



# Boletín Estadístico Mensual

Abril 2020

## Consolidado Estadístico Abril 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	14	100.00%
1- Usuarios Directos	13	92.86
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	7.14
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	14
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	-20
Porcentaje de Resolutividad	242.86
Inconformidades Desestimadas	6

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6046
2- Llamadas realizadas	4721
3- Gestiones y Trámites directos	20113
4- N° de Usuarios atendidos	6453
Promedio de Gestiones por Usuario	3.12

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	759
2- Usuarios Capacitados	12668
3- Otras Actividades	62

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	7
2- Felicitaciones Colectivas	16

## Gráfico Inconformidades Abril 2020

### Consolidado de Gestiones Abril 2020

#### Información:

Total 11806 58.70 %

#### Consultas:

Total 3291 16.36 %

#### Reprogramación:

Total 533 2.65 %

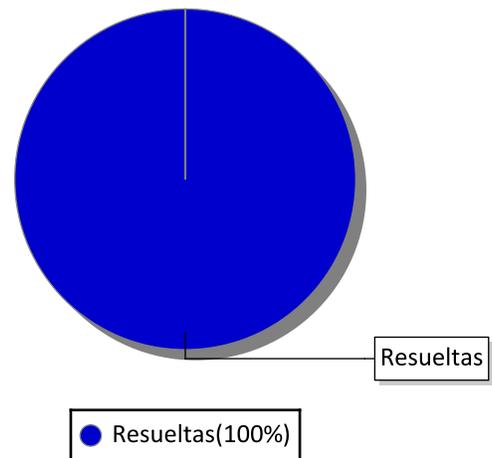
#### Coordinación:

Total 4315 21.45 %

#### Documentación:

Total 168 0.84 %

Gestiones Realizadas: 20113 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2020**

