



Fecha: 12 de marzo de 2013

Oficio: HTCC-ST-0096-2013

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

Para la verificación del cumplimiento de las Especificaciones Técnicas siguientes, así como la futura fiscalización del Contrato, esta Administración Activa nombra a la Licda. Xinia Castillo Herrera, Coordinadora Unidad de Transporte, o quién los sustituya, como Analista Técnico y Administrador del contrato, por lo cual, el oferente deberá de dirigirse en primer instancia con ella. Puede ser llamado al teléfono 2786-81-98 Ext. 272 ó 306, o en su defecto con la persona que las sustituye.

ELEGIBILIDAD TÉCNICA. Formulario T1		
Nº	Parámetro a calificar	¿Cómo se calificará?
2.1	Artículos Solicitado: Servicios de Ambulancia Privada para el Traslado de Pacientes	Se cumple al 100%
2.2	Plazos de Entrega: <ul style="list-style-type: none">Cantidad de entregas: Según Demanda	Se cumple
2.3	Tabla de ponderación: <ul style="list-style-type: none">Factor a considerar: 100% Precio	Según modo indicado
2.4	Cláusula de Desempate: El Jefe o Encargado de solicitar, deberá definir cuáles serán los factores a utilizar para determinar un empate entre oferentes.	No aplica
2.5	Cláusula Penal: Se aplicaran las Cláusulas Penales, establecidas en el punto 5.2 de las Condiciones Generales de la CCSS.	Aceptación Obligatoria
2.6	Multas: Ver punto 2.8	Al momento del recibo de los Bienes y Servicios
2.7	Características Técnicas: Se adjuntan especificaciones generales y técnicas, con 13 paginas.	Cumplimiento obligatorio.
Licda. Xinia Castillo Herrera Coordinara Unidad de Transporte		



1. ESPECIFICACIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1.1 Generalidades:

El Hospital Dr. Tomas Casas Casajús es una unidad de atención de usuarios en los servicios de Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa (Especializada y General), la que requiere resolución a otro nivel de atención, ya que no se cuenta con todas las especialidades tales como: Psiquiatría, Urología, Oftalmología, ORL, gastroenterología, entre otros, ni equipo médico especializado para realizar TAC, Resonancias Magnéticas, entre otros. Esta característica hace que nuestra unidad deba realizar traslados de pacientes a los hospitales de la Región Brunca y Área Metropolitana de acuerdo al nivel de referencia requerido por este hospital.

1.2 Objeto del Concurso:

Este concurso tiene como objetivo la contratación de servicios de ambulancia privada para el traslado de pacientes por terceros cuando no se cuenten con los vehiculo institucionales o de Cruz Roja, para lo cual se estableció un límite presupuestario según el siguiente cuadro de estimaciones de consumo:

Descripción	U.M	2010 (Julio a Diciembre)	Promedio Mensual	2011	Promedio Mensual	2012	Promedio Mensual
Servicios Traslados de Pacientes	Km	127.635	21.273	170.633	14.219	128.409	10.701

La presente contratación se realizara bajo la modalidad de entrega según demanda con limite presupuestario, donde el monto del contenido presupuestario se ira ajustando a las necesidades del servicio mediante modificaciones presupuestarias, pretendiendo con ello ofrecer el servicio de transporte que garantice la atención de servicios de salud de manera oportuna a los usuarios que así lo requieran, para lo cual el o los oferentes deberán cumplir con los requisitos que se encuentran contemplados en el cartel.

El Hospital Dr. Tomas Casas Casajús de la Caja Costarricense de Seguro Social para el traslado de pacientes utilizara en primera instancia sus propios vehículos, en segunda instancia el transporte de la Cruz Roja según convenio suscrito, en ausencia de estos se contratara el servicios de transporte para paciente por el oferente u oferentes adjudicados.

1.3 Producto Esperado:

El servicio esperado para esta contratación y que debe ser brindado por parte del oferente es:

1.3.1 Servicios de Transporte de pacientes



- 1.3.2 Tiempo de respuesta oportuna y eficiente
- 1.3.3 Capacidad resolutive
- 1.3.4 Responsabilidad en el servicios
- 1.3.5 Unidades móviles en optimas condiciones

Cabe indicar que el kilometraje a cobrar empezara a correr a partir de la salida del HTCC.

1.4 Disponibilidad del Contratista

El adjudicado deberá estar disponible para realizar traslados de pacientes de acuerdo a las necesidades del Hospital Dr. Tomas Casas Casajús, las 24 horas del día, los 365 días del año, incluyendo los días feriados y asuetos, cuando nuestro centro hospitalario así lo amerite.

1.5 Duración del Contrato:

Este contrato es para cubrir las necesidades de transporte para el traslado de pacientes, durante el lapso de un año a partir de la comunicación de inicio del contrato debidamente firmado y aprobado por las autoridades correspondiente de la Caja, el cual podrá ser prorrogado por periodos iguales sucesivos hasta un máximo de tres prorrogas, bajo las mismas condiciones del presente contrato. Dicho contrato requiere la aprobación interna de la Dirección Jurídica Institucional.



2. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LA CONTRATACIÓN

2.1. Descripción del Servicio:

Servicio
Servicio de Transporte en Ambulancia para Traslado de Pacientes

DISTANCIAS A OTROS CENTROS HOSPITALARIOS

DESTINO	KMS	OBSERVACIÓN
Del HTCC al HNN, HSJD, H. MEXICO o al H. CALDERON GUARDIA.	457	Ruta por el Cerro de la Muerte
Del HTCC al HNN, HSJD, H. MEXICO, o al H. CALDERON GUARDIA.	510	Ruta por la Costanera
HTCC al HEP	183	
HTCC al H. SAN VITO	208	
HTCC al H. GOLFITO	202	
HTCC al H. CIUDAD NEILLY	192	

2.2 Requisitos Técnicos Generales:

2.2.1 El oferente estará comprometido a esperar al paciente referido de urgencias, hospitalización o de consulta externa a citas medicas, en un lapso de tiempo el cual no será menor a dos horas como mínimo.

2.2.2 El chofer debe asegurarse que haya sido atendido el paciente y si en algún caso fuese mayor el tiempo de espera por cualquier imprevistos, debe contactar con el Hospital Dr. Tomas Casas Casajús (Teléfonos 2786-81-48, 2786-81-98 Extensiones: Transportes 272 ó 306, Urgencias 240, Hospitalización 248 ó 293), para coordinar el procedimiento a seguir.

2.2.3 El oferente deberá indicar el costo por hora de espera, dicha hora empezaría a correr a partir de la hora de gracia, para cobrar dicho tiempo de espera deberán presentar al reverso del



“servicio de ambulancia” o “vale de transporte” los sellos con las firmas y horas de los lugares visitados.

2.2.4 El oferente debe comprometerse que solo viajaran las personas que se encuentren debidamente autorizadas en el “servicio de ambulancia” o “vale de transporte” tales como los funcionarios de la institución y acompañantes de pacientes en caso que se requieran.

2.2.5 Los pacientes, funcionarios de la institución y acompañantes deberán ser transportados siempre dentro del modulo de atención de la ambulancia, excepto aquellos casos que por prescripción y responsabilidad medica se indique lo contrario.

2.2.6 El contratista será el responsable de los imprevistos que se presenten en el momento de la ejecución del servicio de traslados de pacientes, que se produzcan por causas imputables a este.

2.2.7 Cualquier cambio o sustitución de los vehículos a utilizar para el traslado de pacientes deberá llevar el visto bueno del Administrador del contrato.

2.2.8 El contratista deberá dar respuesta al llamado realizado por el Administrador del contrato, en un tiempo que no debe ser superior a 30 minutos.

2.2.9 Cuando se visite un centro medico se podrá coordinar con el encargado de Transportes o el Jefe Medico de Guardia el traslado de aquellos paciente que requieran ser enviados a la sede del Hospital Dr. Tomas Casas Casajús.

2.2.10 Cuando alguna ambulancia se encuentre fuera de servicio por reparación ó mantenimiento preventivo se deberá comunicar si es posible previamente al administrador de contrato.

2.4 Requisitos Técnicos de los Vehículos:

2.4.1 El oferente deberá indicar el número de vehículos con los que cuenta y que se encuentran al día para realizar traslados, además se deberá indicar la marca y el modelo del vehículo el cual no deberá ser mayor a 15 años de antigüedad, el mantenimiento y buen estado de los mismos quedara comprobado con mantener al día el reporte de Revisión Técnica oficial, de acuerdo a su ultima cita de RTV o cualesquiera otra compañía que opere oficialmente. Sin embargo no se permitirá más de tres faltas leves en la tarjeta de revisión técnica.

2.4.2 Cada unidad deberá estar habilitada por el Ministerio de Salud Pública de Costa Rica y vigente.

2.4.3 Cada unidad deberá tener la revisión técnica vehicular (RTV) y todos los derechos de circulación al día, el vehiculo deberá ser evaluado como ambulancia.

2.4.4 Cada unidad deberá tener luces que lo identifiquen como ambulancia (luces rotativas rojas, sirena y buen estado de funcionamiento) así como la identificación internacional de ambulancia, escrita en letras suficientemente visibles a la distancia, según lo requerido por la ley respectiva.

2.4.5 Cada vehículo debe tener capacidad de una persona en camilla instalada y tres pacientes sentados más el funcionario de enfermería y un médico en caso necesario para un total de 6 personas.

2.4.6 Cada vehículo debe estar a nombre del participante de este procedimiento (En caso de personas jurídicas de cualquier índole, los vehículos pueden estar a nombre de la empresa o de los representantes legales de la empresa).



2.4.7 En caso de desperfecto mecánico del vehículo que esta realizando el servicio el oferente deberá indicar el tiempo de respuesta para solventar la situación y continuar con el viaje o servicio.

2.4.8 El vehículo tendrá instalado los anclajes para asegurar los equipos en traslados en camillas o de neonatos en incubadora y espacio como mínimo para dos funcionarios sentados.

2.4.9 Cada vehículo debe ofrecer y garantizar energía eléctrica (110 voltios), así como el convertidor de corriente en caso de requerir la conexión de los equipos de apoyo:

- Incubadora
- Ventilador
- Monitor de Signos Vitales
- Aspirador
- Bomba de Infusión Continua
- Oxímetro de Pulso
- Desfibrilador
- Entre Otros

2.4.10 Se debe cumplir con las técnicas de limpieza y desinfección en cada uno de los vehículos que trasladen paciente (Anexo 1)

2.4.11 El largo aproximado del módulo del paciente, debe ser de 2.5 metros

2.4.12 El oferente que resulte adjudicado, deberá tener o suscribir las siguientes pólizas:

- **Cobertura A:** “ Responsabilidad civil por lesión y muerte de terceras personas”
- **Cobertura C:** “ Responsabilidad civil extracontractual por daños de propiedad a terceros”

Estas coberturas deben tener como mínimo de monto asegurado ₡ 60 millones por personal con un total de ₡ 125 millones por accidente en la cobertura “A” y de ₡ 40 millones en la cobertura “C”.

- **Riesgo de Trabajo:** Suscribirá una póliza del riesgo de trabajo del INS que cubra todo el personal durante la ejecución del contrato.

Estas pólizas deberán estar suscritas antes de dar inicio al contrato, en caso que se den prorrogas al contrato se deberán actualizar las pólizas.-

Así mismo las empresas que lo deseen y como valor agregado, pueden suscribir adicionalmente la cobertura de responsabilidad objetiva. Lo anterior según Oficio 35685-4 de la Gerencia Medica.

2.4.13 El contratista acepta la incorporación de equipos de la CCSS dentro del vehículo que se utilizara para el traslado de paciente y será responsable del anclaje y sujeción de estos a la carrocería interna del vehículo. De no contar con los sistemas de anclaje y sujeción, el contratista deberá incorporarlos a los vehículos que utilizara para la prestación de los servicios.-

2.4.14 Los vehículos deben mantener:

- Camilla idónea para el traslado de pacientes.
- Equipo de primeros auxilios (botiquín), con stock de guantes desechables, equipo de enfermería para soporte de oxígeno al paciente y otros afines.
- Contar con espacio para llevar con seguridad un cilindro de oxígeno con capacidad no menor a 1200 PSI envasados, además un cilindro de O2 medicinal de 30 PSI envasado, con humedecedor y un manómetro de dos relojes.
- Iluminación interna, luces de emergencia (foco), sábanas y tabla de inmovilización.



2.5 Requisitos del Personal:

2.5.1 El contratista debe garantizar que el servicio de traslado de pacientes será brindado por personal capacitado en Primeros Auxilios (P.A.) y el Manejo de Vehículos de Emergencia (M.V.E.), además tener licencia C-2 vigente, de acuerdo a los requerimientos de Ley.-

2.5.2 El chofer deberá prestar el servicio en uso pleno de sus facultades mentales y físicas, para lo cual deberá presentar un dictamen médico con no mas de un mes de expedido. Además no deberá asistir a los traslados bajo los efectos del alcohol o cualquier otra sustancia psicotrópica.

2.5.3 El chofer deberá mantener buena presentación personal y portar gafete de identificación con fotografía.-

2.5.4. El contratista se compromete que los chóferes autorizados para conducir los vehículos, cumplan fielmente con la Ley de Transito de Costa Rica. La jefatura de Transportes en cualquier momento podrá exigir lo citado anteriormente.

2.5.5. La C.C.S.S por medio del establecimiento de salud se reserva el derecho de exigir la exclusión inmediata de aquel personal que considere inconveniente y que por su proceder viole las normas éticas, morales y disciplinarias.

2.5.6. En su calidad de patrono, el contratista queda obligado a cumplir con todas las disposiciones legales y reglamentarias, incluido el aseguramiento de su personal dentro de los regimenes de riesgo de trabajo, salud e invalidez, vejez y muerte, en el entendido que la CCSS queda totalmente desligada y no mantendrá relación contractual alguna, con el personal que labora para el contratista y mismo que asume íntegramente la ejecución de la presenta contratación.

2.6 Evaluación y Ponderación de Ofertas:

2.6.1 Evaluación de las Ofertas

Las ofertas tomadas en consideración, serán aquellas que cumplan con todos los aspectos legales, administrativos y técnicos establecidos en el pliego cartelario, no se consideraran ofertas que no se ajusten a los requisitos previamente solicitados.

Se seguirá la evaluación que se expone a continuación, la cual es aplicable a cada ítem. La incongruencia entre la información complementaria y la oferta podrá ser causa suficiente para no asignar ningún puntaje al respecto, si se considera que estas incongruencias inducen al error al realizar el análisis de la oferta.

La ponderación se realizara de la siguiente forma:

- **Precio 100%**

La oferta con menor precio obtendrá el mayor puntaje, las ofertar con precio mayor se calificaran de manera proporcional, de la siguiente forma:

$$\text{PORCENTAJE ASIGNADO (\%)} = \frac{\text{PRECIO MENOR} * X \%}{\text{PRECIO OFERTADO A EVALUAR}}$$

Donde X es el porcentaje asignado al precio.



2.7 Procedimiento para Alternar a los Contratista:

En caso de haber más de una oferta elegible, el objeto de la contratación podrá ser adjudicado 50% para cada proveedor. En dicho caso los viajes serán alternados de la siguiente manera:

- Los contratistas serán alternados con un viaje para cada proveedor.
- Para otorgar el primer viaje se tomara en cuenta el tiempo mínimo de respuesta, el cual dependerá de la distancia que se encuentre las ambulancias del hospital.
- Posterior al primer viaje y de requerirse otra unidad, se tomara en cuenta al siguiente proveedor.



2.8 Multas por Defectos en la Prestación de los Servicios:

Infracción	Multa	Penalización
Cuando se detecte que el chofer asignado para el traslado se encuentre bajo la influencia del Alcohol u otra sustancia psicotrópica	100% el costo del traslado	Cambio del chofer (Falta Grave)
Se demuestre que el chofer se desvió del traslado sin razón justificada	100% el costo del traslado	(Falta Grave)
Cuando se demuestre que durante el traslado, se incluyo dentro de la unidad, personas ajenas al traslado o que no se encontraban incluidas en el respetivo vale de transporte.	100% el costo del traslado	(Falta Grave)
Cuando se determine la unidad que va ha realizar el traslado no esta a derecho con la regulación vigente (RTV, derecho circulación, Ministerio de Salud)	100% el costo del traslado	(Falta Grave)
Cuando a consecuencia de negligencia, imprudencia ó impericia en el manejo del vehiculo existan accidentes de transito que afecten o dañen los equipos o artículos propiedad de la institución.	Costo del equipo o articulo dañado	(Falta Grave)
Por tres faltas leves		(Falta Grave)
Cuando el chofer no espere al paciente para ser regresado	El costo que implica ese traslado para la institución	(Falta Leve)
Cuando se demuestre que la unidad no cumple con las normas de limpieza establecidas	Llamada de Atención	(Falta Leve)
Cuando el contratista llegue a prestar el servicio a mas de 30 minutos del llamado en 3 oportunidades diferentes, sin razón justificada.	Llamada de Atención	(Falta Leve)
Cuando el contratista no se presente a realizar el traslado en 3 ocasiones seguidas, sin razón justificada		Suspensión del Contrato
Cuando el contratista acumule 3 faltas graves		Suspensión del Contrato



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
HOSPITAL DR. TOMAS CASAS CASAJÚS
SERVICIO DE TRANSPORTES
☎ 2786-81-98/ext. 272 ó 306



ANEXO



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS VEHICULOS Y AMBULANCIAS

Implementos y Materiales:

- Trozos de tela o paños de Limpieza
- Balde con agua limpia
- Limpiador liquido
- Desinfectante (Cloro liquido comercial entre 3.5% y 4%)
- Guantes de Hule lavables
- Anteojos protectores
- Cubre bocas
- Botas de Hule

Aspectos Generales:

Limpiar significa remover la suciedad. Desinfectar significa eliminar los agentes que podrían provocar enfermedades.

El Orden es siempre: **PRIMERO SE LIMPIA DESPUES SE DEFINECTA.**

La limpieza de las ambulancias debe incorporar como principio básico una estricta higiene de las manos por el personal de limpieza y la protección de su salud y de los usuarios.

Las ambulancias deben desinfectarse tres veces al día o si el paciente que se transporte padece una enfermedad infectocontagiosa se deberán lavar después de terminar el traslado.

La limpieza de las áreas donde no viaja el paciente debe hacerse de acuerdo a las especificaciones del fabricante del vehiculo. No se deben colocar barreras improvisadas entre el paciente y el chofer de la ambulancia, pues eso aumentaría la superficie de acumulación de virus.

La persona encargada del transporte deberá cambiar la ropa de cama entre paciente y paciente.

El orden establecido para realizar la Limpieza y Desinfección es:

- Cielo Raso
- Paredes
- Camilla
- Piso



PROCEDIMIENTO

El limpiador debe ser diluido solamente si el fabricante lo indica en la etiqueta, de lo contrario debe aplicarse sin diluir.

El Cloro se prepara de la siguiente manera: 1 parte de cloro mezclada con 30 partes de agua. El Cloro se prepara fresco cada vez que se vaya a utilizar por que su poder disminuye luego de estar expuesto a la luz.

No se debe utilizar aire comprimido que pueda formar aerosoles del posible material infeccioso ni hidrolavadoras. No es necesario utilizar sistemas de aspiradoras o procedimientos especiales.

Una vez preparado todo, el personal debe lavarse las manos. Luego colocarse los accesorios de protección personal.

El orden de colocación de los accesorios de protección personal es: Primero el cubre bocas, después lo anteojos y después los guantes.

Limpieza

Se humedece un trapo con agua para remover la suciedad de las superficies de frecuente contacto con las manos en el interior de la ambulancia. El trapo se enjuaga y se exprime en el balde con agua tantas veces como sea necesario para remover la mayor cantidad de suciedad posible. El piso de la ambulancia primero se barre y se recoge la basura, después se limpia.

Una vez limpiada la suciedad, con otro trapo aplicar el limpiador en todas las superficies, especialmente las de mayor contacto con las manos y superficies metálicas. Dejar que se seque al aire o de acuerdo a las especificaciones del fabricante.

Desinfección:

Con un trapo limpio aplicar el cloro diluido, dejar en contacto por un mínimo de 10 minutos y luego enjuagar con otro trapo limpio y humedecido en agua (que se debe enjuagar en agua limpia tantas veces como sea necesario)

Luego dejar Secar

Manteniendo el equipo de protección puesto, colocar lo trapos dentro del balde. Lavar con agua y detergente, después enjuagarlos, agregar Cloro diluido y dejar en contacto durante 20 minutos. Enjuagarlos y dejarlos secar en un lugar ventilado.

Lo accesorio de protección se quitan en el siguiente orden: Primero lavar los guantes con agua y detergente y enjuagarlos, quitarse los guantes, lavarse las manos con abundante agua y jabón, quitarse los anteojos, lavar lo anteojos, lavarse las manos nuevamente. Retirar el cubre bocas y botarlos en la basura.



Limpieza de la Camilla:

Limpiar el colchón por arriba primero y después por abajo, incluir los lados, bordes y costuras.

Utilizar agua, limpiador y desinfectante en ese orden y de la forma que se menciona anteriormente.

Los accesorios metálicos se deben limpiar con anticorrosivo.

Todas las parte metálicas deben quedar secas.

Elaborado por:

SERVICIO DE TRANSPORTES, HOSPITAL DR. TOMAS CASAS CASAJUS

Licda.. Xinia Castillo Herrera
JEFE

FUENTES CONSULTADAS:



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
HOSPITAL DR. TOMAS CASAS CASAJÚS
SERVICIO DE TRANSPORTES
☎ 2786-81-98/ext. 272 ó 306



-
- Sub Área de Gestión Ambiental, CCSS.
 - Normas y Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Superficies Ambientales en Establecimiento de Salud.