



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2013

Consolidado Estadístico Setiembre 2013

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	184	100.00%
1- Usuarios Directos	184	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	184
2- Inconformidades Resueltas	136
3- Inconformidades en Trámite	48
Porcentaje de Resolutividad	73.91
Inconformidades Desestimadas	2

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1789
2- Llamadas realizadas	2238
3- Gestiones y Trámites directos	9866
4- N° de Usuarios atendidos	2601
Promedio de Gestiones por Usuario	3.79

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	600
2- Usuarios Capacitados	3015
3- Otras Actividades	69

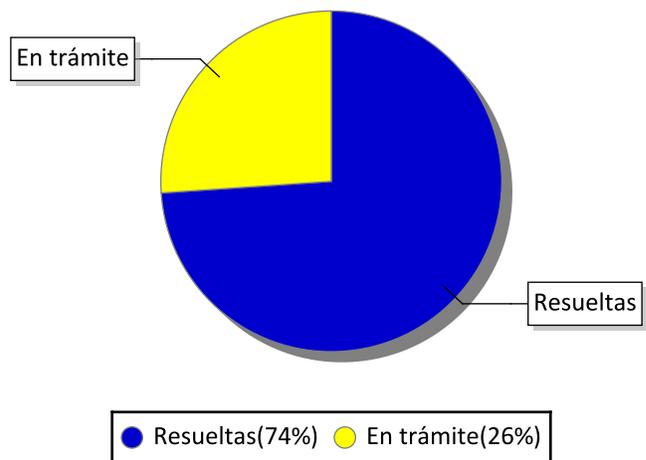
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	5

Consolidado de Gestiones Setiembre 2013

Información:		
Total	5546	56.23 %
Consultas:		
Total	1808	18.33 %
Reprogramación:		
Total	257	2.61 %
Coordinación:		
Total	1895	19.21 %
Documentación:		
Total	357	3.62 %
Gestiones Realizadas:	9863	100.00 %

Gráfico Inconformidades Setiembre 2013





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2013

