



# Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2017

## Consolidado Estadístico Diciembre 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	69	100.00%
1- Usuarios Directos	63	91.30
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	4	5.80
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.90

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	69
2- Inconformidades Resueltas	84
3- Inconformidades en Trámite	-15
Porcentaje de Resolutividad	121.74
Inconformidades Desestimadas	20

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1871
2- Llamadas realizadas	2247
3- Gestiones y Trámites directos	7740
4- N° de Usuarios atendidos	2364
Promedio de Gestiones por Usuario	3.27

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	816
2- Usuarios Capacitados	5540
3- Otras Actividades	179

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	19
2- Felicitaciones Colectivas	14

## Gráfico Inconformidades Diciembre 2017

### Consolidado de Gestiones Diciembre 2017

#### Información:

Total 4413 57.02 %

#### Consultas:

Total 1433 18.51 %

#### Reprogramación:

Total 248 3.20 %

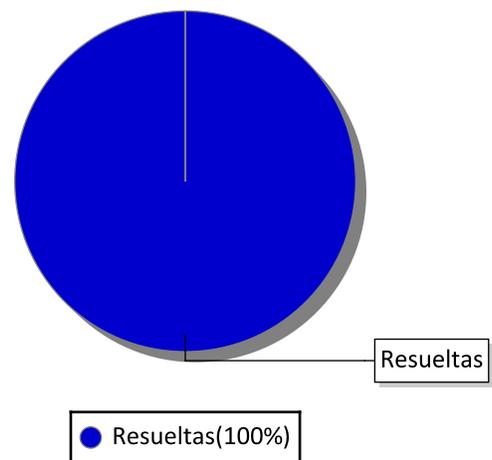
#### Coordinación:

Total 1465 18.93 %

#### Documentación:

Total 181 2.34 %

Gestiones Realizadas: 7740 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

### Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2017

