



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2014

Consolidado Estadístico Mayo 2014

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	164	100.00%
1- Usuarios Directos	160	97.56
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.61
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.83

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	164
2- Inconformidades Resueltas	164
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	36

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1896
2- Llamadas realizadas	2146
3- Gestiones y Trámites directos	10740
4- N° de Usuarios atendidos	3080
Promedio de Gestiones por Usuario	3.49

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	757
2- Usuarios Capacitados	3278
3- Otras Actividades	178

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	20

Consolidado de Gestiones Mayo 2014

Información:

Total	5950	55.40 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2357	21.95 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	259	2.41 %
-------	-----	--------

Coordinación:

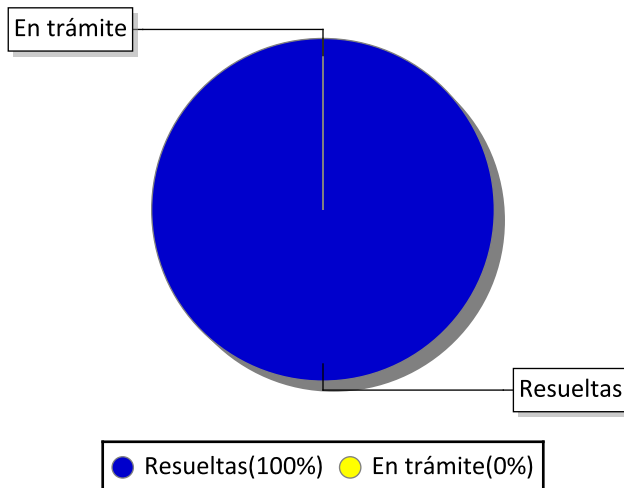
Total	1823	16.97 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	351	3.27 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10740	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Mayo 2014





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2014

