



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2016

## Consolidado Estadístico Marzo 2016

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	135	100.00%
1- Usuarios Directos	130	96.30
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	5	3.70
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	135
2- Inconformidades Resueltas	125
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	92.59
Inconformidades Desestimadas	41

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2320
2- Llamadas realizadas	2541
3- Gestiones y Trámites directos	8264
4- N° de Usuarios atendidos	2662
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	890
2- Usuarios Capacitados	4414
3- Otras Actividades	86

### Felicitaciones

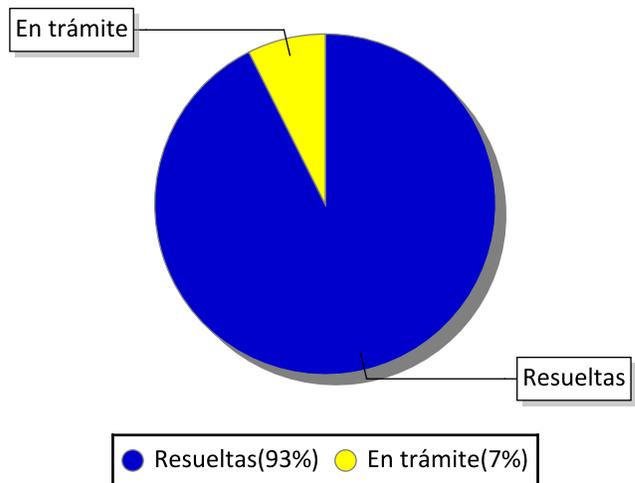
1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	7

## Consolidado de Gestiones Marzo 2016

### Información:

Total	4341	52.53 %
Consultas:		
Total	1777	21.50 %
Reprogramación:		
Total	267	3.23 %
Coordinación:		
Total	1601	19.37 %
Documentación:		
Total	278	3.36 %
Gestiones Realizadas:	8264	100.00 %

## Gráfico Inconformidades Marzo 2016





## Principales causas de inconformidad

### Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2016

