



# Boletín Estadístico Mensual

Abril 2020

## Consolidado Estadístico Abril 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	14	100.00%
1- Usuarios Directos	13	92.86
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	7.14
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	14
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	-20
Porcentaje de Resolutividad	242.86
Inconformidades Desestimadas	6

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5971
2- Llamadas realizadas	4678
3- Gestiones y Trámites directos	19727
4- N° de Usuarios atendidos	6375
Promedio de Gestiones por Usuario	3.09

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	759
2- Usuarios Capacitados	12546
3- Otras Actividades	61

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	7
2- Felicitaciones Colectivas	16

## Gráfico Inconformidades Abril 2020

### Consolidado de Gestiones Abril 2020

#### Información:

Total	11516	58.38 %
-------	-------	---------

#### Consultas:

Total	3233	16.39 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	532	2.70 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	4279	21.69 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	167	0.85 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	19727	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2020**

