorios.

Debe de tener impreso de fábrica y en idioma español lo siguiente: Marca, modelo, serie, nombre del producto con sus características y fecha de fabricación, país de origen, nombre del fabricante, código institucional 2-54-02-0407. Datos personalizados del paciente (nombre, número de identificación)



**ÍTEM :4**

**AUDÍFONO INTRACANAL PARA PÉRDIDAS AUDITIVAS DE GRADO LEVE A MODERADAMENTE SEVERO**

**CÓDIGO: 2-54-02-0410 Versión 0013**

**DESCRIPCION:**

Descripción: Audífono que encaja en su mayoría en el meato auditivo externo anatómicamente con una pequeña porción extendiéndose a la concha, que permita la ayuda al paciente con pérdida auditiva que se encuentre entre el grado de leve a moderadamente severo en el oído(s) prescrito(s), con base en la normativa de la American Speech-Language-Hearing Association (ASHA) 2015, entiéndase pérdida auditiva de leve a moderadamente severo los niveles de 25 decibeles a 70 decibeles o más; y que cumpla con las siguientes características:

**ESPECIFICACIONES TECNICAS:**

- \* Prótesis auditiva (audífono) donde el micrófono capta la señal acústica y la convierte a una señal análoga y posteriormente a una señal digital utilizando algoritmos del software para manipular las características electroacústicas del mismo y convertir la señal nuevamente en una forma análoga que saldrá del audífono como señal acústica por medio del receptor.
- \* Prótesis auditiva (audífono) controlado digitalmente con procesamiento digital de la señal, cuyos parámetros están bajo el control de la computadora y el software específico de la marca.
- \* Prótesis auditiva (audífono), con ocho (8) canales como mínimo, cuyo procesamiento sea independiente.
- \* Cuatro (4) programas auditivos (memorias de audición para diferentes ambientes, incluido telebina) como mínimo.
- \* Sistema para el procesamiento adaptativo de la señal para el ruido y el habla.
- \* Sistema para reducción del ruido de fondo, reducción del ruido del micrófono y bloqueo de viento
- \* Sistema para el registro de datos y uso de la prótesis auditiva.
- \* Sistema para la cancelación de la retroalimentación (feedback).
- \* Sistema limitador de la ganancia de acuerdo a las necesidades del paciente.
- \* Sistema de Compresión (WDRC, EDRC u otros).
- \* Sistemas de micrófono (poseer micrófono direccional, omnidireccional y función combinada).
- \* Sistema de Acclimatización/adaptación auditiva para usuarios de primera vez.
- \* Señal de pila agotada
- \* Regulador de volumen y control del volumen (manual o software)
- \* Pulsador del selector de programa (manual o software), y la señal del cambio del programa
- \* Conectividad: Compatibilidad con accesorios propios de marca.
- \* **RANGO DE COBERTURA FRECUENCIAL:**  
Debe estar el rango frecuencial de 100 Hz a 7100 Hz. como mínimo.
- \* **RANGO DE COBERTURA DE HIPOACUSIA:**  
Que cubra pérdidas auditivas de grado leve a moderadamente severo.

**PRESENTAR CON LA OFERTA:**

Adjuntar original, fotocopia certificada o carta de aprobación del Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico así como sus anexos (cuando corresponda) los cuales deberán estar vigentes desde el momento de la apertura así como durante todo el proceso de la contratación hasta su entrega total. En caso de que el Registro Sanitario de Equipo y Material Biomédico esté en proceso de vencerse, será responsabilidad del oferente realizar los trámites de renovación dentro un período que no afecte el proceso de la contratación, así como las entregas, es decir, deberá estar siempre vigente ante la Caja Costarricense de Seguro Social. El Registro Sanitario debe coincidir con el producto ofertado, proveedor y registrante. En caso de no coincidir el registrante,



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

adjuntar oficio del ente rector que acredite su condición de distribuidor autorizado en cumplimiento del artículo 22 del Decreto 34482-S.

Para el molde auditivo: Adjuntar Certificación emitida por la casa fabricante donde se describa que el material utilizado es hipoalérgico.

**FICHA TECNICA DEL PRODUCTO OFERTADO:** Deberá indicar datos técnicos, rango frecuencial, descripción del producto.

**CERTIFICACION DE NORMAS:**

Todas las especificaciones técnicas (medición de datos electroacústicas) sea acoplador 2 cc y/o simulador de oído deberán estar respaldadas mediante certificación donde se compruebe que cumple con

las normas ANSI S3.22:2014 (American National Standard Institute) y/o IEC 118-7:2005 (International Electrotechnical Commission). Deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

Presentar catálogos o literatura original del producto ofrecido en idioma español o inglés con traducción oficial al español, donde se visualice cada uno de los códigos o números de referencia de los productos ofertados.

6- Todos los certificados anteriormente solicitados deberán presentarse en original o fotocopia debidamente certificada por notario público. Además, los certificados deben venir en idioma español, de venir en otro idioma, debe de acompañarse por traducción oficial al español.

**EMPAQUE PRIMARIO:**

Empaque individual de plástico sólido, donde debe venir la audioprótesis con sus accesorios de limpieza y uso, que lo mantenga protegido de golpes. El material del empaque ofrecido deberá asegurar la integridad de la prótesis y accesorios.

Debe de tener impreso de fábrica y en idioma español lo siguiente: Marca, modelo, serie, nombre del producto con sus características y fecha de fabricación, país de origen, nombre del fabricante, código institucional 2-54-02-0410. Datos personalizados del paciente (nombre, número de identificación).



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR**  
**ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGÍA Y AUDIOLOGÍA**  
Tel. 2558-1430

**ESPECIFICACIONES ADMINISTRATIVAS**

1. Las empresas concursantes deben aportar junto con la oferta fichas técnicas emitidas por la casa fabricante y deben presentarse en idioma español o una traducción oficial del documento, de los audífonos ofertados, las cuales se requieren para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos del cartel y así evitar dudas en la información suministrada.
2. Cada casa comercial puede presentar por cada aparato, una oferta alternativa.
3. El contratista debe ofrecer prótesis auditivas estrictamente nuevas (no reconstruidas).
4. El lugar en que debe ser tomada la impresión para el audífono no debe ser mayor a 5 km del Hospital William Allen Taylor de Turrialba, así como de adaptación y controles de las prótesis auditivas por parte del contratista, debe ser realizada por un profesional en Audiología debidamente inscrito ante el Colegio de Terapeutas o ante el Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica. Se aclara para el caso de los profesionales que se incorporaron al Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica fue antes de la creación del Colegio de Terapeutas, el cual data del 10/10/2011.
5. Como condición de participación, lo que implica que debe ser cumplida bajo condición de exclusión de la oferta, la empresa participante debe manifestar mediante declaración jurada que tiene laboratorio en Costa Rica para la confección de los audífonos, personal calificado en otoprótesis y electrónica que den soporte técnico al artículo ofertado. Debe el oferente incluir el currículum vitae de los profesionales.
6. Como condición de participación la empresa debe contar con un mínimo de tres años de experiencia en la fabricación de prótesis auditivas y carcasas anatómicas y unipersonales, de acuerdo con la necesidad de cada paciente. Debe presentar mínimo 3 cartas, de distintas instituciones con las cuales ha mantenido servicio. Las mismas no deben tener más de un año de emitidas. Se permiten moldes tipo "estándar". Debe considerar las modificaciones necesarias según las características auditivas de cada paciente, por ejemplo: longitud del conducto, ventilación, bocina, tirador y en el caso de los moldes, si es abierto o cerrado y en material blando, rígido o combinado. Todas las prótesis auditivas o moldes deben incluir distintivo para diferenciar lado: azul, izquierdo y rojo, derecho. (la no presentación de la declaración jurada la oferta presentada quedará fuera del concurso). En el caso de que un paciente no esté conforme con el audífono o molde por molestias debidas a mala impresión, el contratista debe entregarle uno nuevo hasta que el usuario esté completamente satisfecho.
7. Las especificaciones expuestas aplican para la receta realizada por el ORL. Se especificará si el audífono es unilateral (derecho o izquierdo) o bilateral.
8. El material de la prótesis y del molde debe ser hipoalergénico.
9. El contratista debe garantizar que el audífono sea resistente a los cambios de clima tropical de la zona. El grado de protección del audífono contra agua y polvo. Los audífonos Retroauriculares deben cumplir con la normativa mínima de IP57 y que ese dispositivo esté operando durante todo el periodo de garantía. Debe presentar un Certificado del Fabricante.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR**  
**ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGÍA Y AUDIOLOGÍA**  
Tel. 2558-1430

**CONDICIONES ADMINISTRATIVAS**

**Procedimiento, tiempos de entrega y generalidades del contrato**

1. El Audiólogo del hospital es la persona responsable en realizar la audiometría. Posterior a esto, será el médico de ORL quién prescribirá la prótesis auditiva del paciente, en fórmula o receta oficial de la institución.
2. El Hospital entregará a la casa comercial la receta para que proceda a entregar el audífono.
3. La casa comercial adjudicada una vez recibida la receta por parte del hospital debe citar al paciente para la toma de impresión del oído en un tiempo máximo de 8 días hábiles. En el caso de no poder coordinar la cita por difícil localización del paciente o porque vive en un lugar de difícil acceso, debe informarlo al Servicio de O.R.L. o Audiología de este Hospital por medio de correo electrónico.
4. A partir de la fecha en que se realice la toma de impresión al paciente, la casa comercial adjudicada tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para la entrega del audífono al Hospital. Entregar en la subárea de almacenamiento y distribución (Proveeduría del Hospital William Allen Taylor de Turrialba). Horario de Lunes a jueves de las 7 horas a las 14 horas, y viernes de 7 a 13 horas.
5. Una vez recibido el audífono por la Sub Área de Almacenamiento y Distribución será trasladado al Audiólogo del Hospital, en un plazo máximo de 48 horas, quien se encargará de coordinar la entrega al paciente. Posterior a la entrega del audífono, el paciente se dirigirá a la casa comercial adjudicada, la cual colocará y graduará el audífono brindándole al paciente la educación pertinente acerca del uso y mantenimiento del audífono las veces que sea necesario y dando fe por firma del paciente que se entendieron las instrucciones. Así mismo el proveedor debe contactarse con este hospital y con la traductora de Cabécar cuando se tenga que entregar un audífono a indígenas con el fin de estar seguro de que las instrucciones de uso y mantenimiento sean completamente entendidas.
6. Una vez realizada la adaptación de las prótesis auditivas al paciente, la casa comercial deberá posteriormente enviar al Servicio de O.R.L. del hospital, un reporte de adaptación que incluya:
  - a. Nombre del asegurado
  - b. Número de cédula
  - c. Dirección
  - d. Número de teléfono
  - e. Marca, modelo y número de serie del o los audífonos entregados
  - f. Número de baterías utilizadas por las prótesis nuevas
  - g. Fecha de la adaptación
  - h. Fecha de vencimiento de la garantía
  - i. Firma del paciente o representante legal
  - j. Nombre, firma y código del colegio profesional correspondiente del Audiólogo que realizó la adaptación del audífono.
  - k. En caso de que haya inconsistencias de los datos se devolverá a la casa comercial para realizar la corrección de estos en un tiempo de mayor a 10 días hábiles.



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR**  
**ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA**  
Tel. 2558-1430

7. La casa comercial debe revisar la adaptación de las prótesis y su funcionalidad durante el tiempo de garantía indicada en este cartel las veces que sea necesario para que el audífono quede funcionando.
8. Dado que la compra es bajo la modalidad de **ENTREGA SEGÚN DEMANDA**, el oferente se compromete a entregar al hospital las cantidades y tipos de prótesis de acuerdo con la necesidad.
9. Todo audífono debe venir en un estuche para su protección y resguardo, además debe incluir como mínimo 6 baterías nuevas, deshumedecido, accesorios básicos de limpieza y un instructivo de uso, en idioma español, con lenguaje sencillo de fácil comprensión para el paciente o en otro idioma con la traducción oficial respectiva.

El contratista debe asegurar un amplio stock de baterías y repuestos, que garantice atender la demanda y averías por un periodo de dos años posteriores al vencimiento de la contratación, considerando las prórrogas. Asimismo, las baterías disponibles en la sucursal cercana al Hospital en el momento el usuario lo necesite y repuestos deben de estar disponibles en el mercado nacional. Los costos de reparación por defectos de fabricación dentro del periodo de garantía deberán ser cubiertos por el proveedor. Tiempo máximo de reparación no puede ser mayor a 10 días hábiles. En caso de que exceda ese tiempo aplicará multas como lo indica en el punto de multa o cláusula penal.

10. La casa comercial debe tener siempre un profesional en Audiología, disponible en horario de oficina (de lunes a viernes de las 08 a las 16 horas) para atender al paciente y los controles que éste debe tener. Entiéndase por Profesional de Audiología, como uno incorporado en el Colegio de Terapeutas o incorporado en el Colegio de Médicos, en el Capítulo de Profesionales Afines. Se aclara para el caso de los profesionales que se incorporaron al Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica fue antes de la creación del Colegio de Terapeutas, el cual data del 10/10/2011.
11. El proveedor debe ofrecer una garantía de 24 meses contra defectos de fabricación y funcionamiento, a partir de la entrega definitiva.
12. Posterior a la entrega del audífono al paciente por parte del hospital, la casa comercial adjudicada brindará la educación pertinente acerca del uso y mantenimiento del audífono. Además, serán los encargados de la colocación y graduación del audífono.
13. Cuando la casa comercial realice la adaptación al paciente, deberá posteriormente enviar un documento en el que acredite marca, el modelo, serie, tipo de audífono, firma del paciente, encargado de la casa comercial y día en que se le realizó la adaptación.
14. El proveedor se compromete a brindar servicio de mantenimiento y reparación durante el periodo de la garantía. A partir del momento en que el paciente presente la prótesis dañada ante el contratista, tendrá un plazo de 10 días hábiles para la entrega del audífono ya reparado. El costo de reparación será asumido por el paciente, siempre que se demuestre que el daño ocasionado no fue contra defectos de fabricación.
15. El hospital se reserva el derecho de visitar las instalaciones de la casa comercial adjudicada en el momento que lo considere oportuno Y obligatoriamente notificara al área administrativa cualquier cambio vía escrita para autorizar el mismo tanto en ubicación como en horarios.
16. Por ser un artículo médico, debe presentar certificación emitida por el Ministerio de Salud de que cumple con la Normativa o Reglamento para Importación y Control de Equipo y Material Biomédico, vigente a la fecha de adjudicación. Incluido el Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura del Fabricante.
17. El proveedor entregará las prótesis auditivas en la Sub Área de Almacenamiento y Distribución del Hospital. Deberá entregar:



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

- a. El aparato debidamente identificado con el nombre del paciente, número de cédula, edad, domicilio y teléfono.
- b. El deshumedecido.
- c. Accesorios (estuches, baterías, utensilios de limpieza y literatura en español).
- d. Fórmula (receta) de prescripción original emitida por el médico especialista en ORL.

### **RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

Con fundamento en el artículo 11 de la Ley de Contratación Administrativa y artículo 212 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, la Caja podrá RESOLVER el contrato en caso de incumplimiento contractual imputable al contratista. En tal caso se procederá a la ejecución de la garantía de cumplimiento en la proporción necesaria para resarcir a la Administración de los daños y perjuicios causados.

En caso de que el incumplimiento del contratista haya ocasionado a la Administración daños y perjuicios no compensados con la ejecución de la garantía de cumplimiento, se dispondrá la adaptación de las medidas necesarias para el debido resarcimiento.

Asimismo, de conformidad al artículo 214 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa en cualquier momento podrá la Administración RESCINDIR unilateralmente, por motivos de interés público, caso fortuito o fuerza mayor, sus relaciones contractuales, no iniciadas o en curso de ejecución.

Causa importante para rescindir del contrato por la entrada en vigencia de un eventual contrato de Convenio Marco con opciones de compra para lo cual la administración dispondrá de 60 sesenta días naturales (60) de anticipación a su vencimiento para la comunicación respectiva.

### **MODO DE ENTREGA**

Para la presente contratación, el oferente que resulte adjudicado debe hacer entrega en las Instalaciones de la Sub área de Almacenamiento y Distribución Proveeduría del Hospital William Allen Taylor de Turrialba las prótesis adjudicadas y de acuerdo con lo indicado en las especificaciones técnicas.

Si la oferta determina otro modo de entrega que el solicitado, quedará automáticamente fuera de concurso. De no indicarse en la oferta el tiempo de entrega, la Administración presumirá la aceptación de la estipulada en el cartel, basándose en el artículo 66 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, por lo que se obliga a cumplir con la entrega.

### **CONTROL**

Para la fiscalización de la presente contratación, el Hospital William Allen Taylor, nombra a la Dra. Jennifer Coto, especialista en O.R.L., y Msc. Wendy Méndez Ramírez Audióloga como encargado de la parte técnica y al Dr. Marco Antonio Rojas Zeledón jefe de Cirugía en la parte administrativa o en su defecto a las personas que los sustituyen, como los Administradores del contrato, mismos que están facultados para tomar las decisiones necesarias y la verificación de la calidad del Servicio brindado por el Proveedor, por lo que para cualquier referencia el proveedor deberá remitirse en primera instancia con ellos.





**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430**

**MULTA O CLÁUSULAS PENAL**

Los atrasos en la entrega de los servicios o insumos (Según el tiempo de entrega estipulado en la cotización debidamente aprobada) serán considerados como causal de aplicación de una penalización por incumplimiento en la entrega. De existir atraso en la entrega de los repuestos según lo estipulado inicialmente en la cotización y sin justificación, se procederá a aplicar la siguiente cláusula penal:



**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**  
**HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR**  
**ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA**  
Tel. 2558-1430

**PORCENTAJES POR APLICAR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA**

<b>INCUMPLIMIENTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
01 DÍA HABIL	0.5%
02 DIAS HABILES	1%
03 DIAS HABILES	1.5%
04 DIAS HABILES	2%
05 DIAS HABILES	2.5%
06 DIAS HABILES	3%
07 DIAS HABILES	3.5%
08 DIAS HABILES	4%
09 DIAS HABILES	7%
10 DIAS HABILES	10%
11 DIAS HABILES	13%
12 DIAS HABILES	16%
13 DIAS HABILES	19%
14 DIAS HABILES	22%
15 DIAS HABILES	25%
DE 15 DIAS HABILES EN ADELANTE SE MANTIENE EL 25%	
El porcentaje será aplicado al costo ofertado por el repuesto(s) en la proforma aprobada correspondiente y deberá rebajarse en la factura de cobro correspondiente.	



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL WILLIAM ALLEN TAYLOR  
ESPECIALIDAD OTORRINOLARINGOLOGIA Y AUDIOLOGIA  
Tel. 2558-1430

### D) MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Para que una oferta pueda ser aceptada, le sea aplicado el método de evaluación y logre adjudicarse la compra, deberá cumplir con todos los requisitos administrativos, legales y cumplir con las especificaciones técnicas requeridas en el cartel.

Se asignará 100 puntos a la oferta que presente el menor precio, esta oferta será la adjudicada, a las ofertas restantes se les asignará el puntaje de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$PT = (MP / PE) * 100$$

Donde:

PT = Puntaje Total.

MP = Menor Precio

PE = Precio a Evaluar

En caso de que dos o más ofertas una vez aplicado el mecanismo de evaluación de ofertas obtengan el mismo porcentaje se utilizará como primer criterio de desempate lo establecido en el art. 55 bis, del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa, si el empate persiste, la administración basada en el art 55 del Reglamento de Ley de Contratación Administrativa, adjudicará mediante sorteo, cuya fecha y hora se comunicará oportunamente.

**Nota importante:**

- Si presenta alguna oferta alternativa debe hacerlo bajo este mismo formato, y agregar las características diferentes en la columna descripción de la oferta.*
- La oferta debe de ser presentada bajo el mismo formato de este cartel.*

Dr. Marco A. Rojas Zeledón  
Jefe Cirugía - O.R.L.  
Cédula 1 0728 0000

Dr. Marco Rojas Zeledón  
Jefe de Cirugía

DRA. JENNIFER COTO R.  
O.R.L.  
CODIGO 11500

Dra. Jennifer Coto  
Especialista en O.R.L.  
Encargada Técnica

Msc. Wendy Mendez Ramirez  
Audióloga Encargada Técnica