



# Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2015

## Consolidado Estadístico Setiembre 2015

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	155	100.00%
1- Usuarios Directos	153	98.71
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.29

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	155
2- Inconformidades Resueltas	164
3- Inconformidades en Trámite	-9
Porcentaje de Resolutividad	105.81
Inconformidades Desestimadas	39

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2264
2- Llamadas realizadas	2430
3- Gestiones y Trámites directos	8944
4- N° de Usuarios atendidos	2934
Promedio de Gestiones por Usuario	3.05

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1000
2- Usuarios Capacitados	4902
3- Otras Actividades	116

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	22
2- Felicitaciones Colectivas	28

## Gráfico Inconformidades Setiembre 2015

### Consolidado de Gestiones Setiembre 2015

#### Información:

Total 4753 53.14 %

#### Consultas:

Total 1992 22.27 %

#### Reprogramación:

Total 131 1.46 %

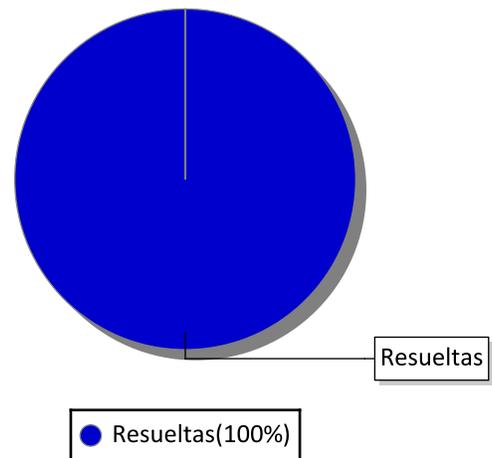
#### Coordinación:

Total 1791 20.02 %

#### Documentación:

Total 277 3.10 %

Gestiones Realizadas: 8944 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2015**

