



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Centro de Desarrollo Estratégico e Información
en Salud y Seguridad Social CENDEISSS
Área Administración General
Teléfono: 25193000 ext. 029313107
Correo electrónico: comp2931@ccss.sa.cr

“INVITACIÓN”

Administración Contratante
Caja Costarricense de Seguro Social,
Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social

Procedimiento de Contratación Administrativa
Contratación Directa 2020CD-000016-2931

Objeto Contractual
**“COMPRA CURSO: “SERVICIO AL CLIENTE EN MODALIDAD VIRTUAL O MEDIANTE
EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES Y CON ENFOQUE POR COMPETENCIAS”**

Hora y Fecha de Recepción de Ofertas
Jueves 15 de octubre del 2020, 10:00 horas, Administración del CENDEISSS

Observaciones:

Por disposiciones institucionales, debido a la situación sanitaria provocada por la enfermedad COVID-19, según Decreto Ejecutivo 42227-MP-S, solamente se recibirán las ofertas por medio del correo electrónico comp2931@ccss.sa.cr. Siendo lo idóneo que se remita con firma digital, pero de no contar el proveedor con ello, deberá dársele el mismo tratamiento a las recibidas por medio de fax.

De igual manera se señala, con fundamento en la situación de emergencia y las recomendaciones sanitarias, no se recibirán proveedores en el acto de apertura de ofertas. Siendo posible luego de realizada, que los proveedores pueden solicitar una copia del acta o de la evaluación y esta será remitida por medio del correo electrónico.

Por lo que, a todos los interesados en participar en el concurso mencionado, se les informa que el cartel con las especificaciones técnicas, administrativas y legales se encuentra disponible a partir del día de hoy en la Subárea de Recursos Materiales del CENDEISSS, ubicada en la Administración del CENDEISSS, mediante correo electrónico comp2931@ccss.sa.cr en horario de atención al público (L-J 7:00 am - 4:00 pm, V 7:00 am - 3:00 pm).

El cartel se les enviará por correo electrónico.

Cordialmente.

**SUBÁREA RECURSOS MATERIALES
CCSS - CENDEISSS**

Licda. Milena González Aguilar, MSc. MBA.
Contratación Administrativa