



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección de Red Integrada de Prestación de Servicios de Salud Región Huetar Norte
Unidad Gestión de Bienes y Servicios
Teléfono 2460-35-53 / Fax 2460-21-81

Ciudad Quesada, 08 de Julio del 2019
DRSSRHN-UGBS-0491-2019

Señores
Proveedores
Grupo Continex
Telf.: 2549-9000 / Fax: 2549-9100
REVOLUTION TECHNOLOGIES REVTEC
Telf: 4104-4000 / Fax 4104-4001
CORPORACIÓN FONT S.A
Telf: 2296-9010 / Fax: 220-1854
DATATELL TRES MIL DE COSTA RICA
Telf.: 2105-5990 / Fax: 2272-7373

Estimados Señores:

**ASUNTO: AVISO NO.2, CONTRATACIÓN DIRECTA 2019CD-000003-2499
ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO PARA LA CENTRAL TELEFONICA VOZ SOBRE IP Y SUS
ADITAMENTOS.**

En atención a solicitud de aclaración al cartel de la contratación citada en el asunto, me permito adjuntar oficio DRSSRHN-CGI-0118-2019 suscrita por la Comisión Técnica Regional.

Sin otro particular y en disposición de atender cualquier consulta suscribe.

ATENTAMENTE
DIRECCIÓN DE RED INTEGRADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
REGIÓN HUETAR NORTE

Bach. Cindy Araya Rojas
Unidad Gestión de Bienes y Servicios



 Expediente 2019CD-000003-2499
Archivo.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Dirección Regional de Servicios de Salud Región Huetar Norte
Centro de Gestión Informática
Teléfono 2460-3553 Fax 2460-2181

Ciudad Quesada, 08 de julio del 2019
DRSSRHN-CGI-0118-2019

Licenciada:
Maricel Rojas Quiros. UGBS DRSSRHN.
CCSS.

ASUNTO: Aclaración compra 2019CD-000003-2499.

Reciba un cordial saludo.

En atención a nota sin número de oficio con fecha de 04 de Julio de 2019, recibida hoy 08 de Julio, suscrita por Byron Parada Mónico Gerente de Ventas de la Empresa REVTEC S.A donde solicita modificación de los siguientes puntos del cartel:

1. Modificar punto **"3.2.2.4 El oferente deberá entregar copia de la plantilla que presenta a la CCSS donde se verifique que los seis (06) especialistas pertenecen a su compañía."**

Se modifica el punto, quedando de la siguiente forma:

3.2.2.4 El oferente deberá entregar copia de la plantilla que presenta a la CCSS donde se verifique que los especialistas pertenecen a su compañía."

2. Modificar punto **"3.3.3.9 ...donde se solicita que la rutina de mantenimiento de Teléfonos VoIP, Operadoras, Diademas y Botoneras se eliminar la rutina de limpieza interna de los dispositivos, al no ser recomendable para los mismos"**

Se modifica el subpunto del 3.3.3.9 concretamente para la rutina de:

Teléfonos VoIP, Operadoras, Diademas y Botoneras:

- Revisión general del dispositivo antes de proceder a iniciar el mantenimiento, reportar de antemano algún problema que se encuentre.
- Verificación de errores y alarmas.
- Desconectar el dispositivo.
- Verificar el estado de los cordones espirales, teclado y auricular, cambiar si es necesario.
- **Limpieza externa del dispositivo incluyendo sus accesorios.**
- Restablecer la operación del dispositivo y verificar su funcionalidad.
- Servicio recibido de conformidad por parte del encargado general del contrato de cada unidad.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier consulta o ampliación al respecto.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Dirección Regional de Servicios de Salud Región Huetar Norte
Centro de Gestión Informática
Teléfono 2460-3553 Fax 2460-2181



Atentamente,
Dirección Regional de Servicios de Salud
Región Huetar Norte

JIMMY GERARDO
ORTIZ DUARTE
(FIRMA)

Firmado digitalmente por JIMMY
GERARDO ORTIZ DUARTE (FIRMA)
Fecha: 2019.07.08 14:23:05 -06'00'

Ing. Jimmy Ortiz Duarte
Jefe, Centro de Gestión Informática

📁 Archivo