



# Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2020

## Consolidado Estadístico Febrero 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	70	100.00%
1- Usuarios Directos	67	95.71
2- Defensoría de los Hab.	1	1.43
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.86

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	70
2- Inconformidades Resueltas	57
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	81.43
Inconformidades Desestimadas	21

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2727
2- Llamadas realizadas	3505
3- Gestiones y Trámites directos	16350
4- N° de Usuarios atendidos	4871
Promedio de Gestiones por Usuario	3.36

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	4110
2- Usuarios Capacitados	17341
3- Otras Actividades	53

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	30
2- Felicitaciones Colectivas	37

## Consolidado de Gestiones Febrero 2020

#### Información:

Total	9501	58.11 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2683	16.41 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	347	2.12 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

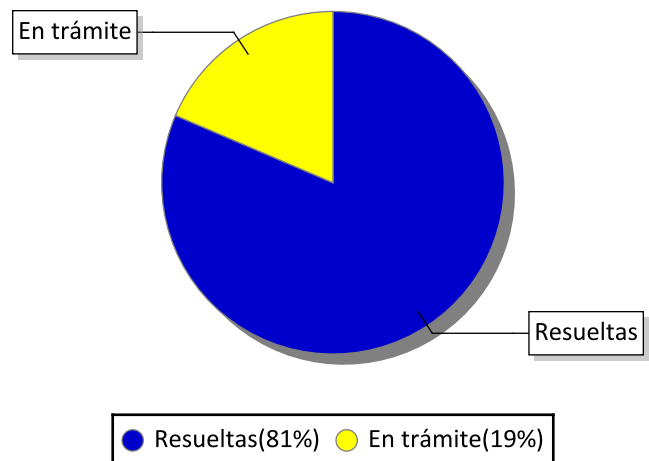
Total	3539	21.65 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	280	1.71 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	16350	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Febrero 2020





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2020**

