



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2015

Consolidado Estadístico Setiembre 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	155	100.00%
1- Usuarios Directos	153	98.71
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.29

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	155
2- Inconformidades Resueltas	164
3- Inconformidades en Trámite	-9
Porcentaje de Resolutividad	105.81
Inconformidades Desestimadas	39

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2264
2- Llamadas realizadas	2430
3- Gestiones y Trámites directos	8944
4- N° de Usuarios atendidos	2934
Promedio de Gestiones por Usuario	3.05

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1000
2- Usuarios Capacitados	4902
3- Otras Actividades	116

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	22
2- Felicitaciones Colectivas	28

Gráfico Inconformidades Setiembre 2015

Consolidado de Gestiones Setiembre 2015

Información:

Total	4753	53.14 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1992	22.27 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	131	1.46 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	1791	20.02 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	277	3.10 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8944	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2015

