



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2020

Consolidado Estadístico Febrero 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	70	100.00%
1- Usuarios Directos	67	95.71
2- Defensoría de los Hab.	1	1.43
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.86

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	70
2- Inconformidades Resueltas	57
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	81.43
Inconformidades Desestimadas	21

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2727
2- Llamadas realizadas	3505
3- Gestiones y Trámites directos	16350
4- N° de Usuarios atendidos	4871
Promedio de Gestiones por Usuario	3.36

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	4110
2- Usuarios Capacitados	17341
3- Otras Actividades	53

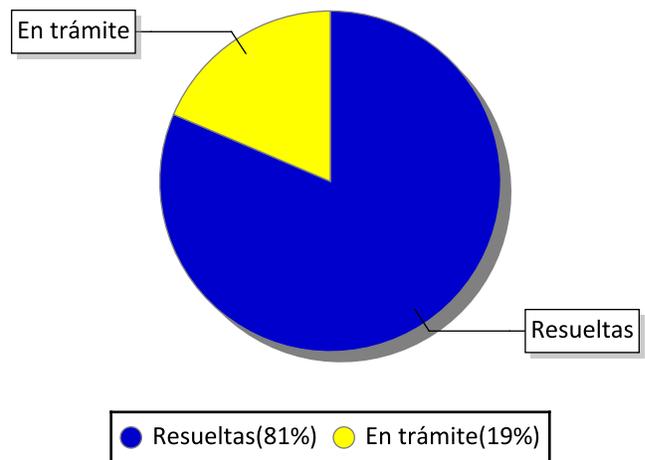
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	30
2- Felicitaciones Colectivas	37

Consolidado de Gestiones Febrero 2020

Información:		
Total	9501	58.11 %
Consultas:		
Total	2683	16.41 %
Reprogramación:		
Total	347	2.12 %
Coordinación:		
Total	3539	21.65 %
Documentación:		
Total	280	1.71 %
Gestiones Realizadas:	16350	100.00 %

Gráfico Inconformidades Febrero 2020





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2020

