



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2015

Consolidado Estadístico Marzo 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	174	100.00%
1- Usuarios Directos	173	99.43
2- Defensoría de los Hab.	1	0.57
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	174
2- Inconformidades Resueltas	168
3- Inconformidades en Trámite	6
Porcentaje de Resolutividad	96.55
Inconformidades Desestimadas	25

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2157
2- Llamadas realizadas	2102
3- Gestiones y Trámites directos	9981
4- N° de Usuarios atendidos	2922
Promedio de Gestiones por Usuario	3.42

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1129
2- Usuarios Capacitados	3923
3- Otras Actividades	85

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	37

Consolidado de Gestiones Marzo 2015

Información:

Total	5143	51.53 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2231	22.35 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	202	2.02 %
-------	-----	--------

Coordinación:

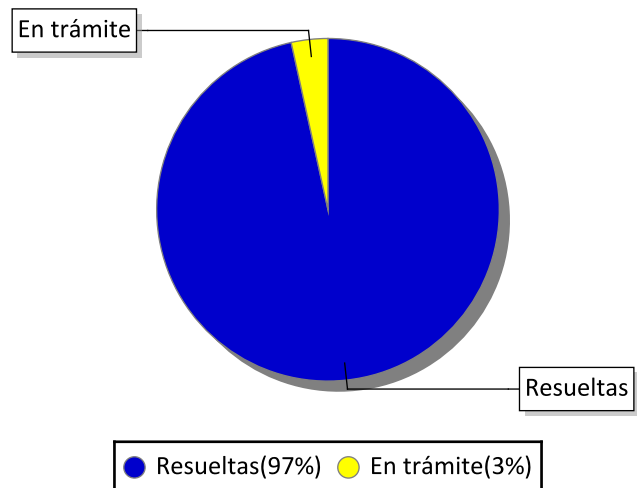
Total	2089	20.93 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	316	3.17 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9981	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Marzo 2015





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2015

