



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2019

Consolidado Estadístico Marzo 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	63	100.00%
1- Usuarios Directos	63	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	63
2- Inconformidades Resueltas	69
3- Inconformidades en Trámite	-6
Porcentaje de Resolutividad	109.52
Inconformidades Desestimadas	26

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2761
2- Llamadas realizadas	3639
3- Gestiones y Trámites directos	14963
4- N° de Usuarios atendidos	4539
Promedio de Gestiones por Usuario	3.30

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1757
2- Usuarios Capacitados	16241
3- Otras Actividades	92

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	38
2- Felicitaciones Colectivas	30

Gráfico Inconformidades Marzo 2019

Consolidado de Gestiones Marzo 2019

Información:

Total 8907 59.53 %

Consultas:

Total 2338 15.63 %

Reprogramación:

Total 404 2.70 %

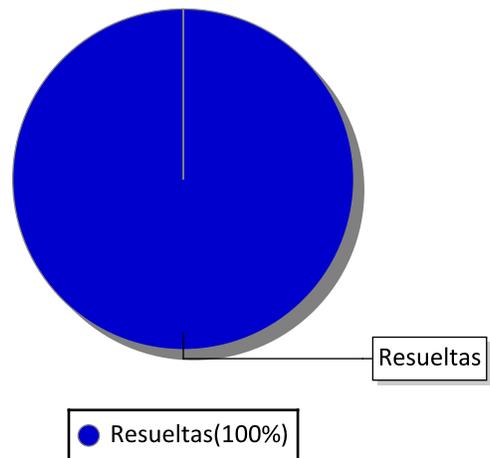
Coordinación:

Total 3018 20.17 %

Documentación:

Total 296 1.98 %

Gestiones Realizadas: 14963 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2019

