



# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2014

## Consolidado Estadístico Octubre 2014

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	158	100.00%
1- Usuarios Directos	155	98.10
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	1.90

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	158
2- Inconformidades Resueltas	189
3- Inconformidades en Trámite	-31
Porcentaje de Resolutividad	119.62
Inconformidades Desestimadas	26

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2020
2- Llamadas realizadas	2047
3- Gestiones y Trámites directos	10801
4- N° de Usuarios atendidos	3082
Promedio de Gestiones por Usuario	3.50

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	836
2- Usuarios Capacitados	7267
3- Otras Actividades	229

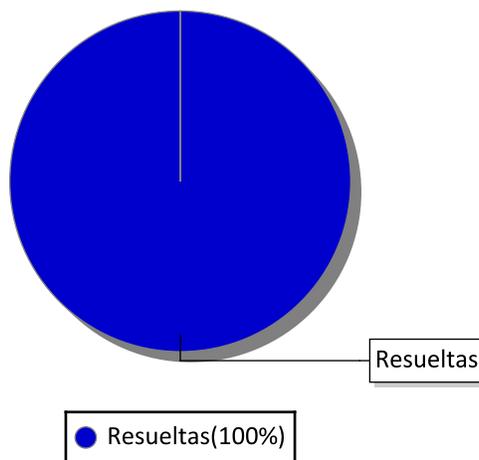
### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	34
2- Felicitaciones Colectivas	44

## Gráfico Inconformidades Octubre 2014

### Consolidado de Gestiones Octubre 2014

Información:		
Total	5838	54.05 %
Consultas:		
Total	2291	21.21 %
Reprogramación:		
Total	276	2.56 %
Coordinación:		
Total	2001	18.53 %
Documentación:		
Total	395	3.66 %
Gestiones Realizadas:	10801	100.00 %





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2014**

