



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2020

## Consolidado Estadístico Marzo 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	41	100.00%
1- Usuarios Directos	41	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	41
2- Inconformidades Resueltas	54
3- Inconformidades en Trámite	-13
Porcentaje de Resolutividad	131.71
Inconformidades Desestimadas	17

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3876
2- Llamadas realizadas	3686
3- Gestiones y Trámites directos	14353
4- N° de Usuarios atendidos	4492
Promedio de Gestiones por Usuario	3.20

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2406
2- Usuarios Capacitados	14153
3- Otras Actividades	47

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	26

## Gráfico Inconformidades Marzo 2020

### Consolidado de Gestiones Marzo 2020

#### Información:

Total 8304 57.86 %

#### Consultas:

Total 2225 15.50 %

#### Reprogramación:

Total 333 2.32 %

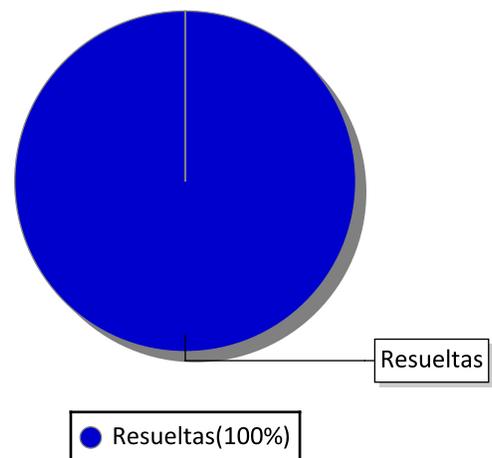
#### Coordinación:

Total 3298 22.98 %

#### Documentación:

Total 193 1.34 %

Gestiones Realizadas: 14353 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

### Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2020

