



ESPECIFICACIONES TECNICAS Y ADMINISTRATIVAS PARA LA ADQUISICIÓN DE PRUEBAS ESPECIALES PARA LABORATORIO CLINICO, POR ENTREGAS SEGÚN DEMANDA

El interés público a alcanzar es el darle a los pacientes que asisten a los diferentes servicios del Hospital Max Terán Valls, así como al Área de Salud de Aguirre y Parrita, la atención oportuna, puesto que con estos reactivos le aseguramos obtener resultados en cortos tiempos de respuesta, asegurando una atención optimizada, ya que el paciente puede recibir el diagnóstico y tratamiento correspondiente con la urgencia que amerita.

Así mismo, mediante la modalidad de compra según demanda se espera garantizar un stock apropiado para todo el año, permitiendo mantener la atención constante de los pacientes, evitándoles atrasos en sus resultados, manteniendo la cantidad de reactivos necesarios, y la posibilidad de solicitar al contratista que haya sido adjudicado entregas por necesidad de producto con un corto plazo.

Las ofertas que serán tomadas en consideración para el estudio y valoración de las ofertas en relación con las condiciones y especificaciones de admisibilidad fijadas en este cartel y con las normas reguladoras de la materia, serán aquellas que se ajustaron con todos los aspectos legales, administrativos establecidos en este Cartel. No se tomarán en cuenta las ofertas que no se ajusten en su totalidad a las condiciones solicitadas.

I. OBJETO CONTRACTUAL Y DESCRIPCIÓN DE CADA ITEMS

Ítems	Código C.C.S.S.	Descripción del artículo	Unidad de medida	CANTIDAD DE CONSUMO ANUAL PROYECTADA
1	2-88-74-1672	JUEGO DE REACTIVOS PARA INVESTIGACION ANTICUERPOS IGG AL TOXOPLASMA.	JG	200
2	2-88-74-1673	JUEGO DE REACTIVOS PARA INVESTIGACION ANTICUERPOS IGM AL TOXOPLASMA	JG	200
3	2-88-74-0655	JUEGO DE REACTIVOS PARA INVESTIGACION ANTICUERPOS IGG ANTI CITOMEGALOVIRUS. SEGUN TIPO, MARCA Y CARACTERISTICAS	JG	200
4	2-88-74-0645	JUEGO DE REACTIVOS PARA INVESTIGACION ANTICUERPOS IGM ANTI CITOMEGALOVIRUS. SEGUN TIPO, MARCA Y CARACTERISTICAS.	JG	200
5	2-88-74-0600	JUEGO DE REACTIVOS DE (IGG) ANTI VIRUS RUBEOLA.	JG	200
6	2-88-74-0662	JUEGO DE REACTIVOS PARA LA DETECCION DE ANTICUERPOS ESPECIFICOS IGM ANTI VIRUS RUBEOLA.	JG	200
7	2-88-74-0646	JUEGO DE REACTIVOS PARA LA DETERMINACIÓN DE ANTIGENO HERPES SIMPLEX.	UD	200
8	2-88-69-0030	ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA), SEGUN CARACT. Y ESPECIFICACIONES	JG	2500
9	2-88-69-0802	JUEGO DE REACTIVOS PARA LA DETERMINACIÓN DE PSA LIBRE (ANTIGENO PROSTATICO LIBRE).		200



		SEGUN CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES	JG	
10	2-88-63-2056	T3, PRESENTACION DE 50-400 PBS	(U/D)	1800
11	2-88-69-0267	JUEGO DE REACTIVOS PARA LA DETERMINACION DE T-4 TETRAYÓDOTI-ROXINAL SEGUN CARACT. Y ESPECIFICACIONES.	JG	2800
12	2-88-69-1357	T4 LIBRE	(U/D)	600
13	2-88-69-4361	TSH 3 GENERACION	JG	2800
14	2-88-69-0210	FSH (HORMONA FOLICULO ESTIMULANTE), JUEGO DE REACTIVOS SEGUN CARACT. Y ESPECIFICACIONES.	JG	200
15	2-88-69-0230	LH (HORMONA LUTEINIZANTE), JUEGO DE REACTIVOS PARA DETERMINACION SEGUN CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES.	JG	200

1.1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL:

Como se mencionó anteriormente, el objeto del presente concurso es para el Suministro de Pruebas Especiales para el Laboratorio Clínico del HMTV, mediante la modalidad de compra por entregas según demanda, aplicando la definición de "prueba efectiva", es decir se contabilizarán solamente las pruebas a pacientes y los controles pertinentes, en este caso la empresa en conjunto con el servicio del Laboratorio Clínico serán los responsables de la verificación de las pruebas que el equipo haya procesado y de entregar la cantidad necesaria solicitada contra pedido para el abastecimiento del mismo, así como del reporte de la cantidad a la Subárea de Planificación y Contratación Administrativa lo cual servirá como referencia adicional a la factura correspondiente para el cobro posterior de la factura, dicho proceso se realizará cada vez que el servicio de Laboratorio Clínico realice los pedidos y de su visto bueno en conjunto con la empresa adjudicada, durante un año de período de contrato, y con posibilidad de prórroga por tres años más, si las condiciones financieras se mantienen y con el cumplimiento de todas las cláusulas que en contrato se establezcan.

Dichas determinaciones serán utilizadas por los diferentes servicios de este centro médico, así como a las Áreas de Salud de Parrita y Aguirre, en la atención de los pacientes que presenten alteraciones hormonales, estudios de control de cáncer de próstata y algunas enfermedades inmunológicas. Los tipos de reactivos que se desean comprar y los estimados de producción se detallaron anteriormente.

De los reactivos enlistados, solamente para los ítems 8, 10, 11 y 13 se tienen estimados provenientes del consumo real de los últimos cuatro años, ya que ellos fueron adquiridos mediante el concurso 2009LA-00001-2308. Los estimados de los restantes ítems solicitados provienen de los listados de sueros referidos al Hospital Monseñor Sanabria y otros centro de referencia, y que por el aumento de las solicitudes de estos exámenes por el personal médico tratante, nos conlleva a la realización de las gestiones necesarias para diversificar la cantidad de pruebas, dándole mejor uso al equipo adquirido por préstamo que se requiere con la compra de dichas pruebas, y permitiéndonos darle una atención más oportuna a nuestros pacientes y consultantes de nuestro Laboratorio Clínico, permitiéndonos una mayor resolución en nuestro centro, minimizando el tiempo administrativo para el embalaje de muestras y el gasto en el transporte de las mismas, que es la alternativa actual, utilizando excesivamente la Red de Servicios en detrimento de la oportuna atención del paciente, ya que se exponen a tiempos de espera mayores para obtención de los resultados e inclusive de falta de reactivo.



Adicionalmente y en concordancia con el artículo 8 incisos f y g del RLCA, contamos con el recurso humano para ejecutar esta compra de forma adecuada quedando a cargo del director del laboratorio, como encargado general del contrato.

Aunque la adquisición de éstos es de vital importancia su uso no se da de manera constante, es decir, no hay una cuota de consumo fija por mes, ya que depende de la demanda de los mismos por los diferentes servicios del hospital o de las áreas de salud indicadas, la cual es muy variable, aunque sí se ha establecido un consumo mínimo y máximo esencial para cada ítem tomando en cuenta la producción de los años 2010, 2011 y 2012 del área de salud de Aguirre y el Hospital Max Terán Valls, y se realiza el estimado respectivo del área de Salud de Parrita, lo cual se desarrolla a continuación:

ITEMS UNO y DOS: Pruebas para identificación de anticuerpos contra Toxoplasma, tanto IgG como IgM, son requeridos para la determinación de una infección activa por este parásito o por contacto con él, lo cual permite sobretodo a nivel de mujeres embarazadas detectar casos graves que pueden afectar a sus hijos en el momento del parto o pueden provocar abortos. Igualmente permite el tratamiento oportuno de recién nacidos y pacientes inmunosuprimidos que son los que presentan cuadros más severos. Su consumo promedio es de 96 determinaciones anuales, con un mínimo de 64 y un máximo de 200 por año.

ITEMS TRES y CUATRO: Pruebas para identificación de anticuerpos contra Citomegalovirus, tanto IgG como IgM, son requeridos para la determinación de una infección activa por este virus o por contacto con él, lo cual permite sobretodo a nivel de mujeres embarazadas detectar casos graves que pueden afectar a sus hijos en el momento del parto o pueden provocar abortos. Igualmente permite el tratamiento oportuno de recién nacidos y pacientes inmunosuprimidos que son los que presentan cuadros más severos. Su consumo promedio es de 75 determinaciones anuales, con un mínimo de 49 y un máximo de 200 por año.

ITEMS CINCO y SEIS: Pruebas para identificación de anticuerpos IgG e IgM contra Rubéola, son requeridos para la determinación de una infección activa por este virus, lo cual permite sobretodo a nivel de mujeres embarazadas detectar casos graves que pueden afectar a sus hijos en el momento del parto o pueden provocar abortos. Su consumo promedio es de 75 determinaciones anuales, con un mínimo de 35 y un máximo de 200 por año.

ITEM SIETE: Pruebas para identificación de anticuerpos contra Herpes, son requeridos para la determinación de una infección activa por este virus, lo cual permite la identificación de la enfermedad del mismo nombre. Su consumo promedio es de 75 determinaciones anuales, con un mínimo de 35 y un máximo de 200 por año.

ITEM OCHO Y NUEVE: Pruebas para identificación del antígeno prostático total y libre, son requeridos para el diagnóstico presuntivo de cáncer de próstata. Su consumo promedio de la PSA total es de 1900 determinaciones anuales, con un mínimo de 1400 y un máximo de 2500 por año. El consumo promedio de la fracción libre es de 450 determinaciones anuales, con un mínimo de 120 y un máximo de 600 por año.

ITEM DIEZ, ONCE, DOCE, TRECE, CATORCE y QUINCE: T3, T4, T4 libre, TSH, FSH, LH en ese orden, son las pruebas hormonales más comunes, las cuatro primeras para la detección de problemas en la tiroides como el cáncer o alteraciones de funcionamiento de esta glándula, también son requeridas para el control del tratamiento en caso de pacientes que han sufrido por diversos motivos una extirpación parcial o total de la misma. Su consumo promedio varía de acuerdo al tipo de prueba. En el caso de la T3 total se consume en promedio 1700 determinaciones anuales, con un mínimo de 1600 pruebas y un máximo de 1800. En el caso de T4 total se consumen en promedio 2400 determinaciones anuales, con un mínimo de 1600 pruebas y un máximo de 2800 pruebas. En el caso de la TSH total se consumen en promedio 2400 anuales, con un mínimo de 1600 pruebas y un máximo de 2800 pruebas. En el caso del T4



libre se proyecta un consumo promedio de 450 pruebas anuales, con un mínimo de 160 pruebas y un máximo de 600 pruebas por año. En el caso del FSH y el LH se proyecta un consumo promedio de 160 pruebas anuales, con un mínimo de 140 pruebas y un máximo de 200 pruebas por año.

Se advierte a los oferentes, que los datos contenidos en los datos de históricos de consumo anterior, presentan cifras de volúmenes que únicamente se incluyen para efectos informativos, de modo tal que esta Administración no asegura al adjudicatario ningún volumen mínimo de consumo, por lo que dicho volumen podrá aumentar o disminuir según demanda real, sin que ello implique variación alguna de las condiciones contractuales ni otorgue derecho de resarcimiento al adjudicatario, por lo que en consecuencia no se asegura tampoco al adjudicatario suma mínima alguna de ingresos por concepto de la presente contratación, pues estos se cancelarán conforme al volumen real efectivamente requerido por el Hospital y suministrado por el adjudicatario.

Cabe mencionar que para este caso en específico, cada ítem será independiente entre sí, por lo que el oferente estará obligado a cotizar integralmente todos los ítems.

II. CONDICIONES TÉCNICAS ESPECÍFICAS

2.1 Las determinaciones deben estar basados en inmunoensayos "in vitro" basados en técnicas de quimioluminiscencia o electroquimioluminiscencia.

2.2 Las determinaciones deben dar mediciones cuantitativas de Inmunoglobulinas IgG o IgM de los virus (Citomegalovirus, Herpes simplex y Rubéola) y/o parásitos (*Toxoplasma gondii*) en muestras de plasma o suero humano. Igualmente en el caso de las hormonas las determinaciones deben ser cuantitativas.

2.3 El tiempo de determinación de cada prueba una vez a bordo no debe ser mayor de 20 minutos.

2.4 Los reactivos para la determinación de cada prueba deben venir listos para su uso.

2.5 Cada juego de reactivos debe tener sus propios calibradores, los cuales deben venir en condiciones estériles, libres de anticuerpos contra hepatitis y HIV. Adicionalmente se debe indicar la trazabilidad de la prueba y debe incluir los intervalos de referencia.

2.6 Cada tipo de determinación debe incluir controles de calidad con resultados normales y patológicos que deben venir indicados para cada juego de controles.

2.7 Se deben presentar estudios de precisión, especificidad analítica y concordancia vigente.

2.8 Se aceptan para todas las determinaciones de inmunoglobulinas: Precisión con un coeficiente de variación menores del 4% para muestras de Suero Humano, con sensibilidad analítica mayor del 90%, especificidad analítica en muestras positivas y concordancia mayores del 95%, y especificidad analítica en muestras negativas mayor del 98%.

2.9 En el caso de las determinaciones de hormonas se aceptan: Precisión con coeficiente de variación menor del 7% para muestras de suero humano, y con especificidad analítica mayor al 90%, con la definición adicional de análisis de reacción cruzada.

2.10 El oferente deberá garantizar que durante el periodo que dure el contrato, se trabajará con pruebas que no estén vencidas, por lo que deberá de entregar la cantidad de kits necesarios de cada prueba para realizar la totalidad de determinaciones que se solicitan con fechas de vencimiento a seis meses mínimo.



2.11 Junto con la oferta se debe adjuntar la literatura del método, la cual debe venir en idioma español.

2.12 Igualmente junto con la oferta se debe aportar el certificado de FDA o similares para verificar la calidad de los reactivos a entregar, por tanto debe referirse en él con los nombres específicos de cada reactivo solicitado.

2.13 Para la realización de las pruebas se debe aportar el equipo analizador respectivo en calidad de préstamo durante todo el periodo de contratación y hasta agotar la existencia de reactivos.

2.14 Características del Analizador:

- 2.14.1 El equipo debe ser automatizado y no debe superar dimensiones de ancho de un metro, largo de un metro, y alto de un metro y cincuenta centímetros.
- 2.14.2 Equipo con capacidad de realizar no menos de 80 determinaciones por hora.
- 2.14.3 Con capacidad de utilizar tubo primario y copas.
- 2.14.4 Con identificación de muestras a través de código de barras para evitar errores humanos de transcripción.
- 2.14.5 Equipo de mesa, con interfase gráfica de usuario integrada al equipo y conectado a un computador externo que permita el almacenamiento, manejo de datos y confección de reportes de paciente con diferentes parámetros como nombre, identificación, localización, los resultados del reporte deben incluir los valores de referencia. Además, el sistema debe permitir la generación de un reporte individualizado por cada paciente analizado, con todas las características bioestadísticas de los pacientes, en español y la impresión debe realizarse por medio de una impresora láser.
- 2.14.6 El sistema debe utilizar una metodología de análisis de última tecnología como el solicitado en el punto 2.1.
- 2.14.7 El sistema debe comprender mejoras técnicas como menor tiempo de duración por análisis inferior a 20 minutos, con el fin de brindar respuesta en tiempo razonable para los parámetros de emergencia que han de analizarse en el equipo.
- 2.14.8 El equipo debe permitir la permanencia de reactivos a bordo, esto es que no sea necesario, al finalizar la jornada de trabajo, cambiarlos del equipo a las refrigeradoras del laboratorio, manteniendo sus estabilidad.
- 2.14.9 El equipo debe permitir la visualización de manera digital de las cantidades de reactivo a bordo, insumos y desechos (módulo de inventario).
- 2.14.10 El equipo debe tener la capacidad de autodilución para las muestras que excedan el límite superior de la lectura.
- 2.14.11 El sistema debe contar con la capacidad de generar un registro y graficación del control de calidad según Levey-Jennings y otros, acumular datos por lo menos un año, debe tener el software en español que permite generar informes estadísticos usados en el laboratorio y que permite generar informes estadísticos en forma mensual, semestral y anual de acuerdo a los demográficos usados en el laboratorio y permite configurar los informes de resultados de pacientes de acuerdo a las necesidades del laboratorio.
- 2.14.12 Por las características del espacio físico previsto, el equipo no debe conectarse a tomas de aguas externas, el proveedor deberá suministrar el agua de calidad para el equipo. Los desechos deben ser recolectados en un contenedor.
- 2.14.13 Reactivos, controles y calibradores deben tener códigos de barra para el ingreso de la información y reconocimiento de éstos por parte del equipo. Sin necesidad que se introduzca la información por parte del usuario con el fin de evitar errores humanos de transcripción.
- 2.14.14 El equipo debe ser nuevo o si es usado por más de un usuario debe ser reconstruido totalmente con un máximo de dos años y presentar constancia escrita de dicha característica.



- 2.14.15 El sistema de pipeteo del equipo debe garantizar que el arrastre entre muestra y reactivos sea mínimo o preferiblemente nulo.
- 2.14.16 Reactivos listos para su uso, que permanezca a bordo del equipo y deben ser un único sistema, esto es que para una determinación aunque utilice mas de un reactivo, a la hora de la carga sea un solo dispositivo y no diferentes dispositivos contenedores de reactivo para una misma determinación.
- 2.14.17 Debe contar con una unidad protectora de sistema (UPS) que proteja al equipo de picos eléctricos y en caso de interrupción en el fluido eléctrico deberá alimentar al equipo por un mínimo de 10 minutos.
- 2.14.18 Los insumos como soluciones de lavado, calibradores, controles, puntas, viales, papel para impresora, tinta o tóner de impresora, y similares serán suministrados sin recargo adicional por el proveedor en cantidades suficientes para el numero de determinaciones. El oferente compromete a brindar cualquier insumo que no se haya indicado y que se requiera para cumplir a cabalidad con el proceso analítico, por tanto la CCSS no incurrirá en ningún gasto adicional para dicho fin.
- 2.14.19 El equipo debe tener un sistema para imprimir reportes. La impresión debe ser en papel tipo bond, tamaño carta y debe de contemplar:

Apellidos del paciente: (dos apellidos según nuestra manera de llamar a una persona en Costa Rica).

Nombre del paciente.

Número de cédula de identificación del paciente.

Edad

Sexo

Servicio

Fecha de análisis

Valores normales según determinación

Medico que solicita examen

Espacio para firma de MQC

- 2.14.20 **Mantenimiento Correctivo:** debe de brindarse respuesta una vez notificado el daño, reparando el equipo en un tiempo no mayor a 24 horas de la notificación. Si la complejidad del daño no permite repararlo en ese periodo el oferente deberá cambiarlo por un equipo de modelo igual y superior, en un plazo de 12 horas. Los tiempos se registrarán en la bitácora del equipo y en los informes de mantenimiento.
- 2.14.21 **Mantenimiento Preventivo:** debe de brindarse con visitas cada seis meses durante el año de contrato y las prórrogas subsecuentes al mismo. Dicho mantenimiento deberá ser notificado mínimo dos días hábiles antes de realizarse a la Jefatura del Laboratorio Clínico y en coordinación con ésta para evitar atrasos en los análisis a realizar.
- 2.14.22 El mantenimiento preventivo y correctivo correrá por cuenta del oferente. Por lo que la CCSS no incurrirá en gastos adicionales para tal fin.
- 2.14.23 La Institución se reserva el derecho de suspender el contrato, si mediante otro proceso puede proveer a esta unidad, por lo que el oferente no demandará por daños y perjuicios.
- 2.14.24 La CCSS no asumirá responsabilidades por daños directos o indirectos al equipo ocasionados por incendio, tormentas, huracanes, u otros eventos de la naturaleza, para lo cual el oferente proveerá mediante pólizas de seguro u otros que disponga las eventuales pérdidas, exonerando a la CCSS de tales prevenciones y de los sucesos que afectara al equipo.
- 2.14.25 **REGISTRO DE EQUIPO Y MATERIAL BIOMEDICO:** El oferente deberá incluir dentro de su oferta copia vigente de la certificación de inclusión y cumplimiento con el Registro de Equipo y Material Biomédico (EMB) en idioma español para el analizador en calidad de préstamo aportado. En dicha certificación debe constar el nombre de la empresa, la cual es registrada como autorizante de la casa matriz para la venta de los productos ofertados, avalado por el Ministerio de Salud de Costa Rica.



- 2.15 Mejoras tecnológicas: sistema que presente una base de datos de los pacientes que permita hacer copias de resultados y estudios estadísticos de producción por tipo de prueba y servicio, así mismo se considera: monitor de pantalla plana, a color y sensible al tacto. Que realice auto diluciones, que haga un cargado automático de la información referente a cada cartucho de reactivo y realice un control de inventarios e insumos, que posea un aspecto visual que avise sobre el estado de los reactivos y de las muestras en el proceso.
- 2.16 Capacitación:
- 2.16.1 El oferente se compromete a capacitar a un mínimo de tres funcionarios sin ningún costo adicional para la institución. Dichos funcionarios serán escogidos por la dirección del Laboratorio.
- 2.16.2 Deberá quedar constancia mediante una acta firmada por el Director del Laboratorio y contratista de recibido y conformidad.

III CONDICIONES TECNICAS GENERALES

3.1 GARANTÍA DE REPOSICIÓN

- 3.1.1 De producirse un incumplimiento en la calidad de los reactivos o artículos suministrados, el contratista deberá de reponerlos en forma inmediata, es decir, al término de cinco días hábiles contados a partir de la notificación que realice el encargado del contrato (Jefatura del Laboratorio Clínico, con copia a la Subárea de Planificación y Contratación Administrativa y al expediente, esto en atención a solicitud que realice por escrito el fiscalizador del presente contrato, y sin costo adicional para la institución.

3.2 IDENTIFICACIÓN

- 3.2.1 El oferente debe indicar en su oferta la marca, país de origen y otros de cada ítem, esto con el fin de verificar su cumplimiento así como cotejar al momento de la recepción de los mismos, contra lo entregado.
- 3.2.2 El oferente debe indicar en su oferta el cumplimiento en cuanto a las presentaciones y demás condiciones técnicas de cada ítem.
- 3.2.3 El oferente deberá indicar además el precio por prueba o determinación para la futura verificación de precios.

3.3 EMPAQUE Y EMBALAJE

- 3.3.1 Para asegurar la estabilidad de los reactivos, controles y calibradores durante el viaje, los mismos deben de ser transportados a temperatura adecuada, según como se solicita en las características específicas, ya sea temperatura de refrigeración controlada (de 2-5°C).
- 3.3.2 Los embalajes y empaques deben ser apropiados al tipo de mercancía, suficientes y utilizar cintas plásticas o metálicas, resistentes y seguras, de acuerdo con la descripción técnica de la ficha. Todos los bultos, interiores y exteriores (cajas, paletas, etc), deben tener impresa o en etiqueta la siguiente información
- 3.3.2.1 Empaque Exterior: Deberá indicar número de Orden de Compra o Contrato y país de origen, identificación de riesgo, utilizar simbología apropiada, posición u otra indicación especial.



3.3.2.2 Inserto: Nombre del artículo o producto y fabricante, número de lote, fecha de fabricación y expiración, cantidad, instrucciones de manejo y almacenamiento.

3.3.2.3 Los empaques primarios y secundarios deberán indicar el contenido y ser estrictamente fieles a lo contratado.

3.3.2.4 Las etiquetas de toda mercadería deben ser en idioma español con las condiciones requeridas.

IV. CONDICIONES GENERALES

4.1 CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:

4.1.1 Tiempo Abastecimiento:

Vigencia de la Contratación: La compra es para el suministro de los reactivos por un periodo de 01 año, con posibilidad de prórroga por tres periodos iguales.

Operará la prórroga automática si la Administración con un mínimo de 60 días naturales de anticipación a cada vencimiento, no comunica su decisión de darlo por concluido, siempre y cuando se acredite en el expediente, lo siguiente:

- Que no se haya acreditado un incumplimiento grave en las condiciones y pactos acordados.
- Que la necesidad del aprovisionamiento prevalezca.
- Que las condiciones de compra y de precio no resulten excesivas en relación con el mercado al momento en que se valora prorrogar el contrato.

4.1.2 Tiempo de entrega:

4.1.2.1 El plazo máximo de entrega de los pedidos será de 15 días hábiles, contados a partir de la notificación que realice el Área de Gestión de Bienes y Servicios.

4.2.1 Forma de entrega:

4.2.2.1 Las entregas de los diferentes ítems deberán ser según la demanda que se requiera. Sin embargo se pretende que la periodicidad de entrega sea para abastecer uno o dos meses dependiendo del ítem a entregar.

4.2.2.2 Para dicho fin la Jefatura del servicio de Laboratorio Clínico realizará el pedido requerido y se le trasladará a la Jefatura del Área de Gestión de Bienes y Servicios para la autorización respectiva, luego una vez chequeada las existencias previas se concretará dicho pedido.

4.2.2.3 El encargado del contrato (Jefatura del Laboratorio Clínico) se encargará de comunicar las cantidades y productos requeridos al contratista, enviando copia del mismo al Expediente del contrato.

4.2.2.4 La encargada y/o encargado del Laboratorio Clínico de este centro médico supervisará que las condiciones de entrega sean las correctas verificando cantidad y calidad de los reactivos a recibir, y en coordinación con el coordinador de la Sub área de



Almacenamiento y Distribución se chequeará la cantidad recibida, y procederá a la confección del acta respectiva.

- 4.2.2.5 Para casos catalogados como urgentes se requiere que el plazo de entrega de los pedidos sea de 03 días hábiles bajo la misma dinámica antes formulada. Se entiende como casos urgentes: Un consumo mayor inesperado o cualquier otra situación que la Jefatura del servicio de Laboratorio Clínico demuestre que es producto de una necesidad que no pudo ser contemplada al momento de formular el pedido.

4.3.1 Cantidades por entrega:

- 4.3.1.1 Para todas las entregas de los reactivos e insumos solicitados, las cantidades serán definidas en cada pedido que se realice por parte de la Jefatura del servicio de Laboratorio Clínico, en calidad de único responsable de la supervisión y verificación de existencias de la bodega satélite ubicada en el servicio del Laboratorio Clínico, así como del consumo de los mismos mensualmente.

- 4.3.1.2 Tal y como se indica al inicio de este cartel, la administración no asegura al futuro contratista ningún volumen mínimo de consumo, por lo que dicho volumen podrá aumentar o disminuir según demanda real, sin que ello implique variación alguna de las condiciones contractuales ni otorgue derecho de resarcimiento al adjudicatario.

4.4.1 Lugar de entrega:

- 4.4.1.1 Los insumos deberán ser entregados en la Bodega Sub Área de Almacenamiento y Distribución del Hospital Max Terán Valls en Quepos.

4.5.1 Horario de entrega:

- 4.5.1.1 Lunes a Jueves de 7 am a 4pm, los Viernes de 7 am a 3 pm.

4.6.1 Condiciones de Recibo de los Reactivos:

- 4.6.1.1 Siempre debe estar presente el encargado del contrato (Jefatura del servicio de Laboratorio Clínico) o el sustituto del mismo en caso de vacaciones o incapacidad del titular, quedando como responsable de la aprobación de la calidad y cantidad de cada ítem, así mismo el Coordinador de la Subárea de Almacenamiento y Distribución como responsable de la aprobación de la cantidad recibida.

4.7 EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN DE BIENES:

4.7.1 INCLUSIÓN DE NUEVOS PRODUCTO.

El Servicio de Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Max Terán Valls podrá solicitar la inclusión de nuevos reactivos, en tanto obedezca a una necesidad surgida con posterioridad al inicio del concurso que originó el contrato ya sea por ser un producto novedoso o por tratarse de alguno de los productos que a nivel central sean excluidos de los comúnmente almacenables por un periodo de más de un año, que se trate de bienes de similar naturaleza, que el aumento no implique un 50% de la cantidad de bienes originalmente contratados en la estimación inicial y que además, siempre y cuando se acredite la razonabilidad del precio. Cumpliendo lo anterior con lo previsto en el artículo 12 de la Ley de Contratación Administrativa y 200 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.



La cantidad del mismo a incluir será determinada por el servicio solicitante de acuerdo a su consumo histórico de años anteriores.

Cuando no se tenga un histórico de consumo interno (de este Hospital Dr. Max Terán Valls) el servicio solicitante podrá consultar a nivel institucional cantidades de referencia que le permitan estimar con mayor certeza posible una cantidad idónea.

Dichos aspectos deberán ser acreditados por el Servicio de Laboratorio Clínico.

4.7.2 EXCLUSIÓN DE PRODUCTOS.

El Servicio de Laboratorio Clínico del Hospital Dr. Max Terán Valls, podrá solicitar la exclusión de uno o más productos cuando por necesidad de la Institución se tenga que realizar un cambio en la demanda del insumo y como consecuencia de ese cambio no sea necesaria la consecutiva utilización de ese o esos productos, así como por cualquier otra situación que se presente durante la ejecución del contrato y se pretenda satisfacer y resguardar el interés público, cumpliéndose al respecto con lo previsto en el artículo 12 de la Ley de Contratación Administrativa y 200 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

4.8 SEGUIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA.

El seguimiento de la disponibilidad presupuestaria en relación con la reserva inicial, el consumo actual, consumo proyectado y saldo actual, estará a cargo de la Jefatura del Servicio de Laboratorio Clínico, para lo cual se coordinará con la Dirección Administrativa y Financiera y Encargada de Presupuesto, con el fin de realizar los análisis técnicos, justificantes y ajustes presupuestarios que correspondan, con el fin de contar durante la ejecución contractual con los suficientes recursos presupuestarios y hacer frente a la demanda de los insumos citados.

4.9 FISCALIZADOR DEL CONTRATO:

4.9.1 La Fiscalización o Administración de este Contrato estará a cargo de la Jefatura del Laboratorio Clínico, mi persona o la persona que me sustituya en determinado momento, de conformidad con lo que regulan los artículos 13 y 102 de la Ley de Contratación Administrativa y artículos 8 y 224 del Reglamento a esa misma Ley. Me podrán localizar a los teléfonos 2774-9557 o bien 2774-9500 ext. 2076.

V. OTRAS CONDICIONES GENERALES

5.1 FORMA DE ADJUDICACION:

5.1.1 Debido a las características propias del objeto contractual y del concurso mismo, se determina que la adjudicación de este concurso se realizará por la totalidad de los ítems, por lo que el oferente está obligado a cotizar íntegramente cada ítem, de lo contrario será causal de exclusión de toda la oferta.

5.2 MULTAS:



- 5.2.1 Se establece el pago de multa de un 2% hasta un máximo de un 25% de la facturación de entrega del Contratista, por defectos en la ejecución del contrato, en aspectos tales como: cantidad solicitada, calidad del producto (según especificaciones técnicas de cada ítem).

Para la aplicación de la multa anterior, se procederá según procedimiento sumario, establecido por la Junta Directiva de la Institución en el artículo N° 3 de la Sesión N° 8693 celebrada el día 6 de febrero del 2014, y publicada en la Gaceta N° 53 del 17-03-2014, referente a modificación de las CONDICIONES GENERALES APROBADAS POR JUNTA DIRECTIVA EN EL ARTICULO 6 DE LA SESIÓN 8335 DEL 26-03-2009.

VI. SISTEMA EVALUACIÓN DE OFERTAS

- 6.1 De las ofertas que cumplan con todos los aspectos administrativos, legales y técnicos establecidos en el presente pliego cartelario, se adjudicará la que logre el mayor puntaje en la tabla siguiente:

TABLA DE PONDERACION

CATEGORIA	PORCENTAJE
PRECIO	85%
CAPACIDAD TÉCNICA	15%
TOTAL	100%

FORMULAS:

$PRECIO = (\text{precio menor} / \text{precio a evaluar}) * 85\%$

CAPACIDAD TECNICA: Se considera la capacidad del soporte técnico *máxima* que el oferente pueda ofrecer, documentada y clasificada de la siguiente manera.

Al menos 1 Ingeniero en electrónica o en electromedicina capacitado por el fabricante: 15 %
Al menos 1 Técnico medio en electrónica capacitado por el fabricante: 10%
Al menos en electrónica o en electromedicina sin capacitación del fabricante: 3 %
No ofrece ninguna de las alternativas anteriores.:0%

Una vez aplicadas las etapas anteriores y determinado el resultado del sistema de evaluación se procederá a ordenar las ofertas evaluadas de mayor calificación a menor calificación, las cuales serán admisibles para la recomendación técnica, únicamente aquellas que hayan obtenido un porcentaje igual o superior al 85% y la que obtenga mayor calificación, le será aplicado el estudio de razonabilidad del precio, para determinar si es la oferta más conveniente para la administración y el interés general.

6.2 Cláusula de desempate

Para la aplicación de estas cláusulas de deberá respetar el orden de los mecanismos a utilizar según se establece a continuación:

- 6.2.1 Los oferentes que hayan participado como pequeñas y medianas empresas (PYMES), y este debidamente demostrado dicha condición ante la Administración, se considerarán como factor de evaluación de desempate para la puntuación adicional la siguiente puntuación:



Caja Costarricense de Seguro Social
Hospital Dr. Max Terán Valls
Laboratorio Clínico

PYME de industria 5 puntos
PYME de servicio 5 puntos
PYME de comercio 2 puntos

6.2.2 Si el empate persiste, se definirá a la suerte, para lo cual la administración convocará a los oferentes que se encuentran en esa condición, en el lugar, hora y fecha que se comunicará oportunamente. De todo ello se levantará un acta que será suscrita por los asistentes al evento y posteriormente se adoptará el acto de adjudicación.

Dra. Patricia Díaz Madrigal
Directora
Servicio de Laboratorio Clínico

