



# Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2014

## Consolidado Estadístico Setiembre 2014

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	181	100.00%
1- Usuarios Directos	180	99.45
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.55
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	181
2- Inconformidades Resueltas	164
3- Inconformidades en Trámite	17
Porcentaje de Resolutividad	90.61
Inconformidades Desestimadas	18

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1873
2- Llamadas realizadas	2113
3- Gestiones y Trámites directos	10453
4- N° de Usuarios atendidos	2996
Promedio de Gestiones por Usuario	3.49

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	814
2- Usuarios Capacitados	4042
3- Otras Actividades	176

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	19
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Consolidado de Gestiones Setiembre 2014

### Información:

Total	5613	53.70 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2157	20.64 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	248	2.37 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

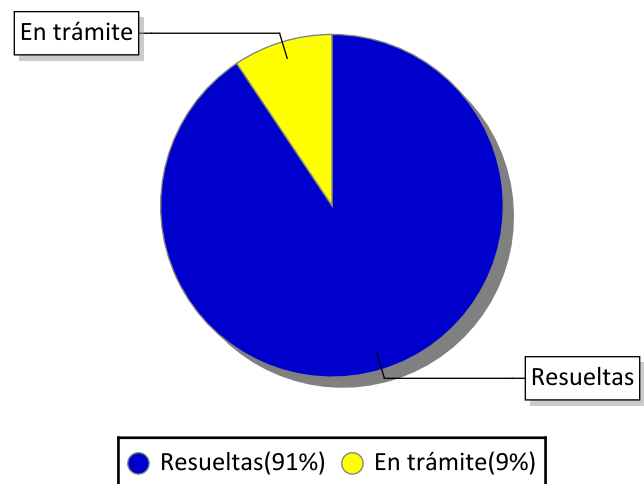
Total	2019	19.32 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	416	3.98 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10453	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Setiembre 2014





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2014**

