



# Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2014

## Consolidado Estadístico Setiembre 2014

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	182	100.00%
1- Usuarios Directos	181	99.45
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.55
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	182
2- Inconformidades Resueltas	166
3- Inconformidades en Trámite	16
Porcentaje de Resolutividad	91.21
Inconformidades Desestimadas	18

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1887
2- Llamadas realizadas	2126
3- Gestiones y Trámites directos	10492
4- N° de Usuarios atendidos	3005
Promedio de Gestiones por Usuario	3.49

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	820
2- Usuarios Capacitados	4053
3- Otras Actividades	177

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	19
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Consolidado de Gestiones Setiembre 2014

### Información:

Total	5622	53.58 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2161	20.60 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	252	2.40 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

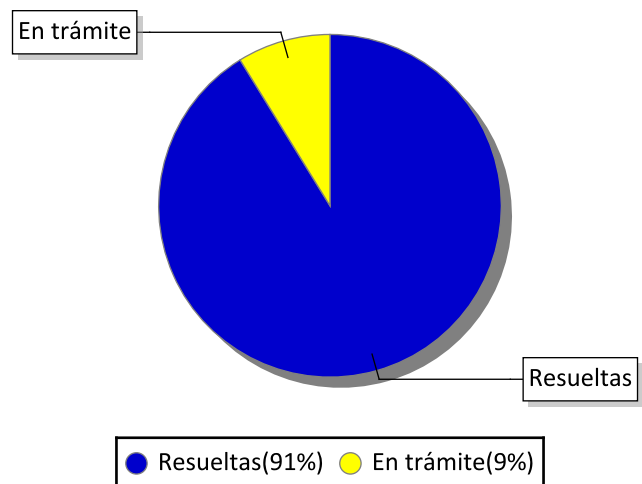
Total	2040	19.44 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	417	3.97 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10492	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Setiembre 2014





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2014**

