



Caja Costarricense de Seguro Social
Área de Salud Siquirres
Ingeniería y Mantenimiento
Teléfonos 2713-3700 ext. 2133, Fax. 2713-3799
<http://www.ccss.sa.cr/regionhuetaratlantica>

Siquirres, 11 de mayo del 2018
CTREM-0005-2018

Licenciada
Yirlany Cruz Cruz
Contratación Administrativa
DRSSHA
Caja Costarricense de Seguro Social

Asunto: Envío de solicitudes de aclaración, ampliación y objeciones al cartel de la Contratación 2018LA-000001-2699 “Compra Regional de Equipo Médico, Incluye Mantenimiento Preventivo”.

Estimada Licenciada

Con respecto a lo solicitado en el oficio **URCA/RHA/128-2018** de fecha del 07 de mayo del 2018 se aclara lo siguiente:

- **SUMEDICAL**

Ítem #1 Electrocardiógrafo

Con respecto al punto que se solicita modificar no es posible modificar esta característica, debido a que las características el equipo ofertado deben de proporcionar agilidad al usuario y se debe de garantizar que los procedimientos efectuados con el mismo se logren realizar en la mínima cantidad de tiempo, esto para mejorar la calidad de vida del paciente.

Ítem #16 Desfibrilador

Con respecto a lo solicitado no es posible modificar dicha característica técnica, ya que al ser el equipo ofertado de paletas adaptables se requiere de una mayor cantidad de tiempo para el cambio de paletas siendo esta acción un factor prescindible al instante de reanimar al paciente pediátrico, además de la gran posibilidad de desviar la atención del usuario al momento de adaptar las paletas.

- **SEYLA**

Todos los equipos serán entregados en la Proveeduría de cada Área de Salud según lo establece el cuadro adjunto.



Descripción del Equipo	Lugar de entrega detallado							TOTAL
	Limón	Talamanca	Valle La Estrella	Matina	Siquirres	Guácimo	Cariari	
Electrocardiógrafo	3	1		1		1	2	8
Equipo de diagnóstico de pared	8			1		3	3	15
Electrocauterio	5	1		2		2	1	11
Detector de sonidos fetales	5			2	1	3	6	17
Carro de curaciones	10	1				2		13
Camilla Ginecológica	5							5
Microscopio Binocular		2	1	1		1		5
Incubadora bacteriológica		1	1	1				3
Contador de Células			1					1
Suctor de alta potencia para odontología			1				1	2
Visualizador de venas			1					1
Silla Dental Fija completa						1		1
Video-Laringoscopios						1		1
Esfigmomanómetro digital				2	6	1		9
Nebulizador				3	12		3	18
Desfibrilador		2		1				3
Carro de paro				2				2
Bomba de Infusión		1		1	1			3
Silla Ruedas Adulto		1		5			5	11
Silla de Rueda Adulto bariátrico		1						1
Agitador de tubos				2				2
Oxímetro de pulso					6			6
Lámparas de cuello de ganso		1			1		16	18
Camillas inyectables					1		24	25
Aspirador Gástrico		1						1
Incubadoras cerrada							1	1
Compresor de unidad dental							1	1
Cámara de refrigeración		1						1
Balanza con Tallímetro digital				2	3	2		7
Balanza digital neonatal				1	10	2		13

Página 13 tiempos de entrega

Según lo solicitado en este punto, se aclara que según el plan de compras de cada Unidad de la CCSS, se establece un cronograma que se de cumplir y cerrar en el mes de septiembre, razón por la cual queda definido como 35 días hábiles posterior a la entrega de la orden de compra, siendo compromiso de las empresas adjudicadas entregar los equipos en la fecha antes mencionada, además amparados en las Leyes y Reglamentos el oferente puede recurrir a la solicitud de prórroga como una opción a valorar por parte de esta Comisión una vez vencido el periodo de 35 días hábiles. Por lo tanto no se toma en cuenta su petición.

Página 14 Valoración de la experiencia de la empresa

Con respecto a este punto existe una confusión, ya que lo que se solicita es que se presente documentación probatoria donde el equipo médico vendido además del servicio de mantenimiento ha sido satisfactorio, ya que si se presenta documentación de órdenes de compra y/o facturas no se cuenta con ningún tipo de recomendación o satisfacción del cliente ante esto, por lo que lo único que se quiere con este punto es tener el respaldo técnico y profesional sobre la venta y el servicio de la empresa la cual oferta. Por ejemplo en el C.A.I.S. de Siquirres se han adjudicado equipos médicos a empresas con mucho tiempo de experiencia en el mercado, pero ha existido incumplimiento tanto en tiempos de entrega como en el servicio técnico en la realización del mantenimiento Preventivo y Correctivo, por lo que se podría presentar el documento de la orden de compra pero el servicio no fue satisfactorio, además se han presentado documentos de recomendación técnica con fechas muy antiguas,



por lo que es casi imposible poder leer lo que se describe en dicho documento. Entonces se aclara que lo que se solicita es un documento probatorio por parte de las empresas donde tenga como máximo 5 años de antigüedad de haberse redactado, pero se aclara que puede especificarse en dicho documento que cuentan por ejemplo con 5, 10 o 15 años o más de brindar servicio de mantenimiento o venta de algún equipo médico en alguna de las instituciones de salud especificadas., por lo que se considera que no se está violentando ningún tipo de Ley ante lo solicitado, únicamente el objetivo es poder verificar la trayectoria de la empresa como garantía de que los equipos adjudicados van estar amparados por una empresa cuya experiencia en el mercado local pueda generar confianza en caso de que los mismo fallen en su periodo de garantía, así mismo la capacidad del personal técnico y de ingeniería en el dominio de los equipos.

Página 18 línea 42

Con respecto a este punto se aclara que los lugares en los cuales se van utilizar los equipos muchos no cuenta con fuente alternativa de energía o se van a utilizar en EBAIS de visita periódica, por lo tanto se requiere que la batería permita la atención del paciente aun así cuando no se cuente con fluido eléctrico, siendo esto un aspecto de consideración en la atención directa al asegurado, por lo tanto no se toma en cuenta su petición debido a que puede ver afectada la atención directa al paciente.

Página 18 línea 43

Al ser equipos para el diagnóstico del paciente se requiere su disponibilidad en la mayor brevedad, para esto se establece que entre menor tiempo de carga mayor será la atención al asegurado debido a la disponibilidad del mismo. En muchos casos se dispone de un solo tomacorriente para el funcionamiento de los equipos siendo los tiempos muertos fundamentales para la recarga de los dispositivos. Por lo tanto no se toma en cuenta su petición ya que se vería afectada la atención directa al paciente en caso de que el equipo se encuentre descargado y se presenten los escenarios antes expuestos.

Página 21 línea 12

Se toma en cuenta su petición leyéndose la línea de la siguiente manera:

Debe ser operable con una sola mano y permitir desmontar el espéculo manual o automáticamente.

Página 21 línea 29

Se toma en cuenta su petición, por lo tanto se amplía la línea para que se puedan tomar en cuenta otras casas comerciales leyéndose de la siguiente manera:

Debe poseer iluminación de luz fría cuya tecnología no permita los reflejos en la córnea ni el iris, siendo esta por medio de fibra óptica o rayos coaxiales.

Página 28 línea 2

De acuerdo a este punto se modifica característica técnica por las razones expuestas, además de poder recibir ofertas en igualdad de condiciones por cuanto no se afecta el funcionamiento del mismo.



Página 50 línea 2

Se toma en lugar su petición, leyéndose la línea de la siguiente manera:

Debe ser portátil por lo que debe poseer agarradera y ser liviano no mayor a 7.5 kilogramos como máximo con todos sus accesorios paletas, batería, impresora, etc. **Indicar peso exacto del equipo ofertado. (Debe estar indicado en el catálogo del equipo).**

Tomando en cuenta que el equipo ofertado se va a instalar en carro de transporte, se considera que el peso no es un aspecto que vaya a afectar la atención directa del paciente.

Página 51 línea 9

Tomando en cuenta la importancia de la desfibrilación de pacientes con problemas cardiacos reducir los tiempos en una segunda o tercera desfibrilación es de suma importancia ya que se puede definir la vida o el deceso del paciente.

Por lo tanto no se da lugar a la petición debido a que se ve afectada la atención directa del paciente exponiendo la vida del mismo.

Página 52 línea 21

Considerando lo expuesto del tipo de Centro Médico en cual se va a utilizar el equipo se da lugar a la petición, quedando eliminada la línea 21 de la página 52.

Página 53 línea 46

Se da lugar a la petición, analizando lo solicitado de corrige la línea leyéndose correctamente de la siguiente manera;

El equipo con un tiempo de recarga no mayor a 5 horas para un 100 % de carga. (debe indicarse obligatoriamente en el catálogo del equipo)

Página 55 línea 80

Se da lugar a petición, se modifica la línea leyéndose la misma de la siguiente manera:

En el momento de entregar el equipo se debe de comprobar mediante un simulador de pacientes el buen funcionamiento del mismo, estando este debidamente calibrado, se debe de entregar certificado de calibración vigente.



Página 65 línea 9

Durante los procedimientos de examinación entre ellos ginecológicos, el Médico tratante requiere mantener un campo estéril, mismo que se puede generar reduciendo la manipulación del instrumental y equipo que lo rodea, reduciendo así las posibilidades de contaminación directa y cruzada entre el médico y la/el paciente. Además, de acuerdo a las consultas realizadas a la parte médica señalan que con respecto a este punto, lo que se pretende es disminuir la contaminación cruzada siendo esto una de las principales riesgos de contaminación tanto para el paciente como para el usuario en el centro hospitalario, por lo que más bien es una de las mejoras que todo fabricante debe incluir en este tipo de equipos para que de cierto modo se mejore y disminuya dicho riesgo, por lo anterior no es posible modificar dicha especificación técnica. Por lo cual no se da lugar a su petición debido a que se requiere disminuir el riesgo de contaminación entre pacientes, médicos y equipo siendo la calidad de vida la prioridad.

Página 75 línea 7

Se da lugar a la apelación y se modifica la línea leyéndose de la siguiente manera:

Con manubrio de soporte para que los adultos mayores o personas con algún tipo de discapacidad se ayuden a colocarse. De no contar con manubrio el equipo se debe de entregar con una andadera fija, sin ruedas y construida de material resistente que permita ser incorporada a la balanza y obtener el peso y talla del paciente sin ninguna dificultad tanto para el usuario como para el paciente, con el fin de no alterar la prestación del servicio que se le brinde al mismo.

Página 78 condiciones especiales

Se modifica el punto dos de las condiciones especiales, leyéndose de la siguiente manera:

La empresa debe adjuntar una copia vigente de una carta de distribuidor autorizado o exclusivo de fábrica de la marca la cual distribuye. Se debe de aportar debidamente apostillada la carta o consular izada o por lo menos que dicha carta de representación de fábrica este certificada y/o avalada por un abogado que esté debidamente autorizado para el ejercicio de su profesión.

La misma será verificada con el original el cual será devuelto al proveedor el mismo día de lo comprobación.

Esto debido que existen empresas que se les adjudica equipo médico el cual no cuenta con **NINGÚN** tipo de respaldo de fábrica, exponiendo de esta manera la atención continua de los pacientes, ya que se debe asegurar que los equipos adquiridos serán para mejorar dicha atención y no para encarecerlos, por lo que es de suma importancia que todo equipo adquirido cuente con dicho respaldo y de esta manera no tener problemas en ese sentido.



Página 91 condiciones técnicas

Respaldo del fabricante

La Comisión Técnica al igual que el punto anterior decide solicitar respaldo del fabricante para así poder garantizar que el personal técnico de la empresa adjudicada tiene amplio conocimiento de los equipos y tienen la capacidad técnica de asumir con responsabilidad cualquier reparación, calibración o ajuste que el equipo requiera durante su periodo de garantía.

Se requiere que los equipos funcionen correctamente y estén en óptimas condiciones de uso para así poder brindarle al asegurado un servicio con de calidad, por lo tanto no se da lugar a la petición.

Sin más por el momento

**Ingeniera Electromedicina
C.A.I.S.-Área de Salud de Siquirres**