



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2015

Consolidado Estadístico Mayo 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	164	100.00%
1- Usuarios Directos	161	98.17
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.83

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	164
2- Inconformidades Resueltas	166
3- Inconformidades en Trámite	-2
Porcentaje de Resolutividad	101.22
Inconformidades Desestimadas	42

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1970
2- Llamadas realizadas	2131
3- Gestiones y Trámites directos	8566
4- N° de Usuarios atendidos	2602
Promedio de Gestiones por Usuario	3.29

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	955
2- Usuarios Capacitados	3705
3- Otras Actividades	115

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	51
2- Felicitaciones Colectivas	25

Gráfico Inconformidades Mayo 2015

Consolidado de Gestiones Mayo 2015

Información:

Total 4475 52.24 %

Consultas:

Total 1941 22.66 %

Reprogramación:

Total 249 2.91 %

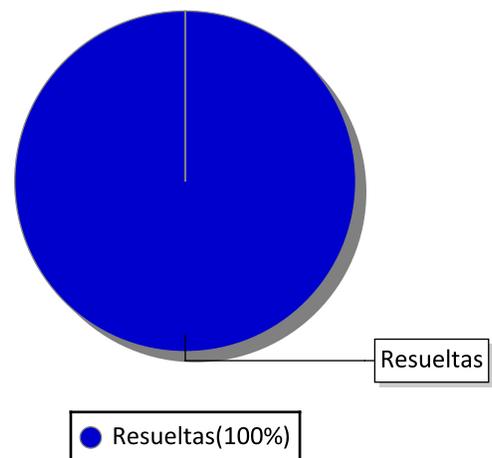
Coordinación:

Total 1608 18.77 %

Documentación:

Total 293 3.42 %

Gestiones Realizadas: 8566 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2015

