



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2019

Consolidado Estadístico Abril 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	61	100.00%
1- Usuarios Directos	61	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	61
2- Inconformidades Resueltas	62
3- Inconformidades en Trámite	-1
Porcentaje de Resolutividad	101.64
Inconformidades Desestimadas	26

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2787
2- Llamadas realizadas	3229
3- Gestiones y Trámites directos	14439
4- N° de Usuarios atendidos	4229
Promedio de Gestiones por Usuario	3.41

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1860
2- Usuarios Capacitados	11754
3- Otras Actividades	50

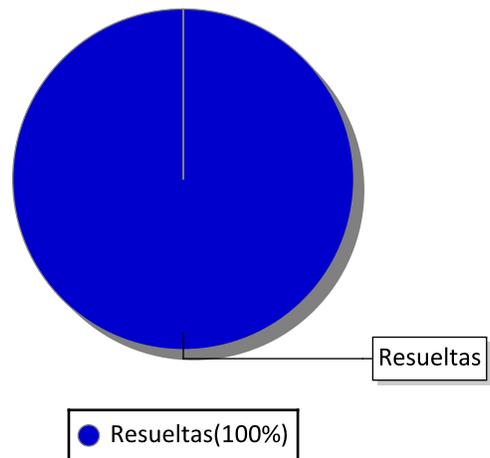
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	50
2- Felicitaciones Colectivas	30

Gráfico Inconformidades Abril 2019

Consolidado de Gestiones Abril 2019

Información:		
Total	8669	60.04 %
Consultas:		
Total	2256	15.62 %
Reprogramación:		
Total	336	2.33 %
Coordinación:		
Total	2930	20.29 %
Documentación:		
Total	248	1.72 %
Gestiones Realizadas:	14439	100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2019

