



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2014

Consolidado Estadístico Setiembre 2014

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	181	100.00%
1- Usuarios Directos	180	99.45
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.55
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	181
2- Inconformidades Resueltas	164
3- Inconformidades en Trámite	17
Porcentaje de Resolutividad	90.61
Inconformidades Desestimadas	18

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1873
2- Llamadas realizadas	2113
3- Gestiones y Trámites directos	10453
4- N° de Usuarios atendidos	2996
Promedio de Gestiones por Usuario	3.49

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	814
2- Usuarios Capacitados	4042
3- Otras Actividades	176

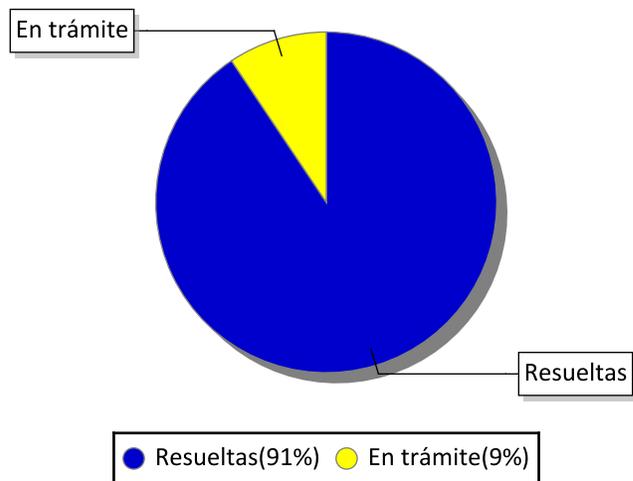
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	19
2- Felicitaciones Colectivas	23

Consolidado de Gestiones Setiembre 2014

Información:		
Total	5613	53.70 %
Consultas:		
Total	2157	20.64 %
Reprogramación:		
Total	248	2.37 %
Coordinación:		
Total	2019	19.32 %
Documentación:		
Total	416	3.98 %
Gestiones Realizadas:	10453	100.00 %

Gráfico Inconformidades Setiembre 2014





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2014

