



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
C.A.I.S. de Siquirres/Oficina de Contratación Administrativa
Teléfono: 2713-3700 / Fax: 2713-3701, correo: kfaceyga@ccss.sa.cr

ANEXO 1.

Memoria del cálculo de las cláusulas penales



Número de Procedimiento:

Nombre:

Análisis y estudio técnico para la determinación de Cláusulas Penales por entrega tardía

a) **Tiempo Recurso Administrativo:** Todo proceso de incumplimiento generado por el contratista ante entrega tardía, genera horas de trabajo adicional al quehacer diario, se debe hacer la recepción y generar los respectivos reportes en el ámbito administrativo, y su gestión por los encargados de compras, teniendo como parámetro de referencia y complejidad la cantidad de ítems que componen la contratación, su estimación, lo cual puede generar una inversión de horas efectivas desde 1 a 20 según los recursos (reclamos) o gestiones derivadas que se puedan presentar, por lo que este parámetro según el análisis del objeto se seleccionará una cantidad de horas del rango mencionado, utilizando siempre como dato de partida un promedio de 10 horas efectivas y en caso que el análisis del expediente arroje elementos que refieran mayor o menor nivel de complejidad se seleccionará una cantidad de horas entre 1 y 20 acorde al análisis. Este número es necesario sea justificado por el funcionario de compras, o en quien recaiga esa labor, mediante nota adjunta.

Horas Administrativas

8

b) **Tiempo de Recurso Técnico (unidad solicitante):** La entrega tardía o anticipada tiene un componente importante de trabajo e inversión de horas para trabajar en los reportes, atención de reclamos y gestiones derivados del incumplimiento en la entrega, además que la no entrega del bien requeriría la búsqueda de aprovisionamiento por medio de otras herramientas legales, así como de tiempo para coordinación para la satisfacción de la necesidad, nueva recomendación, y análisis técnico, además de la nueva recepción, lo cual puede significar una inversión desde 1 a 20 horas efectivas de trabajo, por lo que para efectos del análisis se utilizará como punto de partida un promedio de 10 horas de inversión de tiempo y en caso que la naturaleza del objeto desprenda mayor o menor complejidad se seleccionará la inversión de tiempo que se ajuste a un rango de 1 a 20 horas efectivas.

Horas Técnicas

10

c) **Criticidad:** Adicional al tiempo que los funcionarios de la institución deben invertir en la gestión tanto administrativa como técnica producto del incumplimiento en el tiempo de entrega dependiendo del bien, tendrá una afectación en los servicios de Salud brindados por la institución, afectación en la salud y calidad de vida de los pacientes de forma directa o indirecta, lo que se plantea en una escala de 1 a 60 con el siguiente detalle según la naturaleza del objeto:

Nivel 1 Uso Común Seleccionar

Médico (1 a 20)

Administrativo (1 a 20)

25

Motivación criticidad

Nivel 2 Continuidad del servicio

Médico (21 a 40)

Funcional (21 a 40) 25

Nivel 3 Mayor impacto

Medicamentos

LOM

C (verdes) (41-45)

B (Amarillos) (46-50)

A (Rojos) (51-55)

NO LOM (56-60)

Consumibles (41 a 60)

Equipo (41 a 60)

El hecho de que un repuesto no sea entregado en tiempo y forma, significaría que el vehículo no estaría disponible en el tiempo requerido o estimado. Dicha situación desembocaría en una gestión adicional de pedir apoyo a otra unidad, conversación con el proveedor para determinar la razón del atraso, así como un nuevo acomodo en la programación diaria para la atención de la recepción de los repuestos y el vehículo. Por otro lado, no contar con el vehículo reparado en el tiempo que se necesita o estima, significa que se tenga que invertir un costo adicional en la contratación de terceros, así como insatisfacción en los servicios ya que no se cuenta con los recursos suficientes para hacer frente a todas las giras y solicitudes de vehículos.

Nivel de Afectación

43

Rango

18

Días Hábiles

Para este proceso de compra por cada día de incumplimiento, se rebajará (quantum de la sanción económica):

1.38

%

Porcentaje por hora
Día / 8 Horas

0.17