



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2013

Consolidado Estadístico Junio 2013

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	211	100.00%
1- Usuarios Directos	209	99.05
2- Defensoría de los Hab.	1	0.47
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.47

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	211
2- Inconformidades Resueltas	187
3- Inconformidades en Trámite	24
Porcentaje de Resolutividad	88.63
Inconformidades Desestimadas	10

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1947
2- Llamadas realizadas	1808
3- Gestiones y Trámites directos	9918
4- N° de Usuarios atendidos	2475
Promedio de Gestiones por Usuario	4.01

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	627
2- Usuarios Capacitados	3402
3- Otras Actividades	176

Felicitaciones

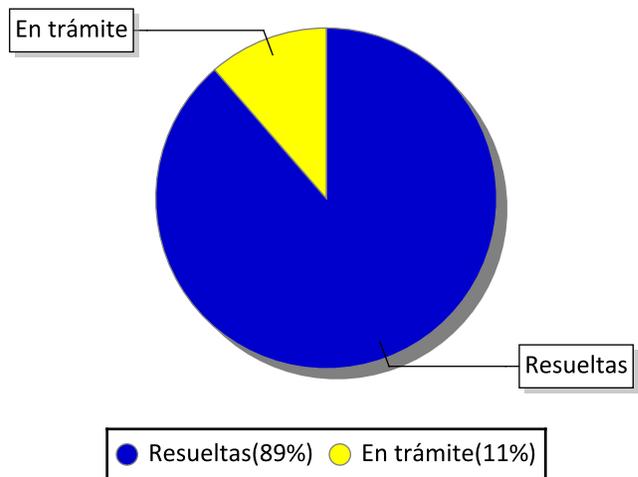
1- Felicitaciones Individuales	38
2- Felicitaciones Colectivas	9

Consolidado de Gestiones Junio 2013

Información:

Total	5309	53.53 %
Consultas:		
Total	1958	19.74 %
Reprogramación:		
Total	318	3.21 %
Coordinación:		
Total	1941	19.57 %
Documentación:		
Total	392	3.95 %
Gestiones Realizadas:	9918	100.00 %

Gráfico Inconformidades Junio 2013





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2013

