



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2016

Consolidado Estadístico Febrero 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	122	100.00%
1- Usuarios Directos	117	95.90
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.64
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.46

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	122
2- Inconformidades Resueltas	121
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	99.18
Inconformidades Desestimadas	21

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2165
2- Llamadas realizadas	2403
3- Gestiones y Trámites directos	7627
4- N° de Usuarios atendidos	2577
Promedio de Gestiones por Usuario	2.96

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1006
2- Usuarios Capacitados	3555
3- Otras Actividades	65

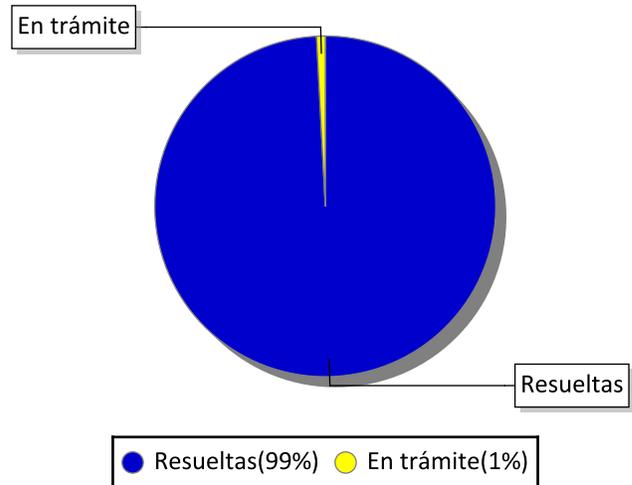
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	23

Consolidado de Gestiones Febrero 2016

Información:		
Total	3995	52.38 %
Consultas:		
Total	1652	21.66 %
Reprogramación:		
Total	177	2.32 %
Coordinación:		
Total	1553	20.36 %
Documentación:		
Total	250	3.28 %
Gestiones Realizadas:	7627	100.00 %

Gráfico Inconformidades Febrero 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2016

