



Ciudad Quesada, 10 de Abril del 2018
DRSSRHN-UGBS-0294-2018

Señores

PROVEEDORES

Estimados Señores:

ASUNTO: ACLARACIONES AL CARTEL LICITACIÓN PÚBLICA 2018LN-000001-2499 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA HOSPITAL LOS CHILES.

Para su conocimiento y atención, esta Unidad Gestión de Bienes y Servicios les traslada los siguientes oficios en los que se realizan aclaraciones y modificaciones al cartel de la Licitación Pública 2018LN-000001-2499 Servicio de Seguridad y Vigilancia Hospital Los Chiles.

- DAFHLCI-0075-2018, de fecha 15/03/2018, suscrito por el MBA. Miguel Mora Mena, Director Administrativo Financiero de Hospital Los Chiles.
- DSI-AISI-0247-2018 del 19 de marzo del 2018, suscrito por el Ing. Steve Alberto Rojas Zúñiga, Jefe Área Investigación y Seguridad Institucional.
- DSI-AISI-0314-2018 del 09 de abril del 2018, suscrito por el Ing. Gerardo León Solís, Jefe Área Investigación y Seguridad Institucional.
- DAFHLCH-0090-2018 de fecha 10/04/2018 suscrito por el MBA. Miguel Mora Mena, Director Administrativo Financiero de Hospital Los Chiles.

Sin otro particular por el momento, suscribe,

Atentamente,
Dirección Regional Servicios de Salud
Región Huetar Norte

Lieda. Maricel Rojas Quirós
Unidad Gestión de Bienes y Servicios



Expediente 2018LN-000001-2499.



Lic. Vernon Bolaños Martínez, Administrador Regional de Servicios de Salud RHN.



Archivo.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
HOSPITAL LOS CHILES
Teléfono: 2471-2000, 2471-1185 Fax: 2471-1185
✉ migmoram@ccss.sa.cr

000114

DAFHLCH-0075-2018

Los Chiles, 15 de marzo de 2018

Bachiller
Cindy Araya Rojas
Unidad de Gestión de Bienes y Servicios
Dirección Regional de Servicios de Salud
Región Huetar Norte

ASUNTO: Aclaración Cartel 2018LN-000001-2499 Servicios de Seguridad y Vigilancia Hospital Los Chiles.

En atención al oficio DRSSRH-UGBS-0217-2018 y dp-alfa-0179-2018, en cuanto a la aclaración al cartel por parte del oferente Seguridad ALFA S.A, en el punto 3.6.35:

3.6.35 El Contratista deberá presentar y adjuntar en su oferta un programa para atender eventos especiales o de fuerza mayor que pueden suceder de forma inesperada y por su naturaleza deben atenderse de forma urgente e inmediata. Para dicho plan de contingencias debe establecerse mecanismos directos para atender posibles robos con o sin armas de fuego, arma blanca, secuestros, incendios, temblores y otros siniestros; además de indicar claramente las funciones que debe ejecutar el guarda, en dichas situaciones para cada área de trabajo contratada.

Por lo cual una vez adjudicado el oferente y formalizado el contrato (El Contratista), debe presentar los protocolos ante la Administración, para cada evento antes mencionados, los cuales deben guardar relación con los planes de emergencias del Hospital Los Chiles.

HOSPITAL LOS CHILES

**MIGUEL ANGEL
MORA MENA
(FIRMA)**

Firmado digitalmente por
MIGUEL ANGEL MORA
MENA (FIRMA)
Fecha: 2018.03.16 09:00:41
-06'00'

Lic. Miguel Mora Mena, MBA.
Director Administrativo Financiero

C/c Lic. Vernon Bolaños Martinez Administrador Regional Servicios de Salud RHN.
Archivo

La suscrita Bach. Cindy Araya Rojas, cédula de identidad, 2-604-435, en calidad de funcionario de la Unidad Gestión de Bienes y Servicios de la Dirección Regional de Servicios de Salud Región Huetar Norte, hago constar que verifiqué que el presente documento impreso tiene una firma digital auténtica estampada en el mismo, el día viernes 16 de Marzo de 2018 a las 09:02 horas. Así mismo, aclaro que el archivo fue debidamente remitido al correo electrónico (lgorensega@ccss.sa.cr), el día 16 de Marzo de 2018, a las 09:02, horas. Es todo. Firma del funcionario responsable:



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Dirección Servicios Institucionales
Área Investigación y Seguridad Institucional
Teléfono: (506) 2539-0753 / Fax: (506) 2539-1753

19 de marzo de 2018
DSI-AISI-0247-2018
Página 1 de 1

Licenciado

Geiner Brenes García, Unidad Gestión de Bienes y Servicios
DIRECCIÓN REGIONAL SERVICIOS DE SALUD
REGION HUETAR NORTE
Presente

Estimado señor:

ASUNTO: Atención solicitud de aclaración licitación pública 2018LN-000001-2499

En respuesta a la solicitud formulada mediante oficio DRSSRHN-UGBS-0202-2018, relacionada con el documento LIC.123-2018 suscrito por la empresa Seguridad y Vigilancia SEVIN Ltda., vinculado con el cartel de contratación señalado en el asunto, del cual se extrae:

"... Considerando lo anterior, hacemos la consulta; de contar la empresa con otro medio alternativo que cumpla con ese punto en el cartel, por ejemplo, un tipo de radio comunicación digital para cuyo funcionamiento no es necesario contar con dicha frecuencia y cuenta con cobertura en todo el país. ¿Es necesario presentar el título habilitante?"

Una vez analizado lo expuesto, resulta necesario indicar que lo definido en el cartel, demanda a los oferentes a mantener durante la ejecución del contrato la comunicación oportuna, ya sea mediante el uso de frecuencia según los términos del título habilitante, o bien, mediante el uso de otro medio alternativo que se encuentre considerado en la legislación que regula la materia de telecomunicaciones en el país.

Así las cosas, se recomienda valorar la posibilidad de modificar el punto 3.6.32, según se detalla a continuación:

El contratista deberá contar con frecuencia de radio, para lo cual debe aportar en su oferta el título habilitante, en el que se evidencie que posee cobertura en la zona donde se brindará el servicio, o bien señalar en la oferta el medio alternativo regulado por la legislación que utilizará, para garantizar la eficiente comunicación de los puestos de seguridad contratados.

Atentamente,

STEVE ALBERTO
ROJAS ZUÑIGA
(FIRMA)

Firmado digitalmente por STEVE
ALBERTO ROJAS ZUÑIGA
(FIRMA)
Fecha: 2018.03.19 17:14:20
+06'00'

Ing. Steve Alberto Rojas Zúñiga, Jefe

ÁREA INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD INSTITUCIONAL

GLS/nsc

Archivo



Señores
Lic. Miguel Mora Mena, **Administrador**
HOSPITAL LOS CHILES
Geiner Brenes García, **Unidad Gestión de Bienes y Servicios**
DIRECCIÓN REGIONAL SERVICIOS DE SALUD REGION HUETAR NORTE
Presente

Estimados señores:

ASUNTO: Atención solicitud de aclaración licitación pública 2018LN-000001-2499

Hemos recibido la documentación generada por la Contraloría General de República, respecto a los señalamientos efectuados a esa administración, sobre los apartados de multas y cláusulas penales establecidas en el proceso de contratación señalado en el asunto.

Al respecto, nos permitimos señalar que este ente asesor en materia de seguridad institucional, suministra **aspectos técnicos básicos** a incorporaren los procesos de compra que desarrollan las diferentes unidades de la Institución, siendo estas las encargadas de adecuar según las particularidades de las mismas dicho apartado.

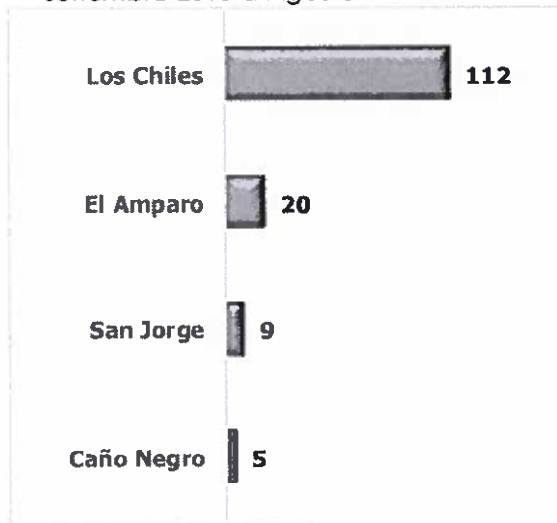
Como ejemplo de lo anterior, se extrae el apartado de multas, variable que considera elementos específicos del servicio a contratar, siendo que en la institución no se cuenta con estructuras operativas homogéneas que permitan estandarizar los parámetros y porcentajes para la aplicación de multas por actuación defectuosa durante la ejecución de los contratos, se facilita a la administración ejemplos, que sirven como base para al análisis por parte de la Administración contratante.

Ante lo expuesto, resulta necesario extraer lo dispuesto en informe **ITS-070-01-2017**, suministrado a esa administración el pasado mes de octubre, en el cual se razonan técnicamente las estadísticas delictivas de la zona en la que se encuentra el Hospital Los Chiles, insumo que fundamenta el accionar de este ente asesor en lo que respecta a la identificación en la cantidad de oficiales de seguridad, horarios, así como otros aspectos técnicos definidos en la contratación, del informe señalado se extrae:



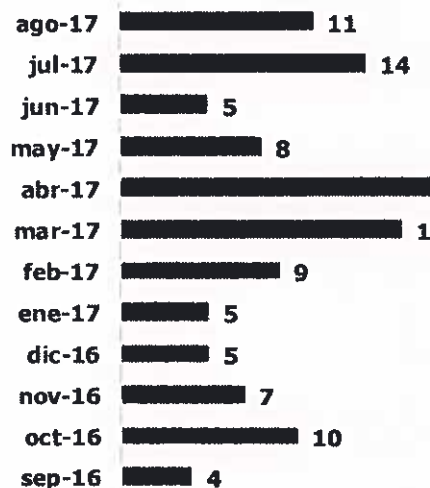
"Estadística delictiva:

Gráfico N°1
Distribución de las denuncias
cantón Los Chiles
Setiembre 2016 a Agosto 2017



Fuente: Oficina de Planes y Operaciones OIJ

Gráfico N°2
Denuncias Recibidas distrito Los
Chiles
Setiembre 2016 a Agosto 2017



Según la información vista anteriormente se denunciaron 112 hechos delictivos en el distrito Los Chiles, siendo los meses de marzo y Abril 2017 los de mayor cantidad de eventos ocurridos, durante el periodo analizado.

El cantón de Los Chiles se compone de 4 distritos, los cuales generaron en promedio 12.66 denuncias mensuales, por lo que podemos establecer que el 74% de esas denuncias corresponde a hechos ocurridos en el distrito Los Chiles.

La provincia de Alajuela, se compone de 114 distritos, los cuales produjeron 3465 denuncias, al hacer una comparativa, las denuncias realizadas por hechos ocurridos en el distrito Los Chiles representa un 3.23% del total de eventos durante el periodo analizado.



Gráfico N°3
Tipo y cantidad de víctimas de
distrito Los Chiles
Setiembre 2016 a Agosto 2017

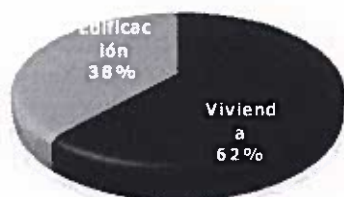
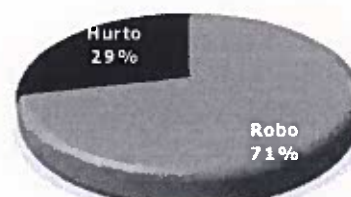


Gráfico N°4
Tipo y cantidad de delitos
distrito Los Chiles
Setiembre 2016 a Agosto 2017



Fuente: Oficina de Planes y Operaciones OIJ

Se puede apreciar como de las 112 denuncias, las viviendas han presentado la mayor incidencia de hechos delictivos, sin embargo, se debe considerar una cantidad similar de hechos que no son denunciados, esto se conoce como "cifra negra"¹. Por lo que se presume que los eventos ocurridos en este tipo de instalaciones pueden rondar los 138.

Por otra parte, es necesario resaltar que el robo² es el principal delito cometido en la zona, aspecto que debe considerarse dentro de las estrategias de seguridad que puedan implementarse.

Aunado a lo expuesto, se indica que Los Chiles se encuentra en una zona fronteriza, cuya población adscrita en su mayoría, está conformada por personas migrantes, que se presentan un poco agresivos los servicios que brinda el Hospital, razón por la cual es indispensable contar con la presencia de oficiales de seguridad, a fin de minimizar el riesgo de agresión a funcionarios, así como limitar la afectación en la continuidad de los servicios.

¹ Conocida también como Criminalidad Oculta, consiste en el conjunto de delitos que no llegan al conocimiento de las autoridades. Es proporcional al número de hechos denunciados y ocurre con más frecuencia en cuando los delitos menos graves. Hikal, W. (2011) Introducción al estudio de la criminología. México: Porrúa.

² ROBO: Estrictamente, el delito contra la propiedad consiste en el apoderamiento de una cosa mueble ajena, con ánimo de lucro, y empleando fuerza en las cosas o violencia en las personas.

HURTO: Delito contra la propiedad, la posesión o el uso, consistente en el apoderamiento no autorizado de un bien mueble ajeno, con ánimo de lucro, sin fuerza en las cosas ni violencia en las personas. La sustracción aprovecha una oportunidad o un descuido, o explota una particular habilidad. Guillermo Cabanellas de Torres, Diccionario Jurídico Elemental (2006) 18va edición. Argentina. Heliasta S.R.L.



Asimismo, la presencia de oficiales de seguridad disminuye la posibilidad de sustracción de bienes institucionales, destinados a la atención directa de usuarios, situación que contraviene los intereses de la Institución, e impacta negativamente en la prestación eficiente del servicio.

Dichos elementos, demandan la permanencia de oficiales durante los horarios dispuestos en la contratación, caso contrario, la administración debe establecer las medidas que conduzcan al proveedor a ejecutar de manera eficiente e ininterrumpida el servicio bajo análisis.

En ese sentido, y conscientes de la importancia que representa establecer herramientas que faciliten el oportuno control y seguimiento del cumplimiento del servicio de seguridad y vigilancia en el Hospital Los Chiles, se somete a valoración por parte de esa administración la siguiente redacción, misma que en caso de ser adoptada se debe ajustar al cartel de contratación promovido, a saber:

MULTAS

Se procederá a descontar en la factura del mes en que no se brindó el servicio, según lo dispuesto en los artículos 47 y 48 del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa y aplicación del debido proceso según resolución No. 6639 del 15 de mayo del 2013, Sala Constitucional, según los siguientes términos:

1. Los periodos de tiempo sin servicio debidamente demostrado, será rebajado de la factura correspondiente, siguiendo los lineamientos institucionales establecidos para ello, sin perjuicio de las acciones administrativas y legales que para los efectos corresponda.
2. En caso de **ausencia en los puestos de seguridad** se castigará de la siguiente forma:

Tiempo de ausencia	Porcentaje de multa
De 1 minuto hasta 10 minutos	1 %
De 11 minutos hasta 20 minutos	2 %
De 21 minutos a 30 minutos	3 %
De 31 minutos a 60 minutos	5 %
De 61 minutos a 120 minutos	10 %
De 121 minutos a 180 minutos	15 %
De 181 minutos a 240 minutos	20 %
Más de 240 minutos	25%

El cálculo de la multa se realizará sobre el costo mensual del horario en que se incurra en la falta.



3. Se castigará con un 0.5% por día hasta llegar al 25%, sobre el costo mensual del horario en que se identifique la alguna de las siguientes fallas:
- a. Uniforme incompleto, según lo inscrito ante el Ministerio de Seguridad Pública.
 - b. Ausencia del permiso de portación de arma por parte del oficial.
 - c. Falta del arma eléctrica por cada puesto y horario.
 - d. Ausencia del detector manual de metales, vara policial (bastón extensible) y/o radio comunicador.
 - e. Falta de supervisión por parte de la contratista en diversas jornadas.
 - f. Pérdida o extravío del(os) libro(s) de actas facilitadas por la Administración.
 - g. Ausencia en la elaboración de actas e informes sobre el reporte de los casos de hurtos, robos, pérdida, sustracción, desaparición de bienes, o eventualidades que afecten el servicio o los intereses de la institución.
 - h. No realización de rondas cada media hora, esto se comprobará con las respectivas marcas.

Finalmente, es necesario indicar que se debe revisar si el cartel establece que el oferente debe segregar el costo mensual por puesto y horario a contratar, caso contrario se debe incorporar ese elemento como insumo en la etapa de ejecución del servicio.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
GERARDO LEON SOLIS (FIRMA)
Fecha: 2018.04.10 15:13:08 -06'00'

Ing. Gerardo León Solís, Jefe
ÁREA INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD INSTITUCIONAL

GLS/nsc

Archivo

Constancia a realizar en documentos impresos remitidos a la Administración con firma digital:

El suscrito MARICEL ROJAS QUIRÓS cédula 205170933 en mi condición de funcionaria de la Unidad de Bienes y Servicios hago constar que verifiqué que el presente documento impreso tiene una firma digital auténtica estampada en el mismo, el día 10 de abril del 2018 a las 13:08 horas. Así mismo, aclaro que el archivo fue debidamente remitido al correo electrónico de ésta unidad el día 10 de abril del 2018 a las 03:29 p.m.. Es todo. Firma del funcionario responsable:

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Dirección Administrativa Financiera

Hospital Los Chiles

Teléfono: 2471-2000 Ext 202 / Fax: 2471-1185

✉ migmoram@ccss.sa.cr

DAFHLCH-0090-2018

Los Chiles, 10 de abril de 2018

Ingeniero
Gerardo León Solís
Área Investigación y Seguridad Institucional
CCSS, San José

Asunto: Aceptación de Criterio

Estimado Ingeniero:

En el punto sobre si el oferente debe segregar el costo mensual por puesto y horario a contratar, esta Dirección Administrativa Financiera no lo ve necesario, por lo tanto se acoge el criterio emitido por el Área Investigación y Seguridad Institucional, en su oficio DSI-AISI-0314-2018, continuando con la ejecución de la Licitación con los lineamientos recibidos de dicha Área.

Sin más por el momento

Atentamente

**MIGUEL
ANGEL
MORA MENA
(FIRMA)**

Firmado
digitalmente por
MIGUEL ANGEL
MORA MENA
(FIRMA)

Fecha: 2018.04.10
15:38:55 -06'00'

MBA. Miguel Mora Mena
Director Administrativo Financiero
Hospital Los Chiles

C/c: Archivo