



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2014

Consolidado Estadístico Octubre 2014

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	158	100.00%
1- Usuarios Directos	155	98.10
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.90

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	158
2- Inconformidades Resueltas	189
3- Inconformidades en Trámite	-31
Porcentaje de Resolutividad	119.62
Inconformidades Desestimadas	26

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2020
2- Llamadas realizadas	2047
3- Gestiones y Trámites directos	10801
4- N° de Usuarios atendidos	3082
Promedio de Gestiones por Usuario	3.50

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	836
2- Usuarios Capacitados	7267
3- Otras Actividades	229

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	34
2- Felicitaciones Colectivas	44

Gráfico Inconformidades Octubre 2014

Consolidado de Gestiones Octubre 2014

Información:

Total	5838	54.05 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2291	21.21 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	276	2.56 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	2001	18.53 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	395	3.66 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10801	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2014

