



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2015

Consolidado Estadístico Octubre 2015

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	136	100.00%
1- Usuarios Directos	134	98.53
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.74
4- Por DPU	1	0.74
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	136
2- Inconformidades Resueltas	143
3- Inconformidades en Trámite	-7
Porcentaje de Resolutividad	105.15
Inconformidades Desestimadas	27

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2380
2- Llamadas realizadas	2443
3- Gestiones y Trámites directos	8486
4- N° de Usuarios atendidos	2752
Promedio de Gestiones por Usuario	3.08

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	993
2- Usuarios Capacitados	3988
3- Otras Actividades	114

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	29

Gráfico Inconformidades Octubre 2015

Consolidado de Gestiones Octubre 2015

Información:

Total	4522	53.29 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1875	22.10 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	164	1.93 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	1671	19.69 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	254	2.99 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8486	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2015

