



Boletín Estadístico Mensual

Agosto 2016

Consolidado Estadístico Agosto 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	108	100.00%
1- Usuarios Directos	106	98.15
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.85

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	108
2- Inconformidades Resueltas	97
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	89.81
Inconformidades Desestimadas	30

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2291
2- Llamadas realizadas	2601
3- Gestiones y Trámites directos	10254
4- N° de Usuarios atendidos	3474
Promedio de Gestiones por Usuario	2.95

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	804
2- Usuarios Capacitados	4670
3- Otras Actividades	118

Felicitaciones

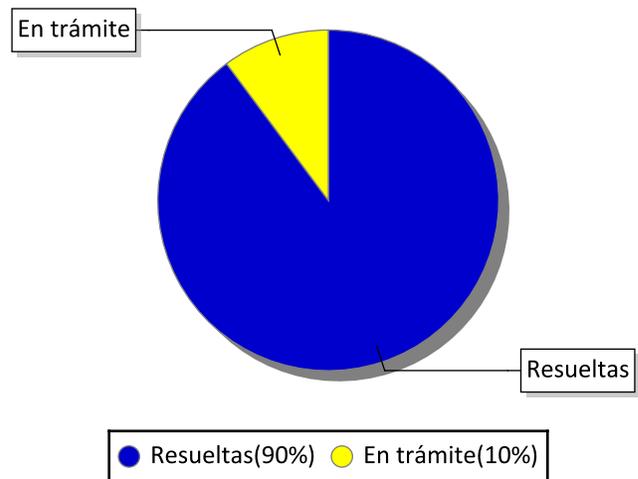
1- Felicitaciones Individuales	47
2- Felicitaciones Colectivas	31

Consolidado de Gestiones Agosto 2016

Información:

Total	5540	54.03 %
Consultas:		
Total	2107	20.55 %
Reprogramación:		
Total	275	2.68 %
Coordinación:		
Total	1965	19.16 %
Documentación:		
Total	367	3.58 %
Gestiones Realizadas:	10254	100.00 %

Gráfico Inconformidades Agosto 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Agosto 2016

