



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2013

Consolidado Estadístico Mayo 2013

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	200	100.00%
1- Usuarios Directos	196	98.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	200
2- Inconformidades Resueltas	170
3- Inconformidades en Trámite	30
Porcentaje de Resolutividad	85.00
Inconformidades Desestimadas	16

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2009
2- Llamadas realizadas	2114
3- Gestiones y Trámites directos	11061
4- N° de Usuarios atendidos	2712
Promedio de Gestiones por Usuario	4.08

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	437
2- Usuarios Capacitados	3721
3- Otras Actividades	119

Felicitaciones

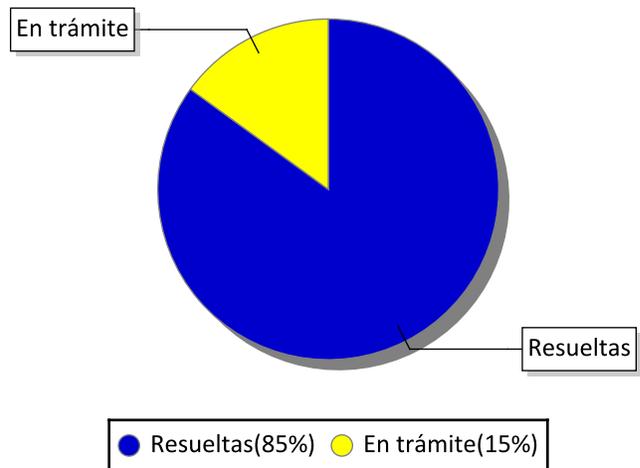
1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	20

Consolidado de Gestiones Mayo 2013

Información:

Total	6195	56.01 %
Consultas:		
Total	2048	18.52 %
Reprogramación:		
Total	287	2.59 %
Coordinación:		
Total	2134	19.29 %
Documentación:		
Total	397	3.59 %
Gestiones Realizadas:	11061	100.00 %

Gráfico Inconformidades Mayo 2013





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2013

